

CARTA DEI SERVIZI MEDIASET PREMIUM

(Versione aggiornata al 01/04/2019. Verifica sul sito www.mediasetpremium.it "Area Clienti - Regolamenti" eventuali aggiornamenti. La presente Carta dei Servizi è stata trasmessa all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, in ottemperanza alla delibera 278/04/CSP).

INDICE

- 1 Premessa
- 2 Il Servizio
 - 2.1 Il Fornitore del Servizio
 - 2.2 Descrizione del Servizio
 - 2.3 Principi fondamentali
 - 2.4 Abilitazione del Servizio
 - 2.5 Ambito di utilizzo della Tessera
 - 2.6 Tutela dei minori
- 3 Fruizione del Servizio in modalità Premium Ricarica
- 4 Fruizione del Servizio in modalità Easy Pay
- 5 Modalità di assistenza
- 6 Livelli di qualità del Servizio
 - 6.1 Attivazione del Servizio in modalità Premium Ricarica
 - 6.2 Attivazione del Servizio in modalità Easy Pay
 - 6.3 Assistenza agli utenti del Servizio in modalità Premium Ricarica
 - 6.4 Assistenza agli utenti del Servizio in modalità Easy Pay
 - 6.5 Fatturazione
 - 6.6 Erogazione del Servizio
- 7 Indennizzi e rimborsi
 - 7.1 Malfunzionamenti della Tessera
 - 7.2 Richieste di Rimborso
 - 7.3 Altri reclami
- 8 Informazioni utili per il pubblico e i clienti
- 9 Legge applicabile e foro competente

1. PREMESSA

La Carta dei Servizi dell'offerta Mediaset Premium (di seguito il "Servizio"), redatta in conformità alla delibera 278/04/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni "Approvazione della direttiva in materia di carte dei servizi e qualità dei servizi di televisione a pagamento ai sensi dell'art. 1, comma 6, lett. b), n. 2 della Legge 31 luglio 1997, n. 249", pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 15 del 20 gennaio 2005, descrive:

- il Servizio nelle modalità attualmente disponibili: "Premium Ricarica" e "modalità Easy Pay";
- i principi fondamentali del Servizio;
- la tutela dei minori;
- le modalità di assistenza agli utenti del Servizio;
- i livelli di qualità del Servizio;
- le modalità di indennizzo e rimborso;
- Privacy e risoluzione delle controversie.

2. IL SERVIZIO

2.1. Il Fornitore del Servizio

Il Servizio Mediaset Premium è fornito da Reti Televisive Italiane S.p.A. (di seguito "RTI" o "Società"), con sede legale in Largo del Nazareno n. 8, 00187 Roma, e sede operativa in viale Europa n. 46, 20093 Cologno Monzese (MI). RTI è una società del Gruppo Mediaset che opera nel settore delle attività televisive, in quanto è attualmente titolare di "Autorizzazione Generale per la fornitura al pubblico di reti e servizi di comunicazione elettronica (Accesso Condizionato-Pay per View)".

2.2. Descrizione del Servizio

Il Servizio permette l'accesso a una serie di contenuti e/o servizi interattivi, anche editi da società terze, su televisione digitale terrestre mediante l'inserimento di un'apposita tessera (di seguito "Tessera") in un decoder digitale terrestre abilitato, avente le caratteristiche di cui al successivo art. 2.4 (di seguito "Decoder Abilitato"), oppure in televisore digitale terrestre con modulo di accesso condizionato abilitato avente le caratteristiche di cui al successivo art. 2.4 (di seguito "CAM Abilitata"). I contenuti e/o servizi interattivi offerti nell'ambito del Servizio sono accessibili all'utente nella forma di eventi singoli, in modalità Pay per View e/o inseriti nell'ambito delle c.d. Offerte Pre-pagate Premium Ricarica, ovvero "modalità Easy Pay" a scelta dell'utente. Il Servizio è disponibile nelle zone effettivamente coperte dal segnale digitale terrestre Mediaset Premium, se ricevuto con qualità e livello adeguati previa verifica da parte dell'utente dell'effettiva abilitazione al Servizio secondo quanto specificato all'art. 2.4 che segue. È altresì disponibile il "Servizio Mediaset Premium Play" servizio accessibile al Contraente che sia abilitato alla visione dei contenuti televisivi inseriti in determinati Pacchetti di volta in volta individuati da RTI S.p.A. e pubblicati sul sito www.mediasetpremium.it, in possesso di un Decoder abilitato o della Smart CAM o di un apposito dispositivo elettronico con accesso alla rete internet IP Banda Larga. Il Servizio Mediaset Premium Play mette a disposizione del Contraente una serie di contenuti (definiti da RTI quanto a tipologia e periodo di fruizione), disponibili in modalità non lineare (fruizione "on demand"); le condizioni di utilizzo del servizio "Mediaset Premium Play" sono allegate Sub.1.

2.3 Principi Fondamentali

Il Servizio si ispira ai seguenti principi:

- **Uguaglianza** - Il Servizio può essere utilizzato in ambito domestico e/o familiare senza discriminazione da parte di tutti gli utenti tecnicamente abilitati alla ricezione.
- **Privacy** - La tutela dei dati personali avviene ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei Dati Personali (GDPR).
- **Trasparenza** - Il Servizio garantisce una totale trasparenza dei costi.
- **Confrontabilità dell'offerta** - All'utente è possibile confrontare i costi del Servizio con quelli di altri fornitori di contenuti televisivi a pagamento in merito a:
 - costi di attivazione del Servizio;
 - costi di fruizione del Servizio;
 - durata del Servizio;
- **Partecipazione, cortesia e disponibilità**: impegno ad ascoltare gli utenti e le relative esigenze, suggerimenti, reclami.

2.4. Abilitazione del Servizio

Il Servizio è trasmesso in tecnica digitale terrestre sulle frequenze televisive di rete, che costituiscono i multiplex nella disponibilità di Elettronica Industriale S.p.A., società appartenente al Gruppo Mediaset, che pertanto aderiscono, per quanto di propria competenza, alla presente Carta dei Servizi. L'area in cui è trasmesso il Servizio (di seguito "Aree di Copertura") è indicata nel sito internet www.mediasetpremium.it riportando distintamente i livelli di copertura e i contenuti e/o servizi interattivi trasmessi. Ulteriori informazioni possono essere ottenute anche attraverso il Call Center del Servizio Mediaset Premium. I contenuti e servizi interattivi trasmessi nell'ambito del Servizio sono disponibili all'interno delle Aree di Copertura qualora i rispettivi segnali vengano ricevuti con qualità e livello adeguati. Il Servizio può essere ricevuto tramite:

- il Decoder Abilitato che sia conforme ai requisiti definiti da RTI e presenti sul sito internet <http://www.offerta.mediasetpremium.it/copertura/decoder.shtml> e disponga di un software aggiornato in fabbrica o via etere/internet. Il Decoder Abilitato dovrà inoltre aver superato con successo i test certificanti la sicurezza secondo le procedure individuate dalla società Nagravision SA;
- la CAM Abilitata (o la Smart Cam, se disponibile) correttamente inserita in un "Televisore Digitale Compatibile", il cui produttore abbia ottenuto la certificazione di Mediaset Premium. La CAM Abilitata dovrà inoltre aver superato con successo i test certificanti la sicurezza secondo le procedure individuate dalla società Nagravision SA.

La lista dei modelli dei Decoder Abilitati e delle CAM Abilitate è disponibile sul sito Internet www.mediasetpremium.it e contattando il Call Center del Servizio. La possibilità di ricezione del Servizio presuppone che l'utente, a propria cura e sotto la propria responsabilità, si accerti della sussistenza delle seguenti condizioni preliminari del Servizio (di seguito "Condizioni Preliminari"), eventualmente avvalendosi, per alcune di esse, di un tecnico antennista, e, in particolare, verificando che:

- la fruizione del Servizio avvenga all'interno delle Aree di Copertura con specifico riferimento al/i Pacchetto/i scelti nella Richiesta di Fornitura del Servizio;
- il segnale sia ricevuto con livello e qualità adeguati;
- l'impianto di antenna terrestre sia installato a regola d'arte e secondo le norme CEI 100-100 e 100-7 e, in ogni caso, idoneo alla ricezione del segnale digitale terrestre in termini di orientamento dell'antenna, utilizzo di componenti attivi e passivi per la distribuzione del segnale nonché della centralina;
- il Decoder Abilitato o la CAM Abilitata siano adeguatamente installati secondo le modalità indicate dal produttore;
- i contenuti dell'offerta Mediaset Premium siano opportunamente sintonizzati nel Decoder Abilitato e/o nella CAM Abilitata;
- il contratto relativo al Servizio, nella modalità di accesso Premium Ricarica o nella modalità di accesso Easy Pay, sia in corso di validità e non sia decorso il termine di cessazione dei suoi effetti. In caso di mancata fruizione del Servizio dovuta alla mancata verifica della sussistenza delle Condizioni Preliminari, nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Mediaset Premium.

2.5. Ambito di utilizzo della Tessera

Ai sensi degli articoli 1804 e seguenti del Codice Civile l'utente, ricevendo la Tessera, si impegna, tra l'altro: (i) a custodire la stessa con la massima cura ed attenzione; (ii) a servirsene soltanto per l'accesso ai contenuti e/o servizi interattivi trasmessi nell'ambito dell'offerta Mediaset Premium attraverso il Decoder Abilitato oppure la CAM Abilitata esclusivamente in ambito personale e/o domestico; (iii) a non utilizzarla in ambito commerciale e/o in locali aperti al pubblico, ferma restando la facoltà di RTI di applicare ai trasgressori una penale pari a 3.000,00 (tre mila) euro salvo il risarcimento del maggior danno; (iv) a non consentirne comunque l'utilizzo da parte di soggetti minorenni; (v) a non utilizzarla dopo la data di scadenza; (vi) a restituirla a Mediaset Premium, su richiesta di quest'ultima. Ogni tentativo di manomissione, modifica non autorizzata e/o uso improprio o non consentito della Tessera potrà essere perseguito da RTI ai sensi delle norme di legge vigenti.

2.6. Tutela dei Minori

Il Contraente ha la facoltà di inibire la fruizione del Servizio attraverso l'attivazione del dispositivo di "parental control" presente nel Decoder Abilitato o nel Televisore Digitale Compatibile attraverso l'utilizzo di un codice numerico segreto. L'abilitazione

all'utilizzo di tale dispositivo avviene tramite un apposito menù del Decoder Abilitato o del Televisore Digitale Compatibile, dove il Contraente può scegliere un codice numerico e confermarlo. Il Contraente è tenuto a conservare il codice segreto scelto in un luogo sicuro. RTI non potrà conoscere il codice segreto scelto dal Contraente e, pertanto, declina ogni responsabilità in caso di dimenticanza o smarrimento dello stesso.

3. FRUIZIONE DEL SERVIZIO IN MODALITÀ PRE-PAGATA PREMIUM RICARICA

3.1 Il contratto tra RTI e l'utente inizia a decorrere dal momento dell'apertura della confezione che contiene la Tessera e perdura fino alla data di eventuale scadenza riportata sul retro della Tessera stessa. La Tessera, di proprietà di RTI, è concessa all'utente in comodato d'uso.

3.2 Al momento dell'acquisto della confezione, la Tessera non è attiva e, pertanto, prima dell'utilizzo deve essere attivata.

3.3 Le Tessere potranno prevedere:

- La possibilità di accedere alla visione di offerte di contenuti, di volta in volta proposte da Mediaset Premium, (di seguito "Pacchetti") per un determinato periodo di tempo, indicato sulla confezione della Tessera stessa, che inizia a decorrere dal momento in cui la Tessera viene attivata dall'utente; e/o
- un valore di credito, indicato sulla confezione della Tessera, utilizzabile per l'accesso ai contenuti compresi nell'ambito dell'offerta RTI secondo le modalità disponibili e di seguito indicate; e/o
- la possibilità di accedere alla visione dei Pacchetti, così come indicato al punto a. che precede, e un valore di credito così come indicato al punto b) che precede.

3.4 I termini e le condizioni che regolano il rapporto tra RTI e l'utente sono riportate in dettaglio nel Regolamento di Fornitura Tessere Premium Prepagate, allegato sub.2.

4. FRUIZIONE DEL SERVIZIO IN MODALITÀ EASY PAY

4.1 Il Servizio può essere fruito dall'utente anche in modalità Easy Pay che consiste nell'accesso ad uno o più contenuti disponibili nell'ambito dell'offerta Mediaset Premium, scelti dall'utente ed offerti in modo coordinato da RTI (di seguito "Pacchetti"), a fronte del pagamento di un corrispettivo periodico addebitato da RTI sul conto corrente o sulla carta di credito dell'utente, secondo quanto indicato da quest'ultimo.

4.2 Il soggetto interessato a fruire del Servizio, previa verifica delle Condizioni Preliminari per la fruizione dello stesso, dovrà (i) essere in possesso di un Decoder Abilitato o di una CAM Abilitata e di una Tessera attiva; (ii) aver inoltrato a RTI la Richiesta di Fornitura del Servizio. RTI si riserva, altresì, la facoltà di chiedere al Contraente un'ulteriore conferma della volontà di conclusione del Contratto tramite l'invio di un messaggio di testo (SMS).

4.3 Ai fini dell'accesso al Servizio, l'utente può utilizzare una Tessera, anche già attivata in precedenza, acquisita presso un punto vendita per l'accesso al Servizio in modalità prepagata ricaricabile ovvero una Tessera nel formato speciale Easy Pay. Tale Tessera può essere (i) acquisita presso un punto vendita a seguito del versamento dell'importo, di ammontare specificato presso il punto vendita e riportato sulla confezione della Tessera stessa; (ii) richiesta a Mediaset Premium all'atto della richiesta di fornitura del servizio in modalità Easy Pay.

4.4 I termini e le condizioni che regolano il rapporto tra RTI e l'utente sono riportate in dettaglio nelle Condizioni Generali di Fornitura del Servizio Easy Pay, allegato sub.3.

5. MODALITÀ DI ASSISTENZA

RTI si impegna a fornire un'adeguata assistenza all'utente del Servizio. Sul sito internet www.mediasetpremium.it saranno pubblicate istruzioni ed informazioni aggiornate sul Servizio e sulle modalità di assistenza. In particolare, saranno disponibili:

- la Carta dei Servizi;
- il Regolamento di Fornitura del Servizio in modalità Premium Ricarica e le Condizioni Generali di Fornitura del Servizio in modalità Easy Pay;
- le istruzioni per l'attivazione della Tessera e la fruizione del Servizio;
- le istruzioni per la ricarica della Tessera e per l'abilitazione dell'Offerta/e Premium;
- la guida ai contenuti, ai servizi interattivi e ai prezzi;
- la lista dei modelli dei Decoder Abilitati e dei Televisori Digitali Abilitati;
- le Aree di Copertura del Servizio con indicazione dei relativi contenuti e/o servizi interattivi trasmessi;
- le risposte a domande frequenti;
- le informazioni sui rivenditori di Tessere, Ricariche e Pass.

Una sintesi di tali informazioni sarà anche disponibile nel manuale di istruzioni allegato alla Tessera. Ulteriori richieste di informazioni sul Servizio possono essere poste contattando telefonicamente un apposito Call Center, dotato di risponditore automatico, al numero 02.37.045.045. Il costo di chiamata è in funzione del piano tariffario previsto dal tuo operatore telefonico. Dalle ore 10.00 alle ore 22.00 è possibile parlare con un operatore contattando il Call Center. Per quanto attiene alle richieste di assistenza diretta sulla Tessera in merito a malfunzionamenti e ad eventuali rimborsi per disservizi, è possibile contattare il Call Center per avviare le opportune procedure. Il Servizio non prevede alcun supporto tecnico via Call Center e assistenza in garanzia o rimborsi per problemi legati al funzionamento del Decoder Abilitato, della CAM Abilitata, dell'impianto di antenna o, in generale, per qualsiasi condizione non direttamente sotto la responsabilità della Società. Mediaset Premium si riserva la facoltà di modificare gli orari di disponibilità degli operatori del Call Center del Servizio e le modalità di assistenza con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Eventuali comunicazioni alla Società possono essere effettuate telefonicamente attraverso il Call Center oppure per posta al seguente indirizzo: RTI S.p.A. - CASELLA POSTALE 101 - 20900 Monza (MB).

6. LIVELLI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

RTI si impegna ad operare nel rispetto dei seguenti livelli di qualità del Servizio. Eventuali variazioni dei livelli di qualità saranno opportunamente comunicati dalla

Società con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni attraverso il sito internet www.mediasetpremium.it e il Call Center del Servizio Mediaset Premium.

6.1. Attivazione del Servizio in modalità Premium Ricarica

Al momento dell'acquisto della confezione, la Tessera non è attiva e, pertanto, prima dell'utilizzo deve essere attivata. Per attivare la Tessera l'utente deve:

- prendere nota del numero di serie riportato sul retro della Tessera;
- inserire la Tessera in un Decoder Abilitato e/o in una CAM Abilitata;
- sintonizzare il Decoder Abilitato e/o il Televisore Digitale Compatibile e CAM Abilitata su un canale Mediaset Premium.

L'attivazione può quindi essere effettuata dall'utente in 3 (tre) modi diversi:

- inviando un SMS al numero 340 433 63 63 con il testo "att." seguito dal numero di serie della Tessera che si desidera attivare. Ad esempio: att.123456789012. Il costo dell'SMS dipende dal piano tariffario dell'operatore telefonico utilizzato;
- collegandosi all'area servizio clienti nella sezione "Attivazione" del sito www.mediasetpremium.it;
- chiamando il numero 02 37 045 045 ai costi del proprio operatore telefonico.

L'attivazione della Tessera avviene di norma entro 15 (quindici) minuti dal completamento della procedura di attivazione nel 95% dei casi a condizione che la Tessera si trovi inserita in un Decoder Abilitato ovvero nella CAM Abilitata sintonizzata su Mediaset Premium.

6.2. Attivazione del Servizio in modalità EASY PAY

L'attivazione del Servizio avviene, di norma, (i) entro il giorno successivo a quello del ricevimento, da parte di Mediaset Premium, della Richiesta di Fornitura del Servizio nel caso in cui il Contraente sia già in possesso della Tessera, (ii) oppure contestualmente all'attivazione della Tessera da parte del Contraente, nel caso in cui quest'ultimo abbia richiesto direttamente a RTI di ricevere la Tessera e comunque nel 95% dei casi a condizione che la Tessera si trovi inserita in un Decoder Abilitato ovvero nel Televisore Digitale Compatibile con CAM Abilitata sintonizzato su Mediaset Premium.

6.3. Assistenza agli utenti del Servizio in modalità Premium Ricarica

La Società si impegna a fornire i seguenti livelli di assistenza attraverso la propria struttura di Servizio Clienti

a. Servizio Informazioni e Assistenza Tecnica, inclusa l'Assistenza sull'Attivazione Ricariche, Pass e Tessere (telefono: 02.37.045.045 e sito internet www.mediasetpremium.it):

- Sito Internet attivo 24 (ventiquattro) ore al giorno, 7 (sette) giorni alla settimana; Indisponibilità media inferiore a 1 ora al mese;
- Operatori Call Center;
- Orario Operatività: dalle ore 10.00 alle ore 22.00;
- Tempo medio di risposta: inferiore ai 60 (sessanta) secondi;
- Percentuale chiamate risposte nei primi 30 (trenta) secondi: non inferiore al 60%.

b. Servizio Acquisto Ricariche e Voucher "online", Attivazione Tessere, Attivazione Ricariche e Voucher (telefono: 02.37.045.045 e sito internet www.mediasetpremium.it):

- Acquisto della Ricarica e delle offerte Prepagate, attivazione della Ricarica e Pass "offline" e attivazione Tessere dalle ore 10:00 alle ore 22:00, 7 (sette) giorni alla settimana. Al di fuori degli orari specificati la Società si riserva di operare attività di manutenzione sui sistemi di ricarica tali per cui non viene garantita la ricezione del messaggio di ricarica e/o del comando di abilitazione di offerte Prepagate/Pass. La mancata ricezione non comporta in alcun modo la perdita del credito di ricarica e/o del diritto di abilitazione del Pass e il cliente ha la possibilità di richiederne un nuovo invio nei modi specificati al punto c). All'interno degli orari specificati, i livelli di servizio rientrano in quelli dettagliati qui di seguito:
- Sito Internet attivo 24 (ventiquattro) ore al giorno, 7 (sette) giorni alla settimana. Indisponibilità media inferiore a 1 ora al mese;
- Operatori Call Center;
- Orario Operatività: dalle ore 10.00 alle ore 22.00;
- Tempo medio di risposta: inferiore ai 60 (sessanta) secondi;
- Percentuale chiamate risposte nei primi 30 (trenta) secondi: non inferiore al 60%.

c. Tempi massimi di ricezione della Ricarica e di abilitazione del contenuto relativo ad un'offerta Prepagata/Pass: il tempo di ricezione della Ricarica è il tempo che intercorre dalla conclusione della procedura di attivazione al momento dell'effettiva ricezione della Ricarica da parte della Tessera (segnalata da un opportuno messaggio di incremento del credito sullo schermo e registrata nella lista delle ultime operazioni effettuate); il tempo di abilitazione al contenuto relativo ad un'offerta Prepagata/Pass è il tempo che intercorre dalla conclusione della procedura di attivazione al momento dell'effettiva abilitazione della Tessera al contenuto previsto dall'offerta Prepagata/Pass; La ricarica ed il comando di abilitazione dell'offerta Prepagata/Pass vengono trasmessi ripetutamente alla Tessera del cliente successivamente all'operazione di attivazione, salvo nei casi indicati al punto b). Per ricevere la ricarica e/o il comando di abilitazione dell'offerta Prepagata/Pass il cliente deve aver correttamente eseguito le operazioni descritte agli artt. 2.4 e 3, e, in particolare, avere verificato di essere abilitato alla ricezione del Servizio, avere, se del caso, preventivamente provveduto ad attivare con successo la Tessera e mantenere la Tessera inserita nel Decoder Abilitato o nel Televisore Digitale Compatibile con CAM Abilitata acceso e sintonizzato su Mediaset Premium durante il periodo di trasmissione della ricarica e/o del periodo di trasmissione del comando di abilitazione dell'offerta Prepagata/Pass. In ogni caso, il cliente ha la facoltà di richiedere in qualsiasi momento un nuovo invio della Ricarica e/o del comando di abilitazione dell'offerta Prepagata/Pass o dei diritti di visione attraverso il sito internet www.mediasetpremium.it oppure chiamando il numero 02 37 045 045 ai costi del proprio operatore telefonico.

6.4. Assistenza agli utenti del Servizio in modalità EASY PAY

6.4.1 RTI si impegna a fornire assistenza agli utenti del Servizio attraverso la propria struttura di Servizio Clienti per:

- (i) informazioni commerciali e sui contenuti del Servizio;
- (ii) supporto e assistenza tecnica;
- (iii) informazioni di carattere amministrativo e sullo stato pagamenti del Corrispettivo;
- (iv) richiesta di modifica dell'anagrafica e/o delle coordinate relative al pagamento del Corrispettivo;
- (v) richieste di Upgrade e/o Downgrade, attraverso i canali informativi e negli orari indicati negli artt. che seguono.

6.4.2 Per quanto attiene al servizio di informazioni commerciali e sui contenuti del Servizio:

- Sito Internet attivo 24 (ventiquattro) ore al giorno, 7 (sette) giorni alla settimana.
- Call Center al 02.37.045.045:
- Operatori Call Center: dalle ore 10.00 alle ore 22.00;
- Tempo medio di risposta: inferiore ai 60 (sessanta) secondi;
- Percentuale chiamate risposte nei primi 30 (trenta) secondi: non inferiore al 60%.

6.4.3 Per quanto attiene al servizio di supporto e assistenza tecnica, alle informazioni di carattere amministrativo e sullo stato pagamenti, alle richieste di modifica anagrafica e/o coordinate di pagamento, nonché alle richieste di Upgrade e/o Downgrade:

- Call Center al 02.37.045.045:
- Operatori Call Center: dalle ore 10.00 alle ore 22.00;
- Tempo medio di risposta: inferiore ai 60 (sessanta) secondi;
- Percentuale chiamate risposte nei primi 30 (trenta) secondi: non inferiore al 60%.

6.5. Fatturazione

Per la fruizione del Servizio con accesso in modalità Premium Ricarica non è prevista alcuna fatturazione da parte di RTI. Per la fruizione del Servizio in modalità Easy Pay è prevista da parte di RTI fatturazione all'utente del Servizio. RTI si impegna a mantenere un'accuratezza nella fatturazione all'utente superiore al 95%, ovvero una percentuale inferiore al 5% di fatture con rettifica di precedenti fatture rispetto al numero totale di fatture emesse nel periodo.

6.6. Erogazione del Servizio

RTI si impegna a garantire la continuità di diffusione del servizio all'interno delle Aree di Copertura nel caso di eventi e/o servizi interattivi, per un tempo non inferiore al 90% della durata regolare del singolo evento e/o servizio interattivo trasmesso, negli altri casi a seguito di interruzioni RTI si impegna a ripristinare la corretta erogazione del Servizio entro 24 (ventiquattro) ore dal momento in cui si è manifestata l'eventuale interruzione (di seguito "Standard di Qualità Garantiti") fatte salve interruzioni dovute ad interventi di manutenzione e ad eccezione dei casi riportati nel seguito. RTI non si assume alcuna responsabilità nel caso di:

- (i) disservizi di livello inferiore agli Standard di Qualità Garantiti;
- (ii) peggioramento della qualità di ricezione del Servizio derivante da fenomeni atmosferici;
- (iii) modifiche al Piano di assegnazione delle frequenze digitali che alla data odierna risulta approvato dall'Autorità per le telecomunicazioni che comportino peggioramenti nella ricezione o perdita del segnale;
- (iv) fruizione del Servizio senza aver verificato preventivamente le Condizioni Preliminari per la fruizione del Servizio di cui all'art. 2.2 che precede;
- (v) malfunzionamenti legati all'impianto di antenna e/o al Decoder Abilitato e/o alla CAM Abilitata utilizzati dal Contraente;
- (vi) utilizzo di Decoder Abilitati e/o CAM non abilitata al Servizio e/o non autorizzati da Mediaset Premium;
- (vii) manomissioni e/o interventi sul Decoder Abilitato e/o sulla CAM Abilitata e/o sulla Tessera non in regola con utilizzo conforme alle modalità di fruizione del Servizio e alle specifiche del Decoder Abilitato e/o della CAM Abilitata; (viii) interruzione totale e/o parziale della fornitura di energia elettrica presso il domicilio di fruizione del Servizio;
- (ix) lavori di manutenzione e/o sostituzione dell'impianto ricevente presso il domicilio di fruizione;
- (x) situazioni eccezionali o cause di forza maggiore (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, scioperi, terremoti, inondazioni, attentati a tralicci di trasmissione, fenomeni atmosferici di particolare intensità, etc.);
- (xi) interferenze di segnale generate da soggetti terzi; in generale, problemi non imputabili a responsabilità a Mediaset Premium.

Negli altri casi RTI si impegna a ripristinare la corretta erogazione del Servizio entro 24 (ventiquattro) ore dal momento in cui si è manifestato il disservizio nel 90% dei casi. Oltre che nelle ipotesi di esclusione della responsabilità contemplate nella clausola 2.5 che precede, la Società non riconosce all'utente alcun rimborso nei seguenti casi:

- errata selezione di eventi e/o servizi interattivi e/o Offerte Premium Ricarica da parte dell'utente;
- errori nella procedura di attivazione della Ricarica e/o del Pass riconducibili ad errate operazioni dell'utente.

7. INDENNIZZI E RIMBORSI

7.1. Malfunzionamenti della Tessera

Eventuali malfunzionamenti della Tessera dovranno essere comunicati alla Società entro la data di cessazione dell'efficacia del contratto riportata sul retro della Tessera. Per richiedere la sostituzione della Tessera in caso di malfunzionamenti riscontrati, l'utente dovrà contattare il Call Center del Servizio per attivare le

necessarie verifiche preliminari ed avviare l'eventuale procedura di sostituzione. Il Servizio Clienti Mediaset Premium, verificato che la Tessera non presenti manomissioni e/o danneggiamenti, provvederà a verificare il credito spettante, riparare, sostituire, restituire la Tessera, a seconda del problema riscontrato. RTI si impegna a dare risposta (positiva o negativa) alle richieste di sostituzione della Tessera per malfunzionamenti entro 15 (quindici) giorni dalla data di ricezione della Tessera nel 98% dei casi.

7.2. Richieste di Rimborso

Fatto salvo quanto previsto ai precedenti artt. 2.4, e 6.6, gli utenti potranno inoltrare eventuali richieste di rimborso contattando il Call Center entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla data di manifestazione del disservizio, comunicando il proprio nominativo, il numero di serie della Tessera, il proprio domicilio ed il domicilio presso cui si è manifestato il disservizio nel caso in cui questo fosse diverso da quello dell'utente, un recapito telefonico e il motivo della richiesta di rimborso. Nel caso di accesso al Servizio in modalità Premium Ricarica, il Servizio Clienti, qualora verifichi la sussistenza del diritto al rimborso e dell'effettivo disservizio, provvederà a reintegrare il credito della Tessera dell'utente:

- nel caso di eventi e/o servizi interattivi selezionati singolarmente o nell'ambito di un'Offerta Premium Ricarica per un valore pari al prezzo dell'evento e/o del servizio interattivo non fruito a causa del disservizio effettivamente riscontrato;
- nel caso di altri contenuti non disponibili quali eventi singoli e selezionati nell'ambito di Offerte Premium Ricarica oppure previsti nell'ambito delle abilitazioni di un Pass per un valore pari al prezzo del contenuto rapportato al tempo di mancata visione. Nel caso di mancata visione del/i Pacchetto/i scelto/i dall'utente nell'ambito del Servizio in modalità Easy Pay per un periodo superiore ai livelli di qualità garantiti così come specificato all'art. 6.6, il Contraente potrà fare richiesta di rimborso al Servizio Clienti al numero 02.37.045.045. Il Servizio Clienti, qualora verifichi la sussistenza del diritto al rimborso e dell'effettivo disservizio, provvederà a riconoscere sul Corrispettivo dovuto dal Contraente un accredito pari al valore del/i Pacchetto/i non fruito/i rapportato al periodo di effettiva mancata fruizione del Servizio. RTI si impegna a dare risposta (positiva o negativa) alle richieste di rimborso entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della richiesta nel 98% dei casi.

7.3. Altri reclami

Ogni altro reclamo riguardante il Servizio, compresi eventuali reclami sul servizio di ricarica della Tessera nell'ambito del Servizio in modalità Premium Ricarica, potrà essere inoltrato dal Contraente attraverso il Call Center tramite il numero 02.37.045.045 (il costo di chiamata è in funzione del piano tariffario previsto dal tuo operatore telefonico). Qualsiasi reclamo pervenuto al Call Center o tramite posta sarà analizzato affinché possano essere valutate eventuali azioni di supporto al Contraente oppure azioni migliorative del Servizio. Tutti i reclami segnalati dagli utenti saranno acquisiti dal Servizio Clienti e memorizzati su un apposito sistema informativo che ne garantisce la tracciabilità.

8. INFORMAZIONI UTILI PER IL PUBBLICO E I CLIENTI

A completamento ed integrazione di quanto descritto nei precedenti articoli, si sommarizzano e riepilogano le utilità/funzionalità messe a disposizione dal servizio "Mediaset Premium" per l'utenza.

WEB

Sul sito www.mediasetpremium.it sono pubblicate tutte le informazioni relative: alla composizione dell'offerta, ai listini, alle offerte promozionali in vigore, con la possibilità inoltre di sottoscrivere l'abbonamento in modalità Easy Pay e/o acquistare i pacchetti in modalità prepagata componendo/ scegliendo l'offerta più conforme alle proprie esigenze. È altresì possibile, consultando la sezione "Area Clienti" del sito www.mediasetpremium.it, trovare ogni informazione relativa ai seguenti servizi:

- Come Vederci: Verifica della copertura Premium
 - Verifica abilitazione Decoder
 - Cam Tv - Elenco antenisti/installatori;
 - Modulistica: in questa sezione sono disponibili i moduli relativi al servizio Mediaset Premium, raggruppati per tipologia di cliente quali ad esempio: modulo Delegato al pagamento - modulo per la richiesta di Rimborso/Trasferimento del credito - moduli per l'invio del recesso o disdetta;
 - Modulo per revoca disdetta - modulo per richiesta variazione metodo di pagamento;
 - Assistenza;
 - FAQ.
- Inoltre per i clienti abbonati al servizio Mediaset Premium e previa registrazione nell'area riservata, è possibile usufruire dei seguenti servizi:
- consultare le informazioni e i dati identificativi del contratto in abbonamento (offerte e promozioni attive);
 - aggiornare i dati del proprio profilo;
 - visualizzare l'elenco delle fatture relative all'abbonamento e pagare eventuali fatture scadute direttamente online;
 - modificare la modalità di ricezione delle fatture;
 - modificare il metodo di pagamento;
 - riattivare i diritti di visione;
 - compilare e inviare i moduli di recesso e disdetta;
 - acquistare e attivare Ricariche e offerte Prepagate.

Numeri utili

Per contattare RTI sono attive le seguenti numerazioni:

- 02.37.045.045, assistenza self care per servizi di attivazione tessere, acquisto ricariche, acquisto e attivazione offerte PP, assistenza commerciale, tecnica e amministrativa, pagamento fatture insolute anche tramite Carta di Credito (il costo di chiamata è in funzione del piano tariffario previsto dal tuo operatore telefonico);
- 02.20.25, per i servizi di vendita (il costo di chiamata è in funzione del piano tariffario previsto dal tuo operatore telefonico).

9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La legge applicabile è esclusivamente quella italiana. Per ogni controversia relativa al contratto con l'utente o al Servizio saranno applicabili le norme vigenti in materia di foro competente, fermo restando il previo ricorso alle procedure previste dalla Delibera 173/07/CONS ("Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti").

"TERMINI E CONDIZIONI D'USO PREMIUM PLAY"

Il servizio Premium PLAY è rivolto a due categorie di utenti. In questo documento vengono riportati i termini e le condizioni d'uso specifici per ciascuna delle categorie oggetto dell'offerta del servizio Premium PLAY. In particolare:

1. Clienti con abbonamento Mediaset Premium: sono soggetti alle Condizioni Specifiche per la fruizione del servizio riportate alla Sezione 1.
2. Clienti con tessera Mediaset Premium Ricarica: sono soggetti al Regolamento Specifico per la fruizione del servizio riportato alla Sezione 2.

SEZIONE 1 – CLIENTI CON ABBONAMENTO MEDIASET PREMIUM CONDIZIONI SPECIFICHE PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO PREMIUM PLAY

Le presenti Condizioni Specifiche per la fruizione del Servizio Premium Play di RTI disciplinano il rapporto tra il Contraente e RTI nell'ambito del Servizio Mediaset Premium Easy Pay, come di seguito meglio specificato. Nel procedere, Lei conferma in qualità di contraente ("Contraente"), a tutti gli effetti di legge, di aver letto attentamente e di aver accettato le presenti "Condizioni Specifiche per la fruizione del Servizio Premium Play fornito da RTI (di seguito, il "Servizio Premium Play)" nell'ambito del Servizio Mediaset Premium ("Servizio Mediaset Premium") e le condizioni economiche riportate nelle relative pagine dedicate alle offerte commerciali e/o diversamente indicate da RTI. Nel procedere, conferma, inoltre, a tutti gli effetti di legge, di aver attentamente preso visione dell'Informativa sulla "Privacy" ai sensi del GDPR di seguito riportato.

ART. 1 - CONTENUTI DEL SERVIZIO PREMIUM PLAY DI RTI

1.1 Il Servizio Premium Play è erogato da RTI attraverso le infrastrutture tecniche degli operatori di rete ("Operatori di Rete") ovvero attraverso tecnologia IP a banda larga ("IP Banda Larga") e consiste nella fruizione di singoli contenuti ("Contenuti") rientranti nell'offerta commerciale Premium Play di RTI ai termini di cui all'art. 2 che segue.

1.2 Per fruire del Servizio Premium Play è necessario, in via preliminare, accettare le presenti Condizioni Specifiche per la fruizione del Servizio Premium Play, disporre di un dispositivo elettronico con accesso a Rete Internet IP Banda Larga fornito dagli Operatori di Rete come da caratteristiche tecniche ed elenco completo e aggiornato rinvenibile sul sito www.mediasetpremium.it ("Apparato Premium Play Abilitato") ed aderire alle eventuali promozioni e/o condizioni commerciali specifiche dei produttori e/o fornitori degli Apparat Premium Play Abilitati di volta in volta comunicate ("Condizioni Produttore"). La qualità della visualizzazione dei Contenuti potrà variare a seconda del tipo e dalla velocità della connessione IP Banda Larga la cui velocità minima non può essere inferiore a 1,2Mb/s. Per una migliore qualità video sarà necessaria una connessione IP Banda Larga più veloce. La disponibilità della fruizione di Contenuti in formato HD dipende dalla velocità della connessione IP Banda Larga e dalle caratteristiche del dispositivo utilizzato. Non tutti i Contenuti sono disponibili in HD. In caso di mancata fruizione del Servizio Premium Play dovuta alla mancata verifica della sussistenza delle condizioni di cui al presente articolo, nessuna responsabilità potrà essere ascritta a RTI.

1.3 Resta inteso che ogni problematica relativa alla connettività ad IP Banda Larga fornita dagli Operatori di Rete di cui sopra, in forza del contratto vigente tra il Contraente e gli Operatori di Rete stessi ("Contratto IP"), ed alle Condizioni Produttore, sarà di esclusiva competenza di questi ultimi.

ART. 2 - FRUIZIONE DEI CONTENUTI

2.1 Il Servizio Premium Play consiste nell'erogazione di Contenuti (i) contestualmente all'orario di trasmissione del Contenuto stesso ("Modalità Lineare") e/o (ii) a richiesta del fruitore ed in ogni caso entro un arco di disponibilità temporale prestabilito e comunicato di volta in volta da RTI ("Modalità non Lineare").

2.2 La fruizione dei Contenuti di cui sopra è subordinato alla tipologia dell'offerta commerciale Mediaset Premium Easy Pay scelta dal Contraente e può richiedere l'adesione ad uno specifico ulteriore pacchetto secondo i listini debitamente comunicati da RTI nell'ambito del Servizio Mediaset Premium.

2.3 Il Servizio Premium Play può consentire la fruizione anche a singoli Contenuti tramite la richiesta di pagamento di un'ulteriore e specifica somma addizionale che darà diritto unicamente alla visione del Contenuto stesso (o di un gruppo di contenuti predefiniti) ("Servizio Pay Per View"). Anche il Servizio Pay Per View sarà disponibile in Modalità Lineare ed in Modalità non Lineare. RTI si riserva la possibilità di inibire l'acquisto dei Contenuti del Servizio Pay Per View e quindi l'accesso stesso al Servizio Pay Per View qualora riscontrasse un comportamento anomalo. Sul sito www.mediasetpremium.it sono rinvenibili tipologie di comportamenti anomali a titolo meramente esemplificativo.

2.4 Il Servizio Premium Play consente la fruizione dei Contenuti entro e non oltre un periodo di tempo comunicato al contraente da RTI di volta in volta alla conclusione della procedura di acquisto o selezione del Contenuto stesso.

2.5 I Contenuti sono disponibili e fruibili solo dopo aver effettuato la registrazione sul sito www.mediasetpremium.it e solo dopo aver accettato le presenti Condizioni Specifiche per la fruizione del Servizio Premium Play completando la procedura prevista e disponibile attraverso l'Apparato Premium Play Abilitato.

2.6 I Contenuti sono disponibili e fruibili solo per gli Utenti che hanno concluso un contratto per la fruizione del Servizio Mediaset Premium Easy Pay. Per la fruizione dei Contenuti, il Contraente deve essere dimorante nel Territorio e/o essere temporaneamente presente in uno stato membro dell'Unione Europea ai sensi del regolamento UE(UE) 2017/1128 ("Regolamento UE").

2.7 La fruizione dei Contenuti potrebbe essere limitata ad un numero massimo di Apparat Premium Play Abilitati di volta in volta comunicati da RTI e/o indicati sul sito www.mediasetpremium.it.

2.8 Il Contraente si impegna a fruire del Servizio Premium Play nel pieno rispetto del Regolamento UE. Il Contraente prende atto ed accetta pertanto che RTI potrà effettuare verifiche al fine di verificare, in conformità del Regolamento UE, lo stato membro dell'Unione Europea in cui il Contraente chiederà di poter fruire del Servizio Premium Play.

ART.3 - PARENTAL CONTROL

3.1 La visione dei Contenuti potrebbe essere sconsigliata ai minori o richiedere la presenza di adulti.

3.2 Alla luce di quanto previsto all'art. 3.1 che precede, nell'ambito del Servizio Premium Play, l'accesso con Apparato Premium Play Abilitato tramite l'inserimento di user id e password si considera effettuato unicamente dal Contraente (maggiormente) che si impegna a custodire con la massima diligenza e a mantenere riservati gli identificativi attribuiti al momento dell'acquisto o della registrazione (password, user id e "Codice di protezione").

3.3 Nell'ambito del Servizio Premium Play, con accesso tramite inserimento di Smart Card Mediaset Premium nell'Apparato Premium Play Abilitato, qualora il Contraente consentisse la fruizione del servizio stesso da parte di un pubblico minore, si raccomanda l'utilizzo del dispositivo "Protezione bambini", raggiungibile dall'Area Utente" del Servizio Premium Play, per regolare il livello di blocco dei Contenuti non adatti ai minori.

ART.4 - CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

4.1 L'importo del corrispettivo dovuto a RTI per la fruizione dei Contenuti del Servizio Premium Play, anche in modalità PayPerView, è riportato nelle pagine dedicate alle offerte commerciali del Servizio di RTI e del Servizio Premium Play e/o diversamente indicato da RTI e si intende IVA inclusa. L'importo del corrispettivo può dipendere dalla tipologia di Apparato Premium Play Abilitato scelto ed utilizzato dal Contraente.

4.2 Il pagamento del corrispettivo avverrà mediante addebito sulla fattura del Servizio Mediaset Premium Easy Pay o tramite le altre forme di pagamento di volta in volta comunicate da RTI sul sito www.mediasetpremium.it e nelle altre forme d'uso.

4.3 Il corrispettivo per la connessione ad IP Banda Larga fornita dagli Operatori di Rete di cui sopra sarà esclusivamente quello di cui al Contratto IP.

ART.5 - CANALE DI RITORNO

5.1 Si intende per canale di ritorno ("Canale di Ritorno") la connessione dell'Apparato Premium Play Abilitato al modem o al router che, a sua volta, consente la connessione basata su IP Banda Larga fornita dagli Operatori di Rete.

ART.6 - FRUIZIONE PERSONALIZZATA

6.1 Si intende per fruizione personalizzata ("Fruizione Personalizzata") la capacità del Servizio Premium Play, attraverso il Motore di Raccomandazione, di proporre all'Utente i Contenuti più in linea con le sue preferenze mediante l'elaborazione delle informazioni esplicite fornite dall'Utente stesso (i.e. risposta a questionari, votazioni, ecc.), dei dati di visione e acquisto. La Fruizione Personalizzata nell'ambito del Servizio Premium Play è parte integrante e imprescindibile della funzione di navigazione all'interno dei cataloghi di Contenuti.

6.2 Si intende per motore di raccomandazione ("Motore di Raccomandazione") il sistema in grado di ordinare i Contenuti in modo esclusivo per ogni singolo Utente. Le "raccomandazioni" sono costruite da algoritmi di correlazione basati sui dati relativi a visioni e preferenze esplicite ("Votazioni") di ogni singolo Utente e sui metadati associati ad ogni Contenuto (Genere, Anno, Attori, Regista).

6.3 La Fruizione Personalizzata si basa sulla individuazione ed elencazione in ordine di priorità dei Contenuti disponibili all'interno del Servizio Premium Play.

6.4 L'algoritmo su cui si basa la funzionalità di Fruizione Personalizzata è del tutto automatico e utilizza i dati di visione e acquisto dei Contenuti da parte dell'Utente, i rating e i preferiti registrati dall'Utente, con tracciamento individualizzato con uno storico di 90 giorni.

ART.7 - VARIE

7.1 Il Contraente prende atto e accetta che ogni e qualsivoglia rapporto con RTI relativamente alla fornitura del Servizio Premium Play è strettamente correlato, principalmente per ragione di ordine tecnico, alla permanenza del rapporto con gli Operatori di Rete di cui sopra ed alla permanenza delle eventuali Condizioni Produttore. Pertanto, qualora il Contratto IP dovesse cessare indipendentemente da quale sia la causa di cessazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, recesso del Contraente, risoluzione per inadempimento, ecc.), il Contraente non sarà liberato dall'obbligo di pagare a RTI gli importi dovuti fino alla scadenza.

7.2 Nel caso in cui il Contratto IP dovesse cessare per il degrado dell'IP Banda Larga certificata dall'Operatore di Rete, contrarietà a norme di legge, decesso del Contraente, RTI non chiederà al Contraente il pagamento degli importi dovuti come Costi dell'Operatore.

7.3 Il Contraente prende atto e accetta che nel caso in cui gli eventuali contratti tra RTI e l'Operatore di Rete dovessero per qualsivoglia motivo venir meno, RTI non sarà responsabile della mancata fornitura del Servizio Premium Play al Contraente.

7.4 Il Contraente prende atto e accetta che la fruizione del Servizio Premium Play o di parte di esso può dipendere dalla funzionalità dell'Apparato Premium Play Abilitato ed anche dalla connettività alla rete IP Banda Larga fornita dall'Operatore di Rete.

7.5 RTI, in qualità esclusiva di fornitore di contenuti, non garantisce la qualità e la continuità del Servizio Premium Play da un punto di vista tecnico e non è responsabile del peggioramento della qualità del Servizio Premium Play qualora questa dipenda da:

- a. un uso improprio dell'Apparato Premium Play Abilitato;
- b. un malfunzionamento dell'Apparato Premium Play Abilitato;
- c. problemi connessi alla IP Banda Larga attraverso cui è erogato il Servizio Premium Play al Contraente.

7.6 Il Contraente prende, inoltre, atto del fatto che i Contenuti del Servizio Premium Play sono sempre soggetti a modifiche in relazione ai diritti, anche IP, di cui RTI sarà di volta in volta titolare. Inoltre, i Contenuti aventi ad oggetto eventi calcistici e/o sportivi sono soggetti a modifiche in relazione ai diritti IP di cui RTI sarà titolare all'inizio o durante ogni stagione calcistica e/o competizione sportiva. Tali modifiche potranno verificarsi anche con riguardo ad altri Contenuti e in tal caso RTI Premium provvederà a darne informazione nelle forme d'uso ai Contraenti, con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

7.7 RTI non sarà in alcun modo responsabile di eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/o malfunzionamenti del Servizio Premium Play derivanti da o correlate a (i) la IP Banda Larga e/o (ii) l'Apparato Premium Play Abilitato e/o a (iii) le Condizioni Produttore. Il Contraente si impegna, altresì, a fruire del Servizio Premium Play esclusivamente attraverso Apparat Premium Play Abilitati con le caratteristiche di cui all'art. 1.2 che precede ed esclusivamente in ambito personale e/o domestico, non quindi in ambito commerciale e/o in locali aperti al pubblico, ferma restando la facoltà di RTI di applicare ai trasgressori le penali previste nelle Condizioni Generali di Fornitura del Servizio Easy Pay cui si riporta integralmente, con particolare riferimento all'art. 11.

7.8 Resta pertanto inteso che in caso di eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/o malfunzionamenti del Servizio Premium Play dovuti a malfunzionamenti dell'Apparato Premium Play Abilitato e/o della IP Banda Larga RTI non assume alcuna responsabilità e il Contraente dovrà rivolgersi al produttore degli apparati stessi e all'Operatore di Rete per ottenere il ripristino del Servizio. Tali eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/o malfunzionamenti del Servizio non danno comunque diritto ad una riduzione di quanto dovuto dal Contraente a RTI a titolo di Corrispettivo del Servizio. Ogni tentativo di manomissione, modifica non autorizzata e/o uso improprio o non consentito degli Apparat Premium Play Abilitati, di condivisione in rete dei Contenuti o altri sfruttamenti impropri del Servizio Premium Play potrà essere perseguito da RTI ai sensi delle norme di legge di tempo in tempo vigenti. Il Contraente altresì si impegna anche a non alterare, modificare o violare in alcun modo le misure tecnologiche di protezione presenti sui Contenuti (cosiddette di "DRM", Digital Rights Management) e pertanto il Contraente resterà l'unico responsabile nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio dei Contenuti e per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà industriale, proprietà intellettuale nonché per la violazione di ogni altra disposizione vigente applicabile e comunque di ogni lesione di diritti di terzi.

7.9 RTI non sarà inoltre responsabile di sospensioni e/o interruzioni del Servizio e/o dei Contenuti del Servizio Premium Play dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni circostanza al di fuori del controllo di RTI, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, allagamenti, terremoti, tumulti, incendi, disastri ambientali ovvero atti e/o omissioni di servizi di TLC e/o di energia elettrica e, in genere, di servizi

forniti da terzi.

7.10 Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni Specifiche, ivi comprese le Definizioni, si deve far riferimento e si applicano, le Condizioni Generali di Fornitura del Servizio Mediaset Premium Easy Pay

7.11 L'utente prende atto ed accetta che i proprietari dei Contenuti utilizzano per l'accesso ai contenuti software e tecnologie di terze parti, tra queste la tecnologia Microsoft PlayReady™ DRM, per proteggere i propri diritti di proprietà intellettuale. In particolare i Device Abilitati che utilizzano la tecnologia Microsoft PlayReady™ potranno riportare il seguente disclaimer che il Contraente/Fruitore accetta e si impegna a rispettare: "I legittimi titolari dei Contenuti utilizzano la tecnologia di accesso a contenuti Microsoft PlayReady™ per proteggere i loro diritti di proprietà intellettuale, comprensivi di contenuti protetti dal diritto d'autore. Questo apparato utilizza tecnologia PlayReady per accedere a Contenuti protetti da PlayReady e/o contenuti protetti da WMDRM. Qualora l'apparato ometta di attivare adeguatamente le restrizioni sull'utilizzo del Contenuto, i legittimi titolari dei Contenuti possono richiedere a Microsoft di revocare la funzionalità dell'apparato di accedere al Contenuto protetto da PlayReady. Questa revoca non pregiudica Contenuti non protetti o Contenuti protetti da altra e diversa tecnologia di accesso ai Contenuti. I legittimi titolari dei Contenuti potranno richiedere di effettuare aggiornamenti della tecnologia PlayReady per accedere ai loro Contenuti. Qualora il Cliente si rifiuti di effettuare gli aggiornamenti, non sarà in grado di accedere al Contenuto che richiede detti aggiornamenti.

7.12 RTI si riserva la facoltà di effettuare la verifica dell'ubicazione del Contraente utilizzando tutti gli strumenti consentiti dall'art. 5 del Regolamento UE.

7.13. - Privacy

I dati personali dei Contraenti/Fruitori, dei Delegati al Pagamento e dei Terzi Fruitori del Servizio, saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei Dati Personali (GDPR), in adempimento a quanto previsto nei provvedimenti emessi dal Garante della Privacy nonché degli specifici consensi espressi dai Contraenti/Fruitori, dai Delegati al Pagamento e dai Terzi fruitori. In calce l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, che è reperibile anche sul sito www.mediasetpremium.it.

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR") e della normativa privacy nazionale, ti informiamo che i tuoi dati personali verranno trattati attraverso strumenti elettronici, strumenti manuali e Social Network, in Italia e all'estero. La presente informativa, redatta sulla base del principio della trasparenza e di tutti gli elementi richiesti dal GDPR, è articolata in singole sezioni ognuna delle quali tratta uno specifico argomento in modo da renderti la lettura più rapida, agevole e di facile comprensione (di seguito l'"Informativa").

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il Titolare del trattamento (di seguito "Titolare") è Reti Televisive Italiane S.p.A. con sede legale in 00187 Roma, Largo del Nazareno n. 8.

DATA PROTECTION OFFICER

Il Gruppo Mediaset ha designato un Data Protection Officer (di seguito "DPO") con sede in Viale Europa 48 - 20093 Cologno Monzese (MI). Ai sensi dell'art. 38, par. 4, hai la possibilità di contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e all'esercizio dei diritti previsti dal GDPR ai seguenti dati di contatto: infoprivacy.dpo@mediaset.it.

QUAL È LA BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO?

Il fondamento giuridico del trattamento dei tuoi dati personali è:

- Obblighi e adempimenti contrattuali;
- Obblighi di legge;
- Consenso commerciale e di fruizione del servizio.

PER QUALI FINALITÀ SARANNO TRATTATI I TUOI DATI?

a) I tuoi dati personali verranno trattati per finalità di gestione del servizio e adempimenti agli obblighi di legge:

	Descrizione	Abbonati	Prepagati	Utenti WEB
1	Sottoscrizione e attivazione della fornitura del Servizio e dei servizi connessi previsti nel Contratto	x	x	
2	Fatturazione degli importi dovuti e di eventuali servizi supplementari	x	x	
3	Adempimento degli obblighi normativi inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali	x	x	
4	Assistenza al Servizio, in alcuni casi anche attraverso la rilevazione del MAC address e/o dell'indirizzo IP e/o altri identificativi elettronici	x	x	x
5	Gestione di eventuali reclami e contenziosi	x	x	x
6	Prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti	x		

7	Tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi	x		
8	Cessione del credito a Società autorizzate	x		
9	Conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali e per rifiutare futuri rapporti contrattuali	x		
10	Proposizione personalizzata dei contenuti disponibili all'interno del Servizio attraverso la necessaria elaborazione delle informazioni raccolte, compresi i dati di visione e di acquisto	x	x	x
11	Reportistica e controllo qualità	x	x	x
12	Comunicazione e/o invio (a mezzo e-mail, sms, notifiche, posta, contatto telefonico, ecc.), anche con modalità automatizzate, di informazioni e materiale legati alla gestione del contratto e relative al Servizio	x	x	
13	Gestione Web per accesso sotto Login all'area personale	x	x	x

b) Inoltre, i Tuoi dati personali con il tuo consenso facoltativo verranno trattati per le finalità di:

- 1) raccolta e analisi di comportamenti ed abitudini nella fruizione dei contenuti web, televisivi e dei nostri servizi, anche attraverso cookie o altri identificativi elettronici, motori di raccomandazione, statistiche, preferenze rilasciate dal cliente allo scopo di effettuare ricerche di mercato, migliorare i servizi forniti e personalizzarli, nonché di ridurre il numero di ripetizioni dei messaggi pubblicitari e rendere più aderenti agli interessi del cliente le informazioni, comunicazioni e promozioni di cui al numero 2). Il trattamento dei tuoi dati personali per finalità di personalizzazione e profilazione avverrà con strumenti e con modalità automatizzate e con strumenti di elaborazione dati che creeranno un tuo profilo di utilizzo e preferenza di consumo;
- 2) comunicazione e/o invio (a mezzo e-mail, sms, posta, notifiche, contatto telefonico, ecc.), anche con modalità automatizzate, di informazioni e offerte commerciali, di materiale pubblicitario e promozionale su servizi propri e/o anche di soggetti terzi, nonché realizzazione di ricerche di mercato (anche in forma anonima);
- 3) comunicazione dei dati a società terze esterne ed interne al Gruppo Mediaset, di cui alle categorie merceologiche specificate di seguito.

Il conferimento dei Tuoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui al punto a).

Il tuo mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire il servizio richiesto.

Inoltre, il conferimento dei tuoi dati per le finalità specifiche di cui al punto b) è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità per RTI S.p.A. di dare corso alla tua richiesta e contattarti. In ogni caso e come nel seguito meglio precisato, potrai revocare il tuo consenso, anche in modo parziale, ad esempio acconsentendo alle sole modalità di contatto tradizionali.

A QUALI SOGGETTI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento e da persone designate quali Responsabili del trattamento nel rispetto del GDPR al fine di svolgere correttamente tutte le attività di Trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente Informativa. I tuoi Dati Personali potranno essere comunicati ad Enti Pubblici o all'Autorità Giudiziaria, ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato e comunque a:

- chi sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti (quali, ad esempio, Uffici ed Autorità Pubbliche);
- chi sia destinatario di comunicazioni necessarie in esecuzione degli obblighi derivanti dal Servizio;
- società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali e relative al credito (quali, ad esempio, call center, centri di elaborazione dati, banche, ecc.);
- società e/o collaboratori per la gestione di servizi amministrativi di cui ci si avvalga per adempiere ai propri obblighi legali o contrattuali;
- altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano alla realizzazione del Servizio.

ULTERIORI COMUNICAZIONI

Con il tuo consenso libero e facoltativo, i soli dati personali necessari per il

perseguimento dell'attività (tra cui nome, cognome, indirizzo, e-mail, telefono, indirizzo di residenza e/o domicilio, data e luogo di nascita, codice fiscale) saranno comunicati da RTI S.p.A. alle seguenti categorie di aziende terze:

- aziende attive nel settore del commercio elettronico di prodotti e servizi alle imprese;
- società operanti nel settore di viaggi e tempo libero;
- aziende di telefonia fissa e mobile;
- agenzie di pubblicità, centri media, Contact Center e Social Network.

MINORI

I Dati Personali dei minori con un'età inferiore a 16 anni non verranno trattati dal Titolare del trattamento, se non previa autorizzazione del titolare della responsabilità genitoriale.

INTERESSE LEGITTIMO DEL TITOLARE

Il Titolare ha l'interesse legittimo a trasferire i dati personali alle Società interne al Gruppo Mediaset per fini amministrativi, analitici e di reportistica interni.

PER QUANTO TEMPO SARANNO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali verranno conservati per il periodo necessario al perseguimento delle finalità relative al punto a) di cui sopra. In particolare, i tuoi Dati Personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, ossia fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere tra te ed il Titolare del Trattamento, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge.

Inoltre, qualora decidessi di rilasciare il tuo consenso facoltativo relativo alle finalità di marketing e/o profilazione di cui al punto b), i tuoi dati verranno conservati, salvo revoca del consenso, per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità.

I tuoi dati verranno conservati per un periodo ulteriore in relazione alle finalità di contestazioni ed eventuali contenziosi.

COME PUOI REVOCARE IL CONSENSO PRESTATO?

Hai il diritto di revocare il tuo consenso rilasciato al Titolare in ogni momento totalmente e/o parzialmente senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per revocare il tuo consenso potrai accedere all'Area Clienti ed effettuare la modifica nella sezione dedicata, oppure contattare il Titolare agli indirizzi pubblicati nella presente informativa.

DOVE SARANNO TRATTATI I TUOI DATI?

I tuoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, ti informiamo sin d'ora che tali soggetti saranno nominati Responsabili del Trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 28 del GDPR ed il trasferimento dei tuoi Dati Personali a tali soggetti, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di Trattamento, sarà regolato da un apposito contratto di nomina in conformità alle garanzie e tutele previste dal GDPR.

Saranno adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la totale protezione dei tuoi Dati Personali basando tale trasferimento sulla valutazione di opportune garanzie tra le quali, a titolo esemplificativo, decisioni di adeguatezza dei Paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46 del GDPR.

In ogni caso potrai richiedere maggiori dettagli al Titolare del Trattamento qualora i tuoi Dati Personali siano stati trattati al di fuori dell'Unione Europea richiedendo evidenza delle specifiche garanzie adottate.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI ?

Ti ricordiamo che potrai esercitare i tuoi diritti previsti dal GDPR e in particolare ottenere:

- la conferma che sia o meno in corso un Trattamento di Dati personali che ti riguardano e ottenere l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni (finalità del Trattamento, categorie di Dati personali, destinatari e/o categorie di destinatari a cui i dati sono stati e/o saranno comunicati, periodo di conservazione);
- la rettifica dei Dati personali inesatti che ti riguardano e/o l'integrazione dei Dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- la cancellazione dei Dati personali, nei casi previsti dal GDPR;
- la limitazione al Trattamento nelle ipotesi previste dalla Normativa Privacy vigente;
- la portabilità dei dati che ti riguardano, ed in particolare di richiedere al Titolare i dati personali che ti riguardano e/o richiedere al Titolare la trasmissione diretta dei tuoi dati a un altro titolare del trattamento;
- l'opposizione al trattamento in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano nel pieno rispetto della Normativa Privacy Vigente.

Potrai esercitare i Tuoi diritti rivolgendoti alla casella di posta elettronica infoprivacy.premium@mediaset.it allegando copia del documento d'identità.

In ogni caso avrai sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 GDPR, qualora ritieni che il trattamento dei tuoi dati sia contrario alla Normativa Privacy vigente.

SEZIONE 2 – CLIENTI CON TESSERA MEDIASET PREMIUM PREPAGATA REGOLAMENTO SPECIFICO PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO PREMIUM PLAY

Il presente Regolamento Specifico per la fruizione del Servizio Premium Play di Reti Televisive Italiane S.p.A. ("Regolamento Specifico") disciplina nel dettaglio il rapporto tra l'Utente e Reti Televisive Italiane S.p.A. ("RTI") nell'ambito del Servizio Mediaset Premium, fruito in modalità Premium Ricarica, come di seguito meglio specificato. Nel procedere, Lei conferma in qualità di utente ("Utente"), a tutti gli effetti di legge, di aver letto attentamente e di aver accettato il presente Regolamento Specifico per la fruizione del Servizio Mediaset Premium Play fornito da RTI ("Servizio Premium Play") nell'ambito del Servizio Mediaset Premium fruito in modalità Premium Ricarica e le condizioni economiche riportate nelle relative pagine dedicate alle offerte commerciali e/o diversamente indicate da RTI. Nel procedere, conferma, inoltre, a tutti gli effetti di legge, di aver attentamente preso visione dell'Informativa sulla "Privacy" di seguito riportata.

1. CONTENUTI DEL SERVIZIO PREMIUM PLAY

1.1 Il Servizio Premium Play è erogato da RTI attraverso le infrastrutture tecniche degli operatori di rete ("Operatori di Rete") ovvero attraverso tecnologia IP a banda larga ("IP Banda Larga") e consiste nella fruizione di singoli contenuti ("Contenuti") rientranti nell'offerta commerciale Premium Play di RTI ai termini di cui all'art. 2 che segue.

1.2 Per fruire del Servizio Premium Play è necessario, in via preliminare, accettare il presente Regolamento Specifico, disporre di un dispositivo elettronico con accesso a Rete Internet IP Banda Larga fornito dagli Operatori di Rete, come da caratteristiche tecniche ed elenco completo e aggiornato rinvenibile sul sito www.mediasetpremium.it ("Apparato Play Abilitato") ed aderire alle eventuali promozioni e/o condizioni commerciali specifiche dei produttori e/o fornitori degli Apparatati Play abilitati di volta in volta comunicate ("Condizioni Produttore").

1.3 La qualità della visualizzazione dei Contenuti potrà variare a seconda del tipo e dalla velocità della connessione IP Banda Larga la cui velocità minima non può essere inferiore a 1,2Mb/s. Per una migliore qualità video sarà necessaria una connessione IP Banda Larga più veloce. La disponibilità della fruizione di Contenuti in formato HD dipende dalla velocità della connessione IP Banda Larga e dalle caratteristiche del dispositivo utilizzato. Non tutti i Contenuti sono disponibili in HD. In caso di mancata fruizione del Servizio Premium Play dovuta alla mancata verifica della sussistenza delle condizioni di cui al presente articolo, nessuna responsabilità potrà essere ascritta a RTI.

1.4 Resta inteso che ogni problematica relativa alla connettività ad IP Banda Larga fornita dagli Operatori di Rete di cui sopra, in forza del contratto vigente tra l'Utente e gli Operatori di Rete stessi ("Contratto IP"), sarà di esclusiva competenza di questi ultimi.

2. FRUIZIONE DEI CONTENUTI

2.1 Il Servizio Premium Play consiste nell'erogazione di Contenuti (i) contestualmente all'orario di trasmissione del Contenuto stesso ("Modalità Lineare") e/o (ii) a richiesta del fruitore ed in ogni caso entro un arco di disponibilità temporale prestabilito e comunicato di volta in volta da RTI ("Modalità Non Lineare").

2.2 La fruizione dei Contenuti di cui sopra può essere subordinata alla tipologia dell'offerta commerciale del Servizio Mediaset Premium scelta dall'Utente e può richiedere l'adesione ad uno specifico ulteriore pacchetto, secondo i listini debitamente comunicati da RTI nell'ambito del Servizio Mediaset Premium. La fruizione dei Contenuti può essere altresì subordinata all'acquisto, od al possesso, di un particolare diritto di visione temporaneo ("Voucher") messo a disposizione da RTI per la promozione del Servizio Mediaset Premium.

2.3 Il Servizio Premium Play può consentire la fruizione anche a singoli Contenuti tramite la richiesta di pagamento di un'ulteriore e specifica somma addizionale che darà diritto unicamente alla visione del Contenuto stesso (o di un gruppo di contenuti predefiniti) ("Servizio Pay Per View") secondo modalità di volta in volta comunicate da RTI. Anche il Servizio Pay Per View sarà disponibile in Modalità Lineare ed in Modalità non Lineare. RTI si riserva la possibilità di inibire l'acquisto dei Contenuti del Servizio Pay Per View e quindi l'accesso stesso al "Servizio Pay Per View" qualora riscontrasse un comportamento anomalo. Sul sito www.mediasetpremium.it sono rinvenibili tipologie di comportamenti anomali a titolo meramente esemplificativo.

2.4 Il Servizio Premium Play consente la fruizione dei Contenuti entro e non oltre un periodo di tempo comunicato di volta in volta all'utente da RTI alla conclusione della procedura di acquisto o dalla selezione del Contenuto stesso.

2.5 I Contenuti sono disponibili e fruibili solo dopo aver effettuato la registrazione sul sito www.mediasetpremium.it e solo dopo aver accettato il presente Regolamento Specifico per la fruizione del Servizio Premium Play completando la procedura prevista e disponibile attraverso l'Apparato Play Abilitato.

2.6 I Contenuti sono disponibili e fruibili solo per gli Utenti che hanno regolarmente concluso un contratto per la fruizione del Servizio Mediaset Premium fruito in modalità Premium Ricarica. In forza del regolamento UE(UE) 2017/1128 ("Regolamento UE") e delle risoluzioni del Parlamento Europeo, gli Utenti che fruiscono del Servizio Premium Play nell'ambito del Servizio Mediaset Premium fruito in modalità Premium Ricarica non potranno fruire dello stesso all'interno degli stati membro dell'Unione Europea.

2.7 La fruizione dei Contenuti potrebbe essere limitata ad un numero massimo di Apparatati Premium Play Abilitati di volta in volta comunicati da RTI e/o indicati sul sito www.mediasetpremium.it.

3. PARENTAL CONTROL

3.1 La visione dei Contenuti potrebbe essere sconsigliata ai minori o richiedere la presenza di adulti.

3.2 Alla luce di quanto previsto all'art. 3.1 che precede, nell'ambito del Servizio Premium Play, l'accesso con Apparato Play Abilitato (mediante l'inserimento di user id e password) si considera effettuato unicamente dall'Utente (maggiorenne) che si impegna a custodire con la massima diligenza e a mantenere riservati gli identificativi attribuiti al momento dell'acquisto o della registrazione (password, user id e "Codice di protezione").

3.3 Nell'ambito del Servizio Premium Play con accesso tramite inserimento di Tessere Prepagate Ricaricabili nell'Apparato Play Abilitato, qualora l'Utente consentisse la fruizione del servizio stesso da parte di un pubblico minorenni, si raccomanda l'utilizzo del dispositivo "Protezione bambini", raggiungibile dall'"Area Utente" del Servizio Premium Play, per regolare il livello di blocco dei Contenuti non adatti ai minori.

4. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

4.1 L'importo del corrispettivo dovuto a RTI per la fruizione dei Contenuti, anche in modalità Pay Per View, è riportato nelle pagine dedicate alle offerte commerciali del servizio Premium Ricarica e Servizio Premium Play e/o diversamente indicato da RTI e si intende IVA inclusa ed il pagamento avverrà secondo le modalità già previste nel Regolamento di Fornitura del Servizio Mediaset Premium e/o attraverso il pagamento della somma prevista tramite carta di credito intestata all'Utente o tramite le altre forme di pagamento di volta in volta comunicate da RTI sul sito www.mediasetpremium.it.

4.2 Il corrispettivo per la connessione ad IP Banda Larga fornita dagli Operatori di Rete di cui sopra sarà esclusivamente quello di cui al Contratto IP.

5. CANALE DI RITORNO

5.1 Si intende per canale di ritorno ("Canale di Ritorno") la connessione dell'Apparato Play Abilitato al modem o al router che, a sua volta, consente la connessione basata su IP Banda Larga fornita dagli Operatori di Rete.

6. FRUIZIONE PERSONALIZZATA

6.1 Si intende per fruizione personalizzata ("Fruizione Personalizzata") la capacità del Servizio Premium Play, attraverso il Motore di Raccomandazione, di proporre all'Utente i Contenuti più in linea con le sue preferenze mediante l'elaborazione delle informazioni esplicite fornite dall'Utente stesso (i.e. risposta a questionari, votazioni, ecc.), dei dati di visione e acquisto. La Fruizione Personalizzata nell'ambito del Servizio Premium Play è parte integrante e imprescindibile della funzione di navigazione all'interno dei cataloghi di Contenuti.

6.2 Si intende per motore di raccomandazione ("Motore di Raccomandazione") il sistema in grado di ordinare i Contenuti in modo esclusivo per ogni singolo Utente. Le "raccomandazioni" sono costruite da algoritmi di correlazione basati sui dati relativi a visioni e preferenze esplicite ("Votazioni") di ogni singolo Utente e sui metadati associati ad ogni Contenuto (Genere, Anno, Attori, Regista).

6.3 La Fruizione Personalizzata si basa sulla individuazione ed elencazione in ordine di priorità dei Contenuti disponibili all'interno del Servizio Premium Play.

6.4 L'algoritmo su cui si basa la funzionalità di Fruizione Personalizzata è del tutto automatico e utilizza i dati di visione e acquisto dei Contenuti da parte dell'Utente, i rating e i preferiti registrati dall'Utente, con tracciamento individualizzato con uno storico di 90 giorni.

7. VARIE

7.1 L'Utente prende atto e accetta che ogni e qualsivoglia rapporto con RTI relativamente alla fornitura del Servizio Premium Play sia strettamente correlato, principalmente per ragioni di ordine tecnico, alla permanenza del rapporto con gli Operatori di Rete di cui sopra ed alla permanenza delle eventuali Condizioni Produttore. Pertanto, qualora il Contratto IP dovesse cessare indipendentemente da quale sia la causa di cessazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, recesso dell'Utente, risoluzione per inadempimento, ecc.), l'Utente non sarà liberato dall'obbligo di pagare a RTI gli importi dovuti fino alla scadenza.

7.2 Nel caso in cui il Contratto IP dovesse cessare per il degrado dell'IP Banda Larga certificata dall'Operatore di Rete, contrarietà a norme di legge, decesso dell'Utente, RTI non chiederà all'Utente il pagamento degli importi dovuti come Costi dell'Operatore.

7.3 L'Utente prende atto e accetta che nel caso in cui gli eventuali contratti tra RTI e l'Operatore di Rete dovessero per qualsivoglia motivo venir meno, RTI non sarà responsabile della mancata fornitura del Servizio Premium Play all'Utente.

7.4 RTI, in qualità esclusiva di fornitore di Contenuti, non garantisce la qualità e la continuità del Servizio Premium Play da un punto di vista tecnico e non è responsabile del peggioramento della qualità del Servizio Premium Play qualora questo dipenda da:

- un uso improprio dell'Apparato Play Abilitato;
- un malfunzionamento dell'Apparato Play Abilitato;
- problemi connessi alla IP Banda Larga attraverso cui è erogato il Servizio Premium Play all'Utente.

7.5 Resta inteso che con riferimento in particolare ai Contenuti relativi ad eventi calcistici e/o sportivi, gli stessi possono essere soggetti a variazioni in base ai diritti esclusivi di cui RTI sarà titolare all'inizio di ogni stagione calcistica e/o competizione sportiva. Tali variazioni potranno verificarsi anche con riguardo ad altri Contenuti e in tal caso RTI provvederà a darne informazione nelle forme d'uso ai Contraenti, con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

7.6 RTI non sarà in alcun modo responsabile di eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/o malfunzionamenti del Servizio Premium Play derivanti da o correlate a (i) la IP Banda Larga, e/o (ii) l'Apparato Play Abilitato e/o a (iii) le Condizioni Produttore. L'Utente si impegna, altresì, a fruire del Servizio Mediaset Premium Play attraverso Apparatati Play Abilitati con le caratteristiche di cui all'art. 1.2 che precede ed esclusivamente in ambito personale e/o domestico, non quindi in ambito commerciale e/o in locali aperti al pubblico, ferma restando la facoltà di RTI di applicare ai trasgressori le penali previste nel Regolamento di Fornitura del Servizio Mediaset Premium e nella Carta dei Servizi Mediaset Premium cui ci riporta integralmente.

7.7 Resta pertanto inteso che in caso di eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/o malfunzionamenti del Servizio Premium Play dovuti a malfunzionamenti dell'Apparato Play Abilitato e/o della IP Banda Larga, RTI non assume alcuna responsabilità e l'Utente dovrà rivolgersi al produttore degli apparati stessi e all'Operatore di Rete per ottenere il ripristino del Servizio. Tali eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/o malfunzionamenti del Servizio non danno comunque diritto ad una riduzione di quanto dovuto dall'Utente a RTI a titolo di Corrispettivo del Servizio.

Ogni tentativo di manomissione non autorizzata e/o uso improprio o non consentito degli Apparatati Play Abilitati, di condivisione in rete dei Contenuti o altri sfruttamenti impropri del Servizio Premium Play potrà essere perseguito da RTI ai sensi delle norme di legge di tempo in tempi vigenti. L'Utente altresì si impegna anche a non alterare, modificare o violare in alcun modo le misure tecnologiche di protezione presenti sui Contenuti (cosiddette di "DRM", Digital Rights Management) e pertanto l'Utente resterà l'unico responsabile nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio dei Contenuti e per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà industriale, proprietà intellettuale nonché per la violazione di ogni altra disposizione vigente applicabile e comunque di ogni lesione di diritti di terzi.

7.8 RTI non sarà inoltre responsabile di sospensioni e/o interruzioni del Servizio e/o dei Contenuti del Servizio Premium Play dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale

ogni circostanza al di fuori del controllo di RTI, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, allagamenti, terremoti, tumulti, incendi, disastri ambientali ovvero atti e/o omissioni di fornitori di servizi di telecomunicazioni e/o di energia elettrica e, in genere, di servizi forniti da terzi.

7.9 Per quanto non espressamente indicato nel presente Regolamento Specifico si applicano le disposizioni contenute nel Regolamento di Fornitura del Servizio Mediaset Premium, ultima versione disponibile sul sito www.mediasetpremium.it

7.10 L'Utente prende atto ed accetta che i proprietari dei Contenuti utilizzano per l'accesso ai contenuti software e tecnologie di terze parti, tra queste la tecnologia Microsoft PlayReady™ DRM, per proteggere i propri diritti di proprietà intellettuale. In particolare gli Apparecchi Play Abilitati che utilizzano la tecnologia Microsoft PlayReady™ potranno riportare il seguente disclaimer che l'Utente accetta e si impegna a rispettare: "I legittimi titolari dei Contenuti utilizzano la tecnologia di accesso a contenuti Microsoft PlayReady™ per proteggere i loro diritti di proprietà intellettuale, comprensivi di contenuti protetti dal diritto d'autore. Questo apparato utilizza tecnologia PlayReady per accedere a Contenuti protetti da PlayReady e/o contenuti protetti da WDRM. Qualora l'apparato ometta di attivare adeguatamente le restrizioni sull'utilizzo del Contenuto, i legittimi titolari dei Contenuti possono richiedere a Microsoft di revocare la funzionalità dell'apparato di accedere al Contenuto protetto da PlayReady. Questa revoca non pregiudica Contenuti non protetti o Contenuti protetti da altra e diversa tecnologia di accesso ai Contenuti. I legittimi titolari dei Contenuti potranno richiedere di effettuare aggiornamenti della tecnologia PlayReady per accedere ai loro Contenuti. Qualora l'Utente si rifiuti di effettuare gli aggiornamenti, non sarà in grado di accedere al Contenuto che richiede detti aggiornamenti".

8. PRIVACY

I dati personali degli Utenti del Servizio Premium Play, saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei Dati Personali (GDPR), in adempimento a quanto previsto nei provvedimenti emessi dal Garante della Privacy nonché degli specifici consensi espressi dai Clienti. In calce all'informativa completa sul trattamento dei dati personali, che è reperibile anche sul sito www.mediasetpremium.it.

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR") e della normativa privacy nazionale, ti informiamo che i tuoi dati personali verranno trattati attraverso strumenti elettronici, strumenti manuali e Social Network, in Italia e all'estero. La presente informativa, redatta sulla base del principio della trasparenza e di tutti gli elementi richiesti dal GDPR, è articolata in singole sezioni ognuna delle quali tratta uno specifico argomento in modo da renderti la lettura più rapida, agevole e di facile comprensione (di seguito l'"Informativa").

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il Titolare del trattamento (di seguito "Titolare") è RTI S.p.A. con sede legale in 00187 Roma, Largo del Nazareno n. 8.

DATA PROTECTION OFFICER

Il Gruppo Mediaset ha designato un Data Protection Officer (di seguito "DPO") con sede in Viale Europa 48 - 20093 Cologno Monzese (MI).

Ai sensi dell'art. 38, par. 4, hai la possibilità di contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e all'esercizio dei diritti previsti dal GDPR ai seguenti dati di contatto: infoprivacy.dpo@mediaset.it.

QUAL È LA BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO?

Il fondamento giuridico del trattamento dei tuoi dati personali è:

- Obblighi e adempimenti contrattuali;
- Obblighi di legge;
- Consenso commerciale e di fruizione del servizio.

PER QUALI FINALITÀ SARANNO TRATTATI I TUOI DATI?

a) I tuoi dati personali verranno trattati per finalità di gestione del servizio e adempimenti agli obblighi di legge:

	Descrizione	Abbonati	Prepagati	Utenti WEB
1	Sottoscrizione e attivazione della fornitura del Servizio e dei servizi connessi previsti nel Contratto	x	x	
2	Fatturazione degli importi dovuti e di eventuali servizi supplementari	x	x	
3	Adempimento degli obblighi normativi inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali	x	x	
4	Assistenza al Servizio, in alcuni casi anche attraverso la rilevazione del MAC address e/o dell'indirizzo IP e/o altri identificativi elettronici	x	x	x
5	Gestione di eventuali reclami e contenziosi	x	x	x
6	Prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti	x		

7	Tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi	x		
8	Cessione del credito a Società autorizzate	x		
9	Conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali e per rifiutare futuri rapporti contrattuali	x		
10	Proposizione personalizzata dei contenuti disponibili all'interno del Servizio attraverso la necessaria elaborazione delle informazioni raccolte, compresi i dati di visione e di acquisto	x	x	x
11	Reportistica e controllo qualità	x	x	x
12	Comunicazione e/o invio (a mezzo e-mail, sms, notifiche, posta, contatto telefonico, ecc.), anche con modalità automatizzate, di informazioni e materiale legati alla gestione del contratto e relative al Servizio	x	x	
13	Gestione Web per accesso sotto Login all'area personale	x	x	x

b) Inoltre, i Tuoi dati personali con il tuo consenso facoltativo verranno trattati per le finalità di:

- 1) raccolta e analisi di comportamenti ed abitudini nella fruizione dei contenuti web, televisivi e dei nostri servizi, anche attraverso cookie o altri identificativi elettronici, motori di raccomandazione, statistiche, preferenze rilasciate dal cliente allo scopo di effettuare ricerche di mercato, migliorare i servizi forniti e personalizzarli, nonché di ridurre il numero di ripetizioni dei messaggi pubblicitari e rendere più aderenti agli interessi del cliente le informazioni, comunicazioni e promozioni di cui al numero 2). Il trattamento dei tuoi dati personali per finalità di personalizzazione e profilazione avverrà con strumenti e con modalità automatizzate e con strumenti di elaborazione dati che creeranno un tuo profilo di utilizzo e preferenza di consumo;
- 2) comunicazione e/o invio (a mezzo e-mail, sms, posta, notifiche, contatto telefonico, ecc.), anche con modalità automatizzate, di informazioni e offerte commerciali, di materiale pubblicitario e promozionale su servizi propri e/o anche di soggetti terzi, nonché realizzazione di ricerche di mercato (anche in forma anonima);
- 3) comunicazione dei dati a società terze esterne ed interne al Gruppo Mediaset, di cui alle categorie merceologiche specificate di seguito.

Il conferimento dei Tuoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui al punto a).

Il tuo mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire il servizio richiesto.

Inoltre, il conferimento dei tuoi dati per le finalità specifiche di cui al punto b) è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità per RTI S.p.A. di dare corso alla tua richiesta e contattarti. In ogni caso e come nel seguito meglio precisato, potrai revocare il tuo consenso, anche in modo parziale, ad esempio acconsentendo alle sole modalità di contatto tradizionali.

A QUALI SOGGETTI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento e da persone designate quali Responsabili del trattamento nel rispetto del GDPR al fine di svolgere correttamente tutte le attività di Trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente Informativa. I tuoi Dati Personali potranno essere comunicati ad Enti Pubblici o all'Autorità Giudiziaria, ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato e comunque a:

- chi sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti (quali, ad esempio, Uffici ed Autorità Pubbliche);
- chi sia destinatario di comunicazioni necessarie in esecuzione degli obblighi derivanti dal Servizio;
- società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali e relative al credito (quali, ad esempio, call center, centri di elaborazione dati, banche, ecc.);
- società e/o collaboratori per la gestione di servizi amministrativi di cui ci si avvalga per adempiere ai propri obblighi legali o contrattuali;
- altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano alla realizzazione del Servizio.

ULTERIORI COMUNICAZIONI

Con il tuo consenso libero e facoltativo, i soli dati personali necessari per il perseguimento dell'attività (tra cui nome, cognome, indirizzo, e-mail, telefono, indirizzo di residenza e/o domicilio, data e luogo di nascita, codice fiscale) saranno comunicati da RTI S.p.A. alle seguenti categorie di aziende terze:

- aziende attive nel settore del commercio elettronico di prodotti e servizi alle imprese;
- società operanti nel settore di viaggi e tempo libero;
- aziende di telefonia fissa e mobile;
- agenzie di pubblicità, centri media, Contact Center e Social Network.

MINORI

I Dati Personali dei minori con un'età inferiore a 16 anni non verranno trattati dal Titolare del trattamento, se non previa autorizzazione del titolare della responsabilità genitoriale.

INTERESSE LEGITTIMO DEL TITOLARE

Il Titolare ha l'interesse legittimo a trasferire i dati personali alle Società interne al Gruppo Mediaset per fini amministrativi, analitici e di reportistica interni.

PER QUANTO TEMPO SARANNO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali verranno conservati per il periodo necessario al perseguimento delle finalità relative al punto a) di cui sopra. In particolare, i tuoi Dati Personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, ossia fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere tra te ed il Titolare del Trattamento, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge.

Inoltre, qualora decidessi di rilasciare il tuo consenso facoltativo relativo alle finalità di marketing e/o profilazione di cui al punto b), i tuoi dati verranno conservati, salvo revoca del consenso, per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità.

I tuoi dati verranno conservati per un periodo ulteriore in relazione alle finalità di contestazioni ed eventuali contenziosi.

COME PUOI REVOCARE IL CONSENSO PRESTATO?

Hai il diritto di revocare il tuo consenso rilasciato al Titolare in ogni momento totalmente e/o parzialmente senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per revocare il tuo consenso potrai accedere all'Area Clienti ed effettuare la modifica nella sezione dedicata, oppure contattare il Titolare agli indirizzi pubblicati nella presente informativa.

DOVE SARANNO TRATTATI I TUOI DATI?

I tuoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, ti informiamo sin d'ora che tali soggetti saranno nominati Responsabili del Trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 28 del GDPR ed il trasferimento dei tuoi Dati Personali a tali soggetti, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di Trattamento, sarà regolato da un apposito contratto di nomina in conformità alle garanzie e tutele previste dal GDPR.

Saranno adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la totale protezione dei tuoi Dati Personali basando tale trasferimento sulla valutazione di opportune garanzie tra le quali, a titolo esemplificativo, decisioni di adeguatezza dei Paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46 del GDPR.

In ogni caso potrai richiedere maggiori dettagli al Titolare del Trattamento qualora i tuoi Dati Personali siano stati trattati al di fuori dell'Unione Europea richiedendo evidenza delle specifiche garanzie adottate.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI ?

Ti ricordiamo che potrai esercitare i tuoi diritti previsti dal GDPR e in particolare ottenere:

- la conferma che sia o meno in corso un Trattamento di Dati personali che ti riguardano e ottenere l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni (finalità del Trattamento, categorie di Dati personali, destinatari e/o categorie di destinatari a cui i dati sono stati e/o saranno comunicati, periodo di conservazione);
- la rettifica dei Dati personali inesatti che ti riguardano e/o l'integrazione dei Dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- la cancellazione dei Dati personali, nei casi previsti dal GDPR;
- la limitazione al Trattamento nelle ipotesi previste dalla Normativa Privacy vigente;
- la portabilità dei dati che ti riguardano, ed in particolare di richiedere al Titolare i dati personali che ti riguardano e/o richiedere al Titolare la trasmissione diretta dei tuoi dati a un altro titolare del trattamento;
- l'opposizione al trattamento in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano nel pieno rispetto della Normativa Privacy Vigente.

Potrai esercitare i Tuoi diritti rivolgendoti alla casella di posta elettronica

infoprivacy.premium@mediaset.it allegando copia del documento d'identità.
In ogni caso avrai sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 GDPR, qualora ritieni che il trattamento dei tuoi dati sia contrario alla Normativa Privacy vigente.

REGOLAMENTO DI FORNITURA TESSERE PREMIUM PREPAGATE

1. PREMESSA

Il presente regolamento di fornitura (di seguito "Regolamento di Fornitura") disciplina il rapporto contrattuale tra l'utente e la società Reti Televisive Italiane S.p.A. (di seguito "RTI" o "Società") per la fornitura dei servizi in modalità Premium Ricarica previsti dall'offerta Mediaset Premium. Il presente Regolamento di Fornitura si applica ai contratti aventi ad oggetto apposite carte a microchip di proprietà della società R2 S.r.l. - o di proprietà di società terze - messe a disposizione di RTI (di seguito "Tessere") e relative ricariche.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

RTI con sede legale in Largo del Nazareno n. 8, Roma, società del Gruppo Mediaset che opera nel settore delle attività televisive, in quanto è attualmente titolare di "Autorizzazione Generale per la fornitura al pubblico di reti e servizi di comunicazione elettronica (Accesso Condizionato-Pay per View)", offre ai propri utenti un servizio di trasmissione di contenuti e/o servizi interattivi a pagamento in tecnica digitale terrestre denominato "Mediaset Premium" (di seguito "Servizio"). La fruizione del Servizio è resa possibile attraverso l'utilizzo di una Tessera da inserire in un decoder digitale terrestre abilitato oppure in un televisore dotato di sintonizzatore digitale terrestre e di modulo di accesso condizionato abilitati, aventi le caratteristiche descritte all'art. 3 che segue, ed è subordinata alla sussistenza delle condizioni preliminari di seguito specificate.

3. CONDIZIONI PRELIMINARI PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Il Servizio è trasmesso in tecnica digitale terrestre sulle frequenze televisive di rete, che costituiscono i multiplex nella disponibilità di Elettronica Industriale S.p.A., società appartenente al Gruppo Mediaset, e sulle frequenze che costituiscono i multiplex nella disponibilità di "società terze", che pertanto aderiscono, per quanto di propria competenza, al presente Regolamento. L'area in cui è trasmesso il Servizio Mediaset Premium (di seguito "Aree di Copertura") è indicata nel sito internet mediasetpremium.it riportando distintamente i livelli di copertura dei singoli multiplex ed i rispettivi contenuti e/o servizi interattivi trasmessi. I contenuti e servizi interattivi trasmessi nell'ambito del Servizio sono disponibili all'interno delle Aree di Copertura qualora i rispettivi segnali vengano ricevuti con qualità e livello adeguati.

3.2 Prima di concludere il contratto e versare il corrispettivo del Servizio, fruibile mediante la Tessera, l'utente è invitato a leggere il presente Regolamento di Fornitura e la Carta dei Servizi Mediaset Premium, disponibili presso i punti vendita e sul sito internet mediasetpremium.it al fine di verificare le condizioni preliminari che devono sussistere per la fruizione del Servizio (di seguito "Condizioni Preliminari") eventualmente avvalendosi di un antenna e, precisamente:

- che la fruizione del Servizio avvenga all'interno delle Aree di Copertura con specifico riferimento ai contenuti e/o servizi interattivi trasmessi nell'ambito del Servizio;
- che il segnale sia ricevuto con livello e qualità adeguati;
- che il decoder utilizzato sia conforme ai requisiti definiti da RTI in merito all'offerta Mediaset Premium disponendo, quindi, di un software aggiornato in fabbrica o via etere (di seguito "Decoder Abilitato"), e che presenti pertanto i requisiti riportati sul sito mediasetpremium.it all'indirizzo <http://www.offerta.mediasetpremium.it/copertura/decoder.shtml>; alternativamente che il modulo di accesso condizionato utilizzato sia abilitato al Servizio (di seguito "CAM Abilitata") e a sua volta correttamente inserita in un "Televisore Digitale Compatibile", il cui produttore abbia, pertanto, ottenuto la certificazione (di seguito congiuntamente definiti Televisore Digitale e CAM Abilitati). La CAM Abilitata dovrà inoltre aver superato con successo i test certificanti la sicurezza secondo le procedure individuate dalla società Nagravision SA;
- che l'impianto di antenna sia installato a regola d'arte e secondo le norme CEI 100-100 e 100-7 e, in ogni caso, idoneo alla ricezione del segnale digitale terrestre in termini di orientamento dell'antenna e centralina;
- che i contenuti dell'offerta Mediaset Premium siano opportunamente sintonizzati nel Decoder Abilitato o nel Televisore Digitale e CAM Abilitati e, quindi, presenti nelle relative liste programmi.

3.3 In caso di mancata fruizione del Servizio dovuta alla mancata verifica della sussistenza delle Condizioni Preliminari, nessuna responsabilità potrà essere ascritta a RTI.

4. CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO

4.1 Il contratto tra RTI e l'utente inizia a decorrere dal momento dell'apertura della confezione che contiene la Tessera e perdura fino alla data di scadenza del diritto di visione presente sulla Tessera stessa e/o alla presenza di credito sulla Tessera stessa. La Tessera è concessa all'utente in comodato d'uso.

4.2 Al momento dell'acquisto della confezione, la Tessera non è attiva e, pertanto, prima dell'utilizzo deve essere attivata. Per attivare la Tessera l'utente deve:

- prendere nota del numero di serie riportato sul retro della Tessera;
- inserire la Tessera in un Decoder Abilitato e/o in un Televisore Digitale e CAM Abilitati;
- sintonizzare il Decoder Abilitato e/o il Televisore Digitale e CAM Abilitati su un canale incluso nell'offerta digitale terrestre.

L'attivazione può quindi essere effettuata dall'utente in 3 (tre) modi diversi:

- inviando un SMS al numero 340 433 63 63 con il testo "att." seguito dal numero di serie della Tessera che si desidera attivare. Ad esempio: att.123456789012. Il costo dell'SMS dipende dal piano tariffario dell'operatore telefonico utilizzato;
- collegandosi all'area clienti nella sezione dedicata alle attivazioni del sito mediasetpremium.it;

- chiamando il numero 02 37 045 045 ai costi del proprio operatore telefonico. L'attivazione della Tessera avviene entro 15 (quindici) minuti. Eventuali nuove e ulteriori modalità di attivazione della Tessera, così come eventuali variazioni delle modalità attualmente esistenti, saranno comunicate sul sito internet mediasetpremium.it oppure disponibili attraverso il Call Center del Servizio al numero 02.37.045.045 (il costo della chiamata è in funzione del piano tariffario previsto dal proprio operatore telefonico) con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni. A seguito dell'attivazione con successo della Tessera l'utente potrà fruire del Servizio, così come specificato ai successivi articoli.

4.3 Le Tessere sono disponibili in diversi formati e a diversi prezzi per l'utente. I formati della Tessera saranno comunicati attraverso il sito internet mediasetpremium.it e il Call Center del Servizio. Eventuali variazioni di prezzo della Tessera saranno comunicate con le stesse modalità di cui sopra con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni.

4.4 Fermo restando quanto previsto agli artt. 4.7 e seguenti, applicabili a qualsiasi tipologia di Tessera, sulla base dei diversi formati le Tessere potranno prevedere:

- la possibilità di accedere alla visione di offerte di contenuti, di volta in volta proposte da RTI (di seguito "Pacchetti") per un determinato periodo di tempo, indicato sulla confezione della Tessera stessa - salvo eventuali modifiche comunicate di volta in volta con i mezzi più opportuni anche modificando le informazioni presenti sulla confezione stessa della Tessera - che inizia a decorrere dal momento in cui la Tessera viene attivata dall'utente; e/o b) un valore di credito, indicato sulla confezione della Tessera, utilizzabile per l'accesso ai contenuti compresi nell'ambito dell'offerta Mediaset Premium secondo le modalità disponibili e di seguito indicate; e/o c) la possibilità di accedere alla visione dei Pacchetti, così come indicato al punto a) che precede, e un valore di credito così come indicato al punto b) che precede.

4.5 Dopo avere verificato la sussistenza delle Condizioni Preliminari e dopo aver attivato la Tessera, l'utente potrà caricare dei crediti e, quindi, accedere agli ulteriori contenuti e/o ai servizi interattivi del Servizio, oppure alle c.d. "Offerte Premium Ricarica" (che consistono in una serie predeterminata di contenuti e/o servizi interattivi disponibili ad un prezzo ridotto rispetto alla somma del valore dei singoli contenuti e/o servizi interattivi offerti), secondo le modalità disponibili per ciascun contenuto e/o servizio interattivo. In particolare:

- nel caso di contenuto e/o servizio interattivo offerto in modalità Pay per View l'utente deve confermare la visione del contenuto e/o del servizio interattivo singolo. Conseguentemente il credito caricato sulla Tessera successivamente alla sua attivazione viene scalato di un importo pari al valore del contenuto e/o del servizio interattivo selezionato rendendo possibile il libero accesso al contenuto e/o al servizio interattivo per tutta la durata dello stesso;
- nel caso di contenuto e/o servizio interattivo disponibile nell'ambito di un'Offerta Premium Ricarica, l'utente deve procedere alla selezione dell'Offerta Premium Ricarica di proprio interesse secondo le modalità indicate all'art. 5 scalando il credito caricato sulla propria Tessera successivamente alla sua attivazione oppure utilizzando la propria carta di credito.

4.6 L'accesso ai contenuti e/o servizi interattivi singoli in modalità Pay per View, con impiego dei crediti caricati, è consentito all'utente in ogni momento ed è sempre condizionato alla disponibilità sulla Tessera di un credito sufficiente per la selezione del contenuto e/o del servizio interattivo scelto. In ogni caso l'utente avrà sempre la facoltà di recedere dal contratto stipulato con RTI, chiedendo il rimborso dell'eventuale credito residuo presente sulla Tessera, così come specificato all'art. 8 che segue.

4.7 Qualora sulla Tessera non fossero più presenti crediti, sarà possibile ricaricare la stessa. Le ricariche possono essere effettuate secondo le modalità comunicate all'utente:

- attraverso il sito Internet mediasetpremium.it;
- contattando il Call-Center del Servizio al numero 02.37.045.045 (il costo di chiamata è in funzione del piano tariffario previsto dal proprio operatore telefonico).

Le ricariche sono disponibili in diversi formati e a diversi prezzi per l'utente e possono essere acquistate presso rivenditori di elettronica, ipermercati, supermercati e centri commerciali, tabaccherie, edicole, ricevitorie Lottomatica, bar e cartolerie che espongono il marchio PuntoLis, punti Sisal, le principali stazioni di servizio, gli sportelli bancomat e i servizi di internet-banking degli istituti di credito convenzionati. Eventuali variazioni dei prezzi delle ricariche saranno comunicate attraverso il sito internet mediasetpremium.it e il Call Center del Servizio con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni. Tutte le ricariche effettuate dall'utente sulla medesima Tessera successivamente alla conclusione del contratto saranno comunque considerate parte inscindibile del contratto originario, al quale saranno ricondotte.

4.8 Nell'ambito del Servizio sono previsti Pacchetti di diverse tipologie di contenuti in forma di contenuti e/o servizi interattivi singoli in modalità Pay per View a prezzi differenziati. I prezzi sono comunicati attraverso l'interfaccia utente del Decoder Abilitato, ovvero del Televisore Digitale e CAM Abilitati, e il sito internet mediasetpremium.it. Non saranno comunque modificati i prezzi dei singoli contenuti e/o servizi interattivi già comunicati agli utenti secondo le suddette modalità. I contenuti e/o servizi interattivi potranno altresì essere inclusi nell'ambito delle Offerte Premium Ricarica. La lista dei Pacchetti e delle Offerte Premium Ricarica disponibili, così come la relativa descrizione e il prezzo degli stessi, sono comunicati mediante la guida ai contenuti del Servizio, attraverso Premium Menu, trasmesso nell'ambito del Servizio, sul sito internet mediasetpremium.it e tramite Call Center del Servizio.

4.9 Decorso il termine di scadenza del diritto di visione presente sulla Tessera, la Tessera potrà essere utilizzata, riabilitata alla fruizione di Pacchetti e ricaricata; tale scadenza costituisce il termine ultimo di efficacia del contratto tra RTI e l'utente fatti salve le ipotesi di riabilitazione mediante l'acquisto di ulteriori Pacchetti. RTI, pertanto sarà definitivamente esonerata dal rendere qualsiasi ulteriore prestazione e/o servizio a favore dell'utente, fatto salvo - così come indicato all'art. 8 - il riconoscimento all'utente della possibilità di chiedere la restituzione dell'eventuale Credito Residuo disponibile a tale data sulla Tessera. Le eventuali azioni di riabilitazione della Tessera mediante ricariche e/o acquisti di Pacchetti, saranno comunque considerate parte

inscindibile del contratto originario, al quale saranno ricondotte.

5. FRUIZIONE DEL SERVIZIO

5.1 RTI pubblicherà la guida dei contenuti e dei servizi interattivi trasmessi nell'ambito del Servizio sul sito internet mediasetpremium.it evidenziando orario e prezzi contenuti dei servizi interattivi, dei Pacchetti e delle Offerte Premium Ricarica.

5.2 L'accesso ai contenuti e/o servizi interattivi singoli può essere fatto dall'utente nelle modalità di volta in volta comunicate da RTI.

5.3 Per poter accedere ai contenuti e/o ai servizi interattivi singoli disponibili in modalità Pay per View, l'utente, dopo aver effettuato le verifiche delle Condizioni Preliminari di cui all'art. 3 ed all'art. 4.6, con particolare attenzione alla verifica delle Aree di Copertura dei singoli contenuti, e, se del caso, aver completato con successo la procedura di attivazione della Tessera di cui all'art. 4.2, deve inserire la Tessera nell'apposito lettore di smart card del Decoder Abilitato o del Televisore Digitale e CAM Abilitati e sintonizzarsi sul contenuto e/o servizio interattivo trasmesso. Durante la trasmissione del contenuto e/o servizio interattivo appare un'apposita interfaccia con indicazione di titolo e prezzo del contenuto e/o servizio interattivo trasmesso e del Credito Residuo disponibile sulla Tessera. In caso di richiesta di accesso al contenuto e/o servizio interattivo, l'utente deve confermare la propria selezione. Contestualmente il valore del contenuto e/o servizio interattivo viene scalato dal credito caricato dall'utente sulla Tessera e l'utente può avere libero accesso al contenuto e/o servizio interattivo selezionato per tutta la durata dello stesso.

5.4 Nel caso di contenuti e/o servizi interattivi offerti nell'ambito dei Pacchetti o delle Offerte Premium Ricarica, l'utente, dopo aver effettuato le verifiche delle Condizioni Preliminari di cui all'art. 3, con particolare attenzione alla verifica delle Aree di Copertura dei singoli contenuti inclusi nell'Offerta Premium Ricarica, può procedere alla selezione dell'Offerta Premium Ricarica di proprio interesse con pagamento tramite carta di credito oppure scalando il Credito Residuo contenuto nella Tessera.

5.5 Per accedere a un Pacchetto o ad un'Offerta Premium Ricarica con pagamento tramite carta di credito, l'utente deve inserire la Tessera nell'apposito lettore di smart card del Decoder Abilitato, ovvero nel Televisore Digitale e CAM Abilitati, e procedere all'acquisto del Pacchetto o dell'Offerta Premium Ricarica di proprio interesse alternativamente (i) collegandosi all'area servizi del sito mediasetpremium.it e seguendo le istruzioni riportate; (ii) chiamando il numero 02 37 045 045 ai costi del proprio operatore telefonico e seguendo le istruzioni della voce guida. Effettuata la richiesta, entro 15 (quindici) minuti verrà inviato alla Tessera dell'utente il diritto di visione del Pacchetto o dell'Offerta Premium Ricarica selezionata; per ricevere tale diritto di visione la Tessera deve trovarsi inserita nel Decoder Abilitato ovvero nel Televisore Digitale e CAM Abilitati accesi e sintonizzati su Mediaset Premium.

5.6 Per accedere a un Pacchetto o ad un'Offerta Premium Ricarica mediante il Credito caricato nella propria Tessera, l'utente deve inserire la Tessera nell'apposito lettore di smart card del Decoder Abilitato ovvero nel Televisore Digitale e CAM Abilitati, verificare di disporre sulla Tessera di un credito sufficiente per l'accesso al Pacchetto o all'Offerta Premium Ricarica desiderata e procedere alla richiesta del Pacchetto o dell'Offerta Premium Ricarica di proprio interesse alternativamente: (i) inviando un SMS al numero 340 433 63 63 con il codice del Pacchetto o dell'Offerta Premium Ricarica desiderata seguito da un punto e dal numero di serie della propria Tessera, da un punto e dal codice del Pacchetto o dell'Offerta Premium Ricarica desiderata (ad esempio: Cinema 123456789012), il costo dell'SMS dipende dal piano tariffario dell'operatore telefonico utilizzato; (ii) collegandosi all'area servizi del sito mediasetpremium.it e seguendo le istruzioni riportate; (iii) chiamando il numero 02 37 045 045 ai costi del proprio operatore telefonico e seguendo le istruzioni della voce guida. Effettuata la richiesta, entro 15 (quindici) minuti, verrà inviato alla Tessera dell'utente il diritto di visione del Pacchetto o dell'Offerta Premium Ricarica selezionata; per ricevere tale diritto la Tessera deve trovarsi inserita nel Decoder Abilitato ovvero nel Televisore Digitale e CAM Abilitati accesi e sintonizzati su Mediaset Premium e deve disporre di un importo di credito almeno pari al valore del Pacchetto o dell'Offerta Premium Ricarica. In questo modo il valore sarà scalato dal credito della Tessera che verrà, quindi, abilitata alla visione di tutti i contenuti e/o all'accesso a tutti i servizi interattivi compresi nel Pacchetto o nell'Offerta Premium Ricarica. Qualora la Tessera non disponesse di credito sufficiente per l'accesso al Pacchetto o all'Offerta Premium Ricarica scelta, la visione non verrà abilitata e il credito della Tessera non sarà modificato. Al termine del periodo di visione del Pacchetto o dell'Offerta Premium Ricarica scelta, il credito residuo eventualmente presente sulla Tessera potrà essere utilizzato per l'acquisto di Pacchetto e/o Offerte Premium Ricarica e/o servizi interattivi in modalità Pay per View.

5.7 Il valore dei Pacchetti e delle Offerte Premium Ricarica, così come la relativa composizione in termini di contenuti, sono comunicati mediante la guida ai contenuti del Servizio sul sito internet mediasetpremium.it e tramite il Call Center del Servizio. È possibile che uno o più contenuti oppure uno o più servizi interattivi siano inclusi in più Pacchetti e/o Offerte Premium Ricarica. Pertanto, prima di procedere alla selezione, l'utente è tenuto a verificare con attenzione la composizione degli stessi.

5.8 Qualora al momento della selezione di un Pacchetto o di un'Offerta Premium Ricarica, sia mediante pagamento con carta di credito sia scalando il credito della Tessera, la Tessera dell'utente fosse stata precedentemente già abilitata alla visione di un contenuto incluso nel Pacchetto o nell'Offerta Premium Ricarica selezionata, sulla base di specifiche iniziative commerciali o promozionali realizzate da RTI ed ai termini e condizioni previsti dalle stesse, il valore del

predetto contenuto potrà essere detratto dal valore del Pacchetto o dell'Offerta Premium Ricarica. Il valore risultante sarà, pertanto, addebitato sulla carta di credito dell'utente, se quest'ultimo ha optato per la modalità di accesso con carta di credito, oppure sarà scalato dal credito della Tessera dell'utente, se quest'ultimo ha optato per la modalità di accesso mediante credito della Tessera. I termini, le scadenze e le condizioni previste nelle predette iniziative commerciali o promozionali che saranno comunicati all'utente mediante la guida ai contenuti del Servizio, attraverso Premium Menu, sul sito internet mediasetpremium.it e tramite il Call Center del Servizio, sono da intendersi fissi e per nessun motivo modificabili salvo ulteriori iniziative realizzate da RTI.

6. VARIAZIONI TECNICHE DEL SERVIZIO

6.1 Nel periodo di durata del contratto, RTI si riserva il diritto di variare, con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni, le caratteristiche tecniche del Servizio.

6.2 Le eventuali variazioni tecniche del Servizio saranno comunicate sul sito internet mediasetpremium.it.

7. AMBITO DI UTILIZZO DELLA TESSERA

Ai sensi degli articoli 1804 e seguenti del Codice Civile l'utente, ricevendo la Tessera, si impegna, tra l'altro: (i) a custodire la stessa con la massima cura ed attenzione; (ii) a servirsene per l'accesso ai contenuti e/o servizi interattivi trasmessi nell'ambito dell'offerta Mediaset Premium attraverso il Decoder Abilitato oppure il Televisore Digitale e CAM Abilitati esclusivamente in ambito personale e/o domestico; (iii) a non utilizzarla in ambito commerciale e/o in locali aperti al pubblico, ferma restando la facoltà di RTI di applicare ai trasgressori una penale pari a 3.000,00 (tremila) euro salvo il risarcimento del maggior danno; (iv) a non consentirne comunque l'utilizzo da parte di soggetti minorenni; (v) a restituirla a RTI, a R2 S.r.l. o a società terze di volta in volta comunicate nelle forme d'uso o tramite il Call Center del Servizio, su richiesta di quest'ultima. Ogni tentativo di manomissione, modifica non autorizzata e/o uso improprio o non consentito della tessera potrà essere perseguito da RTI ai sensi delle norme di legge vigenti. In caso di mancato accertamento (totale o parziale) della sussistenza delle Condizioni Preliminari, nessuna responsabilità potrà essere ascritta a RTI. Resta inteso altresì che in caso di utilizzo da parte dei singoli utenti di decoder e/o moduli di accesso condizionato non aventi le caratteristiche tecnologiche su indicate, RTI si riserva di agire a tutela dei propri interessi ai sensi delle norme di legge di tempo in tempo vigenti, nei confronti degli stessi utenti e di chi chiunque abbia messo a disposizione e/o fruito del Servizio in violazione del Regolamento e delle Condizioni Preliminari di cui sopra sospendendo, se del caso, l'erogazione del Servizio. In caso di illeciti e di comportamenti fraudolenti RTI si riserva di applicare somme a titolo di penale sino a € 3.000,00 (tremila) e/o di risolvere di diritto il Contratto. In tale ipotesi RTI si riserva la facoltà di eseguire o di far eseguire verifiche sul corretto utilizzo della Tessera.

8. DURATA DEL CONTRATTO E FACOLTÀ DI RECESSO

8.1 L'efficacia del contratto inizia a decorrere dal momento dell'apertura della confezione che contiene la Tessera e perdura fino alla data di scadenza del diritto di visione presente sulla Tessera stessa. Tale data costituisce il termine ultimo di efficacia del contratto. A decorrere da tale termine la Tessera potrà essere riutilizzata, riabilitata alla fruizione di pacchetti e/o ricaricata. L'eventuale Credito caricato dall'utente successivamente all'attivazione iniziale della Tessera ed ancora presente sulla Tessera potrà in qualsiasi momento, a richiesta dell'utente, (i) essere trasferito su una nuova Tessera previa detrazione dei costi a tali fini necessari pari a 2,5 euro + IVA; ovvero (ii) essere restituito all'utente previa detrazione dei costi a tali fini necessari pari a 5,00 euro + IVA.

Nel periodo di efficacia del contratto, l'utente avrà la facoltà, in qualsiasi momento, di recedere dal contratto e di richiedere il rimborso degli eventuali crediti caricati sulla Tessera successivamente all'attivazione iniziale della Tessera ed ancora presenti sul supporto medesimo al momento del recesso, ferma restando la detrazione dei costi a tali fini necessari pari a 5,00 euro + IVA. A fronte della richiesta di recesso non sarà in ogni caso riconosciuto all'utente alcun rimborso per eventuali contenuti e/o servizi interattivi e/o Offerte Premium Ricarica e/o altri diritti di visione precedentemente selezionati in una qualsiasi delle modalità disponibili.

8.2 Per richiedere la restituzione del Credito Residuo a seguito di recesso l'utente deve (i) compilare il modulo "Restituzione Credito" disponibile sul sito mediasetpremium.it con le informazioni necessarie per lo svolgimento dell'attività di restituzione; (ii) inviare il modulo e la Tessera a mezzo raccomandata A/R alla casella postale appositamente costituita e indicata sul predetto modulo. La restituzione del Credito Residuo avverrà a mezzo bonifico bancario.

9. ASSISTENZA AGLI UTENTI DEL SERVIZIO

9.1 RTI si impegna a fornire un'adeguata assistenza agli utenti del Servizio. Istruzioni ed informazioni aggiornate sul Servizio e sulle modalità di assistenza saranno disponibili:

- sul sito internet mediasetpremium.it
- contattando telefonicamente il Call Center del Servizio, dotato di risponditore automatico sempre attivo, al numero 02.37.045.045 (il costo di chiamata è in funzione del piano tariffario previsto dal proprio operatore telefonico).

9.2 Per quanto attiene alle richieste di assistenza diretta sulla Tessera, è possibile contattare il Call Center del Servizio per avviare le opportune procedure. Eventuali comunicazioni alla Società possono essere effettuate telefonicamente attraverso il Call Center del Servizio oppure per posta al seguente indirizzo: RTI S.p.A. - CASELLA POSTALE 101 - 20900 Monza (MB).

10. INDENNIZZI E RIMBORSI

10.1 L'utente potrà segnalare eventuali reclami relativi a malfunzionamenti della Tessera e/o disservizi relativi alla fornitura del Servizio al Servizio Clienti Mediaset Premium, per iscritto contattando il Call Center del Servizio. Non saranno presi in considerazione da RTI eventuali reclami pervenuti oltre il termine di scadenza dei diritti di visione presenti sulla Tessera.

10.2 Per richiedere la sostituzione della Tessera in caso di malfunzionamenti riscontrati, l'utente dovrà contattare il Call Center del Servizio per attivare le necessarie verifiche preliminari ed avviare l'eventuale procedura di sostituzione. Il Servizio Clienti Mediaset Premium, verificato che la Tessera non presenti manomissioni e/o danneggiamenti, provvederà a verificare il credito spettante, riparare, sostituire, restituire la Tessera, a seconda del problema riscontrato.

10.3 Nel caso di interruzione della trasmissione di un contenuto in diretta (ad es. evento sportivo sospeso per nebbia), RTI si impegnerà al massimo delle proprie possibilità a ritrasmettere tale contenuto, se previsto, ovvero a rendere disponibile gratuitamente la visione dello stesso a chi lo avesse già selezionato.

10.4 Nel caso di interruzione della trasmissione di un contenuto in diretta selezionato in modalità Pay per View ovvero inserito nell'ambito di un Pacchetto o di un'Offerta Premium Ricarica, per un tempo superiore al 10% della durata dello stesso, ove l'interruzione dovesse essere ricondotta a giuridica responsabilità di RTI, quest'ultima riconoscerà all'utente il reintegro del credito per un ammontare pari al valore del contenuto stesso.

10.5 Nel caso di disservizi rientranti nell'ambito delle responsabilità di RTI, gli utenti potranno inoltrare richiesta di rimborso contattando il Call Center del Servizio entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla data di manifestazione del disservizio, comunicando il proprio nominativo, il numero di serie della Tessera, il proprio domicilio ed il domicilio presso cui si è manifestato il disservizio nel caso in cui questo fosse diverso da quello dell'utente, un recapito telefonico e il motivo della richiesta di rimborso. Per ragioni riferite al modello di funzionamento del Servizio, il rimborso non potrà essere immediato. Il Servizio Clienti Mediaset Premium, qualora verifichi la sussistenza del diritto al rimborso e dell'effettivo disservizio, provvederà a reintegrare il credito della Tessera nel caso di contenuti e/o servizi interattivi singoli in Pay per View, o selezionati nell'ambito di un'Offerta Premium Ricarica, per un valore pari al prezzo del contenuto e/o del servizio interattivo non fruito a causa del disservizio effettivamente riscontrato oppure a reintegrare il credito della Tessera per un valore pari al prezzo del contenuto rapportato al tempo di mancata visione, qualora la durata del disservizio fosse superiore alle 24 ore continuative, nel caso di altri contenuti non disponibili singolarmente e selezionati nell'ambito di Pacchetti o di Offerte Premium Ricarica.

10.6 Eventuali reclami riguardante il Servizio di ricarica prepagata potranno essere inoltrati dall'utente attraverso il Call Center del Servizio tramite il numero 02.37.045.045 (il costo della chiamata è in funzione del piano tariffario previsto dal proprio operatore telefonico). Qualsiasi reclamo pervenuto al Call Center del Servizio sarà trasmesso a RTI, affinché possano essere valutate eventuali azioni di supporto all'utente oppure azioni migliorative del Servizio.

10.7 Tutti i reclami segnalati dagli utenti saranno acquisiti dal Call Center del Servizio e memorizzati su un apposito sistema informativo che ne garantisce la tracciabilità.

11. PRIVACY

11.1 I dati personali degli utenti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR") e della normativa privacy nazionale in adempimento a quanto previsto nei provvedimenti emessi dal Garante della Privacy nonché degli specifici consensi espressi dagli utenti.

11.2 In calce all'informativa completa sul trattamento dei dati personali, che è reperibile anche sul sito mediasetpremium.it.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La legge applicabile è esclusivamente quella italiana. Per ogni controversia relativa al Servizio, alla Tessera e, in generale, derivante dal presente Regolamento di Fornitura e/o allo stesso direttamente connessa, saranno applicabili le norme vigenti in materia di Foro competente, fermo restando il previo ricorso alle procedure previste dalla Delibera 173/07/CONS e successive modifiche ("Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazione e utenti").

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR") e della normativa privacy nazionale, ti informiamo che i tuoi dati personali verranno trattati attraverso strumenti elettronici, strumenti manuali e Social Network, in Italia e all'estero. La presente informativa, redatta sulla base del principio della trasparenza e di tutti gli elementi richiesti dal GDPR, è articolata in singole sezioni ognuna delle quali tratta uno specifico argomento in modo da renderti la lettura più rapida, agevole e di facile comprensione (di seguito l'"Informativa").

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il Titolare del trattamento (di seguito "Titolare") è RTI S.p.A. con sede legale in 00187 Roma, Largo del Nazareno n. 8.

DATA PROTECTION OFFICER

Il Gruppo Mediaset ha designato un Data Protection Officer (di seguito "DPO") con sede in Viale Europa 48 - 20093 Cologno Monzese (MI).

Ai sensi dell'art. 38, par. 4, hai la possibilità di contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e all'esercizio dei diritti previsti dal GDPR ai seguenti dati di contatto: infoprivacy.dpo@mediaset.it.

QUAL È LA BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO?

Il fondamento giuridico del trattamento dei tuoi dati personali è:

- Obblighi e adempimenti contrattuali;
- Obblighi di legge;
- Consenso commerciale e di fruizione del servizio.

PER QUALI FINALITÀ SARANNO TRATTATI I TUOI DATI?

a) I tuoi dati personali verranno trattati per finalità di gestione del servizio e adempimenti agli obblighi di legge:

	Descrizione	Abbonati	Prepagati	Utenti WEB
1	Sottoscrizione e attivazione della fornitura del Servizio e dei servizi connessi previsti nel Contratto	x	x	
2	Fatturazione degli importi dovuti e di eventuali servizi supplementari	x	x	
3	Adempimento degli obblighi normativi inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali	x	x	
4	Assistenza al Servizio, in alcuni casi anche attraverso la rilevazione del MAC address e/o dell'indirizzo IP e/o altri identificativi elettronici	x	x	x
5	Gestione di eventuali reclami e contenziosi	x	x	x
6	Prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti	x	x	
7	Tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi	x		
8	Cessione del credito a Società autorizzate	x		
9	Conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali e per rifiutare futuri rapporti contrattuali	x		
10	Proposizione personalizzata dei contenuti disponibili all'interno del Servizio attraverso la necessaria elaborazione delle informazioni raccolte, compresi i dati di visione e di acquisto	x	x	x
11	Reportistica e controllo qualità	x	x	x
12	Comunicazione e/o invio (a mezzo e-mail, sms, notifiche, posta, contatto telefonico, ecc.), anche con modalità automatizzate, di informazioni e materiale legati alla gestione del contratto e relative al Servizio	x	x	
13	Gestione Web per accesso sotto Login all'area personale	x	x	x

b) Inoltre, i Tuoi dati personali con il tuo consenso facoltativo verranno trattati per le finalità di:

- 1) raccolta e analisi di comportamenti ed abitudini nella fruizione dei contenuti web, televisivi e dei nostri servizi, anche attraverso cookie o altri identificativi elettronici, motori di raccomandazione, statistiche, preferenze rilasciate dal cliente allo scopo di effettuare ricerche di mercato, migliorare i servizi forniti e personalizzarli, nonché di ridurre il numero di ripetizioni dei messaggi pubblicitari e rendere più aderenti agli interessi del cliente le informazioni, comunicazioni e promozioni di cui al numero 2).
- 2) Il trattamento dei tuoi dati personali per finalità di personalizzazione e profilazione avverrà con strumenti e con modalità automatizzate e con strumenti di elaborazione dati che creeranno un tuo profilo di utilizzo e preferenza di consumo;
- 2) comunicazione e/o invio (a mezzo e-mail, sms, posta, notifiche, contatto telefonico, ecc.), anche con modalità automatizzate, di informazioni e offerte commerciali, di materiale pubblicitario e promozionale su servizi

propri e/o anche di soggetti terzi, nonché realizzazione di ricerche di mercato (anche in forma anonima);

3) comunicazione dei dati a società terze esterne ed interne al Gruppo Mediaset, di cui alle categorie merceologiche specificate di seguito.

Il conferimento dei Tuoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui al punto a).

Il tuo mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire il servizio richiesto.

Inoltre, il conferimento dei tuoi dati per le finalità specifiche di cui al punto b) è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità per RTI S.p.A. di dare corso alla tua richiesta e contattarti. In ogni caso e come nel seguito meglio precisato, potrai revocare il tuo consenso, anche in modo parziale, ad esempio acconsentendo alle sole modalità di contatto tradizionali.

A QUALI SOGGETTI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento e da persone designate quali Responsabili del trattamento nel rispetto del GDPR al fine di svolgere correttamente tutte le attività di Trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente Informativa. I tuoi Dati Personali potranno essere comunicati ad Enti Pubblici o all'Autorità Giudiziaria, ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato e comunque a:

- chi sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti (quali, ad esempio, Uffici ed Autorità Pubbliche);
- chi sia destinatario di comunicazioni necessarie in esecuzione degli obblighi derivanti dal Servizio;
- società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali e relative al credito (quali, ad esempio, call center, centri di elaborazione dati, banche, ecc.);
- società e/o collaboratori per la gestione di servizi amministrativi di cui ci si avvalga per adempiere ai propri obblighi legali o contrattuali;
- altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano alla realizzazione del Servizio.

ULTERIORI COMUNICAZIONI

Con il tuo consenso libero e facoltativo, i soli dati personali necessari per il perseguimento dell'attività (tra cui nome, cognome, indirizzo, e-mail, telefono, indirizzo di residenza e/o domicilio, data e luogo di nascita, codice fiscale) saranno comunicati da RTI S.p.A. alle seguenti categorie di aziende terze:

- aziende attive nel settore del commercio elettronico di prodotti e servizi alle imprese;
- società operanti nel settore di viaggi e tempo libero;
- aziende di telefonia fissa e mobile;
- agenzie di pubblicità, centri media, Contact Center e Social Network.

MINORI

I Dati Personali dei minori con un'età inferiore a 16 anni non verranno trattati dal Titolare del trattamento, se non previa autorizzazione del titolare della responsabilità genitoriale.

INTERESSE LEGITTIMO DEL TITOLARE

Il Titolare ha l'interesse legittimo a trasferire i dati personali alle Società interne al Gruppo Mediaset per fini amministrativi, analitici e di reportistica interni.

PER QUANTO TEMPO SARANNO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali verranno conservati per il periodo necessario al perseguimento delle finalità relative al punto a) di cui sopra. In particolare, i tuoi Dati Personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, ossia fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere tra te ed il Titolare del Trattamento, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge.

Inoltre, qualora decidessi di rilasciare il tuo consenso facoltativo relativo alle finalità di marketing e/o profilazione di cui al punto b), i tuoi dati verranno conservati, salvo revoca del consenso, per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità.

I tuoi dati verranno conservati per un periodo ulteriore in relazione alle finalità di contestazioni ed eventuali contenziosi.

COME PUOI REVOCARE IL CONSENSO PRESTATO?

Hai il diritto di revocare il tuo consenso rilasciato al Titolare in ogni momento totalmente e/o parzialmente senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per revocare il tuo consenso potrai accedere all'Area Clienti ed effettuare la modifica nella sezione dedicata, oppure contattare il Titolare agli indirizzi pubblicati nella presente informativa.

DOVE SARANNO TRATTATI I TUOI DATI?

I tuoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, ti informiamo sin d'ora che tali soggetti saranno nominati Responsabili del Trattamento ai sensi

e per gli effetti di cui all'articolo 28 del GDPR ed il trasferimento dei tuoi Dati Personali a tali soggetti, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di Trattamento, sarà regolato da un apposito contratto di nomina in conformità alle garanzie e tutele previste dal GDPR.

Saranno adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la totale protezione dei tuoi Dati Personali basando tale trasferimento sulla valutazione di opportune garanzie tra le quali, a titolo esemplificativo, decisioni di adeguatezza dei Paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46 del GDPR.

In ogni caso potrai richiedere maggiori dettagli al Titolare del Trattamento qualora i tuoi Dati Personali siano stati trattati al di fuori dell'Unione Europea richiedendo evidenza delle specifiche garanzie adottate.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI ?

Ti ricordiamo che potrai esercitare i tuoi diritti previsti dal GDPR e in particolare ottenere:

- la conferma che sia o meno in corso un Trattamento di Dati personali che ti riguardano e ottenere l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni (finalità del Trattamento, categorie di Dati personali, destinatari e/o categorie di destinatari a cui i dati sono stati e/o saranno comunicati, periodo di conservazione);
- la rettifica dei Dati personali inesatti che ti riguardano e/o l'integrazione dei Dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- la cancellazione dei Dati personali, nei casi previsti dal GDPR;
- la limitazione al Trattamento nelle ipotesi previste dalla Normativa Privacy vigente;
- la portabilità dei dati che ti riguardano, ed in particolare di richiedere al Titolare i dati personali che ti riguardano e/o richiedere al Titolare la trasmissione diretta dei tuoi dati a un altro titolare del trattamento;
- l'opposizione al trattamento in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano nel pieno rispetto della Normativa Privacy Vigente.

Potrai esercitare i Tuoi diritti rivolgendoti alla casella di posta elettronica infoprivacy.premium@mediaset.it allegando copia del documento d'identità. In ogni caso avrai sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 GDPR, qualora ritieni che il trattamento dei tuoi dati sia contrario alla Normativa Privacy vigente.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO MEDIASET PREMIUM

ART. 1 – DEFINIZIONI

"Abbuono": l'importo versato dal Contraente al rivenditore all'atto della consegna della Tessera Easy Pay, di ammontare specificato presso il punto vendita e riportato sulla confezione della stessa, che sarà imputato a riduzione del Corrispettivo dovuto dal Contraente stesso, o dal Delegato al Pagamento, per la fruizione del Servizio.

"Anticipo": l'eventuale somma versata dal Contraente, o dal Delegato al Pagamento, a titolo di anticipo sui Corrispettivi Rateizzati da versare per la fornitura del Servizio.

"Apparato Abilitato": la CAM Abilitata e/o il Box Abilitato e/o la Smart Cam.

"Aree di Copertura": aree in cui è trasmesso il Servizio, così come meglio specificato nell'art. 2 che segue.

"Area Clienti": sezione del sito internet www.mediasetpremium.it in cui il Contraente trova le informazioni personali e gli strumenti per la gestione del proprio Contratto.

"Box Abilitato": il ricevitore digitale terrestre e/o combo (digitale terrestre e digitale satellitare), certificato, di proprietà del Contraente o della società R2 S.r.l. - o di proprietà di società terze - messo a disposizione di RTI e concesso in comodato d'uso o a noleggio, abilitato alla fruizione del Servizio attraverso l'utilizzo della Tessera.

"Call Center": insieme di dispositivi, delle risorse umane e dei sistemi informatici finalizzato a fornire informazioni e assistenza ai Contraenti e/o agli Utenti.

"CAM Abilitata": il modulo di accesso condizionato, certificato, di proprietà del Contraente, e/o della società R2 S.r.l. - o di proprietà di società terze - messo a disposizione di RTI abilitato alla fruizione del Servizio attraverso l'utilizzo della Tessera, inserito in un Televisore Digitale Compatibile.

"Canale IVR": canale di contatto con il Contraente tramite telefono fisso o mobile, con gestione automatica delle funzionalità del Servizio Mediaset Premium attraverso un risponditore vocale interattivo.

"Canale SMS": canale di contatto con il Contraente tramite telefono mobile, con gestione automatica delle funzionalità del Servizio Mediaset Premium attraverso l'invio di SMS di volta in volta definiti.

"Condizioni Generali": le presenti Condizioni Generali di Fornitura del Servizio che regolano il rapporto tra il Contraente e RTI.

"Condizioni Preliminari per la fruizione del Servizio": le condizioni preliminari che il Contraente e il Delegato al Pagamento devono accertare, a propria cura e sotto la propria responsabilità, per poter fruire del Servizio, così come individuate all'art. 2.2 che segue.

"Contraente": il soggetto che ha formulato una Richiesta di Fornitura del Servizio, accettata da RTI e che è residente e/o domiciliato e/o dimorante nel Territorio, che usufruisce del Servizio o che lo indichi, così come previsto dall'art. 18 che segue, un terzo per la fruizione del Servizio.

"Contratto": l'insieme della Richiesta di Fornitura del Servizio accettata da RTI e delle presenti Condizioni Generali.

"Contributo Cambio Offerta": l'importo versato dal Contraente o dal Delegato al Pagamento a seguito di una richiesta a RTI di modifica, integrazione, riduzione o sostituzione dei Pacchetti prescelti al momento della Richiesta di Fornitura del Servizio.

"Contributo spese di spedizione / Contributo spese di spedizione e costi di attivazione Apparato Abilitato": gli eventuali importi versati dal Contraente a RTI per la consegna e l'attivazione degli Apparat Abilitati e concordati di volta in volta con RTI.

"Corrispettivo": il corrispettivo dovuto dal Contraente, o dal Delegato al Pagamento, a RTI per la fruizione del Servizio da versare in modalità rateizzata.

"Corrispettivo Iniziale": la somma dovuta dal Contraente e versata in un'unica soluzione alla conclusione del Contratto.

"Corrispettivo Rateizzato": la quota rateizzata del Corrispettivo dovuto dal Contraente, o dal Delegato al Pagamento, a RTI per la fruizione del Servizio.

"Costi dell'Operatore": i costi gestionali, amministrativi, logistici e commerciali diretti e indiretti, che RTI deve sostenere per la gestione di una richiesta di recesso dalla fornitura del Servizio da parte del Contraente. I Costi dell'Operatore sono indicati dettagliatamente nell'Allegato 1.

"Delegato al Pagamento": soggetto delegato dal Contraente a corrispondere a RTI il Corrispettivo ed ogni altro importo dovuto dal Contraente stesso a RTI, a qualunque titolo.

"Diritto di Recesso": è il diritto, riconosciuto al Contraente, ai sensi dell'art. 3.5 che segue, di recedere dal Contratto e/o dalle singole Opzioni entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, o di recedere, comunque, ai sensi e nelle forme previste dall'art. 7.2 delle presenti Condizioni Generali.

"Downgrade": richiesta inoltrata dal Contraente a RTI al fine di richiedere, ove previste, riduzioni e/o sostituzioni del/dei Pacchetto/i, con eventuale diminuzione del Corrispettivo, così come indicato all'art. 13 che segue, e con possibilità per RTI di addebitare il "Contributo Cambio Offerta".

"Nagravision SA": società produttrice delle Tessere e responsabile dei test certificanti la sicurezza sugli Apparat Abilitati e sui Televisori Digitali Abilitati.

"Offerta Mediaset Premium": l'offerta complessiva dei contenuti e/o servizi interattivi trasmessi da RTI a pagamento in tecnica digitale e per la televisione digitale terrestre, fruibili in modalità "pay per view", ivi compresa l'adesione ad Offerte Speciali, oppure formulando una Richiesta di Fornitura del Servizio Easy Pay.

"Offerta Mediaset Premium Ricarica": l'Offerta Mediaset Premium accessibile mediante consumo dei crediti eventualmente caricati, anche tramite Ricariche Virtuali, dagli Utenti sulle Tessere, nei limiti ed alle condizioni specificatamente previste nella Carta dei Servizi Mediaset Premium, nonché nel Regolamento di Fornitura relativo all'Offerta Mediaset Premium Ricarica.

"Opzione": un servizio accessorio fornito da RTI e soggetto alla disciplina di cui all'art. 3.5.

"Pacchetto": insieme di contenuti offerti in modo coordinato da RTI nell'ambito del Servizio.

"Premium Smart Cam" o "Smart CAM": il modulo di accesso condizionato dotato di tecnologia wireless, di proprietà dell'Utente, e/o della società R2 S.r.l. - o di proprietà di società terze - messo a disposizione di RTI e/o del Contraente, o concesso da RTI in comodato d'uso.

"R2 S.r.l.": società che eroga servizi tecnologici, di accesso condizionato, di promozione, di vendita, di logistica, di gestione e di assistenza del cliente oltre a servizi operativi di supporto e coordinamento dei precedenti.

"Ricarica Virtuale": modalità di accredito di somme di denaro sulla Tessera mediante strumenti elettronici, a distanza, via web, ecc, con eventuale addebito in fattura.

"Richiesta di Fornitura del Servizio": la proposta, scritta o orale, anche tramite tecnologia grafometrica, con cui il richiedente chiede a RTI l'erogazione del Servizio, accettando espressamente le Condizioni Generali.

"RTI": Reti Televisive Italiane S.p.A., società del Gruppo Mediaset che opera nel settore delle attività televisive, in quanto attualmente titolare delle opportune autorizzazioni (i) alla fornitura di contenuti e servizi di radiodiffusione televisiva in tecnica digitale terrestre (ex D.Lgs. 177/05) e (ii) alla fornitura al pubblico di reti e servizi di comunicazione elettronica (Accesso Condizionato-Pay per View).

"Servizio di Ritiro Apparat Abilitati": il servizio allestito di ritiro, presso l'indirizzo comunicato a RTI dal Contraente, dell'Apparato Abilitato concesso in comodato; il servizio è fruibile ai costi indicati nell'allegato 1.

"Servizio" o "Servizio Mediaset Premium": il servizio di media audiovisivo Pay per View, ai sensi ai sensi dell'art. 2, lett. a) del D.Lgs 177/05, erogato da RTI.

"Servizio Mediaset Premium Play" o "Servizio Premium Play": il servizio accessibile al Contraente che sia abilitato alla visione dei contenuti televisivi inseriti in determinati Pacchetti di volta in volta individuati da RTI e pubblicati sul sito www.mediasetpremium.it. Per fruire del Servizio Mediaset Premium Play è necessario disporre di un box abilitato e/o di un apposito dispositivo elettronico con accesso alla rete internet IP Banda Larga non fornito da RTI. Il Servizio Mediaset Premium Play mette a disposizione del Contraente una serie di contenuti, con relativa tipologia e periodo di fruizione, disponibili in modalità non lineare (fruizione "on demand").

"Standard di Qualità Garantiti": i livelli di servizio del Servizio garantiti da RTI ai sensi dell'art. 12.1 che segue.

"Televisore Digitale Compatibile": il televisore dotato di ricevitore digitale terrestre integrato compatibile con il Servizio, il cui produttore abbia ottenuto la necessaria certificazione.

"Territorio": il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

"Terzo Fruitore": la persona che, ai sensi dell'art. 18 che segue, viene indicata dal Contraente quale soggetto che usufruisce del Servizio.

"Tessera": la carta a microchip di proprietà della società R2 S.r.l. - o di proprietà di società terze - messa a disposizione di RTI e concessa in comodato d'uso all'Utente e/o al Contraente - che consente, una volta inserita nell'Apparato Abilitato o nel Televisore Digitale Compatibile, di decodificare il segnale digitale televisivo trasmesso da RTI, per consentire al Contraente di fruire del Servizio e all'Utente di fruire dell'Offerta Mediaset Premium Ricarica.

"Tessera Easy Pay": versione speciale di Tessera, rinvenibile presso i punti vendita (quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, negozi di TV ed elettronica, audio-video, fotografia e telefonia, punti della grande distribuzione quali ipermercati, supermercati, grossisti di materiale elettrico ed elettronico) sul territorio ed attivabile soltanto a seguito della Richiesta di Fornitura del Servizio da parte del Contraente.

"Upgrade": richiesta inoltrata dal Contraente a RTI al fine di richiedere, ove previste, aggiunte e/o sostituzioni del/dei Pacchetto/i, con conseguente aumento del Corrispettivo, così come indicato all'art. 13 che segue, e con possibilità per RTI di addebitare il Contributo Cambio Offerta.

"Utente": l'Utente dell'Offerta Mediaset Premium Ricarica che dispone di una Tessera.

ART. 2 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Il Servizio, a seconda del/i Pacchetto/i scelto/i al momento della Richiesta di Fornitura del Servizio, è trasmesso in tecnica digitale terrestre sulle frequenze televisive di rete, che costituiscono i multiplex nella disponibilità di Elettronica Industriale S.p.A., società appartenente al Gruppo Mediaset, e sulle frequenze che costituiscono i multiplex nella disponibilità di "società terze", che pertanto aderiscono, per quanto di propria competenza, alle presenti Condizioni Generali. Le Aree di Copertura sono indicate nel sito internet www.mediasetpremium.it, ove sono riportati distintamente i livelli di copertura dei singoli multiplex su indicati ed i rispettivi contenuti trasmessi. RTI si riserva la facoltà di contattare il Contraente al fine di verificare la qualità e la soddisfazione sui servizi offerti. All'interno delle Aree di Copertura, il Servizio è disponibile ove il segnale sia ricevuto con qualità e livello adeguati.

2.2 La possibilità di ricezione del Servizio presuppone che il Contraente, a propria cura e sotto la sua responsabilità, prima di richiedere l'attivazione del Servizio e di effettuare la Richiesta di Fornitura del Servizio, si sia accertato della sussistenza delle seguenti Condizioni Preliminari per la fruizione del Servizio, eventualmente avvalendosi, per alcune di esse, di un tecnico antennista:

- la fruizione del Servizio avvenga all'interno delle Aree di Copertura con specifico riferimento al/i Pacchetto/i scelti al momento della Richiesta di Fornitura del Servizio;
- il segnale sia ricevuto con livello e qualità adeguati;
- il Box Abilitato utilizzato sia conforme ai requisiti definiti da RTI e presenti sul sito internet www.mediasetpremium.it e disponga, quindi, di un software aggiornato in fabbrica o via etere. Il Box Abilitato dovrà inoltre aver superato con successo i test certificanti la sicurezza secondo le procedure individuate dalla società Nagravision SA;
- la CAM Abilitata (o la Smart Cam, se disponibile) sia correttamente inserita in un Televisore Digitale Compatibile, il cui produttore abbia, pertanto, ottenuto la necessaria certificazione. La CAM Abilitata (o la Smart Cam, se disponibile) dovrà

inoltre aver superato con successo i test certificanti la sicurezza secondo le procedure individuate dalla società Nagravision SA;

- l'impianto di antenna terrestre sia installato a regola d'arte e secondo le norme CEI 100-100 e 100-7 e, in ogni caso, idoneo alla ricezione del segnale digitale terrestre in termini di orientamento dell'antenna, utilizzo di componenti attivi e passivi per la distribuzione del segnale nonché della centralina;
- il Box Abilitato, il Televisore Digitale Compatibile, la CAM Abilitata (o la Smart Cam, se disponibile) e la Tessera siano adeguatamente installati secondo le modalità indicate dal produttore.

2.3 In caso di mancato accertamento (totale o parziale) della sussistenza delle Condizioni Preliminari, nessuna responsabilità potrà essere ascritta a RTI. Resta inteso altresì che in caso di utilizzo da parte dei singoli Utenti e/o Contraenti di Apparat Abilitati non aventi le caratteristiche tecnologiche su indicate, RTI si riserva di agire a tutela dei propri interessi ai sensi delle norme di legge di tempo in tempo vigenti, nei confronti degli stessi Utenti e/o Contraenti e di chi chiunque abbia messo a disposizione e/o fruito del Servizio in violazione delle Condizioni Generali e delle Condizioni Preliminari di cui sopra sospendendo, se del caso, l'erogazione del Servizio. In caso di illeciti e di comportamenti fraudolenti RTI si riserva di applicare somme a titolo di penale sino € 3.000,00 (tremila) e/o di risolvere di diritto il Contratto.

2.4 RTI declina ogni responsabilità relativamente a:

- a. al corretto funzionamento dei Box Abilitati e/o dei Televisori Digitali Compatibili e/o delle CAM e/o delle Smart CAM di proprietà del Contraente o da quest'ultimo utilizzati; il Contraente è, pertanto, tenuto ad attenersi alle istruzioni ed alle prescrizioni fornite dai produttori di tali dispositivi ed a rivolgersi ai medesimi, quali esclusivi responsabili, in caso di guasti, malfunzionamenti ed altre problematiche che riguardino detti dispositivi;
- b. gli impianti di antenna utilizzati dal Contraente in merito al corretto funzionamento degli stessi;
- c. la mancata verifica preventiva delle Aree di Copertura del Servizio, con specifico riferimento al/i Pacchetto/i scelto/i al momento della Richiesta di Fornitura del Servizio, attraverso il sito internet www.mediasetpremium.it ovvero il Call Center del Servizio;
- d. la corretta esecuzione da parte dell'Contraente delle verifiche relative alla ricezione del segnale in termini di livello e qualità.

ART. 3 – ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Il Servizio consente l'accesso da parte del Contraente ad uno o più Pacchetti prescelti al momento della Richiesta di Fornitura del Servizio, mediante l'inserimento della Tessera nel Box Abilitato o nel Televisore Digitale Compatibile dotato di CAM Abilitata o di Smart Cam.

3.2 Il soggetto interessato a fruire del Servizio, previa verifica delle Condizioni Preliminari per la fruizione dello stesso, dovrà (i) essere in possesso di un Box Abilitato o di un Apparato Abilitato o di un Televisore Digitale Compatibile dotato di CAM Abilitata o di Smart Cam e di una Tessera attiva, così come indicato agli artt. 5.4 e 5.5 che seguono; (ii) aver rivolto a RTI la Richiesta di Fornitura del Servizio. RTI si riserva, altresì, la facoltà di chiedere al Contraente un'ulteriore conferma della volontà di conclusione del Contratto tramite l'invio di un messaggio di testo (sms) o tramite altre modalità.

3.3 Il Contraente può scegliere se far avviare le procedure di attivazione del servizio durante il periodo di recesso di cui all'art. 52 del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e, dunque, nei primi quattordici giorni dal momento del perfezionamento del contratto, o successivamente. L'attivazione del Servizio avviene comunque, entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione, da parte di RTI, della Richiesta di Fornitura del Servizio effettuata dal Contraente, fatte salve le verifiche previste all'art. 3.4 che segue.

3.4 RTI si riserva sempre di accettare la Richiesta di Fornitura di Servizio dando al richiedente conferma scritta dell'accettazione o dell'eventuale rifiuto a mezzo posta ordinaria, posta elettronica o via sms, agli indirizzi/recapiti indicati dall'interessato telefonicamente o per iscritto al momento della Richiesta di Fornitura del Servizio. In caso di incongruenze, errori o omissioni, riscontrate tra i dati anagrafici e/o le informazioni riguardanti le modalità di pagamento del Corrispettivo comunicati dal Contraente (tramite il Call Center e/o il sito internet www.mediasetpremium.it, etc.) al momento della Richiesta di Fornitura di Servizio, RTI potrà posticipare o interrompere l'attivazione di cui all'art. 3.3 che precede dandone adeguata comunicazione al Contraente. Decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione, da parte di RTI, della Richiesta di Fornitura del Servizio senza che la stessa RTI abbia, nello stesso termine, per qualunque motivo ed a suo insindacabile giudizio, manifestato il proprio rifiuto, la proposta si intenderà accettata, salvo nelle ipotesi in cui saranno rilevati gli errori, le omissioni o le incongruenze cui sopra.

3.5 Secondo quanto disposto dagli art. 52 e ss. del Codice del Consumo, il Contraente che abbia effettuato una Richiesta di Fornitura del Servizio avrà diritto di recedere dal Contratto e/o dalle singole Opzioni, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. Il diritto di recesso potrà essere esercitato, entro i termini previsti, (i) tramite l'invio di una comunicazione scritta debitamente sottoscritta dal Contraente, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB), preferibilmente utilizzando i moduli pubblicati sul sito www.mediasetpremium.it e riportando espressamente il termine "Recesso" oppure (ii) attraverso una richiesta telematica da inoltrarsi, previo accreditamento personale, accedendo alla sezione dedicata presente nell'Area Clienti del sito www.mediasetpremium.it oppure (iii) attraverso una richiesta formulata tramite il Call Center del Servizio o con altre modalità di volta in volta rese note da RTI. Qualora il Contraente eserciti il diritto di recesso successivamente alla conclusione del Contratto ma durante il periodo di recesso menzionato all'art. 3.3 che precede, RTI potrà addebitargli costi

in misura proporzionale a quanto dallo stesso fruito. Eventuali rimborsi saranno effettuati da RTI entro quattordici (14) giorni dal momento in cui è stata informata dell'intenzione del Contraente di recedere, senza far sostenere costi al Contraente e concordando con lo stesso le migliori modalità di rimborso.

3.6 Salvo diverso accordo con RTI o salvo quanto debitamente comunicato da RTI, il recesso dal Contratto determina la risoluzione di diritto dell'eventuale contratto di comodato d'uso relativo all'Apparato Abilitato, con conseguente obbligo del Contraente di provvedere, a proprie cura e spese, alla tempestiva restituzione a RTI di tale dispositivo, entro il termine tassativo di quattordici (14) giorni dalla data in cui la decisione di recedere è stata comunicata. Il Contraente, entro tale scadenza, dovrà, pertanto, o rispettare l'Apparato Abilitato ricevuto in comodato tramite plico raccomandato con avviso di ricevimento da indirizzarsi a Selecta Spa, Viale della Resistenza, 47, 42018 San Martino in Rio (RE), o procedere alla restituzione della stessa avvalendosi del "Servizio di Ritiro Apparat Abilitati". La mancata o ritardata restituzione degli Apparat Abilitati ricevuti in comodato, nonché l'eventuale restituzione di un Apparato Abilitato danneggiato o non funzionante determineranno l'obbligo per il Contraente e/o per il Delegato al Pagamento di pagare a RTI le penali indicate nell'Allegato 1, fermo restando il diritto di RTI di richiedere anche gli eventuali maggiori danni ed i costi sostenuti per il recupero del dispositivo medesimo.

3.7 Il Contraente è tenuto a stampare, sottoscrivere ed inviare a RTI a mezzo posta o corriere - alla Casella Postale 101, 20900 Monza (MB) - o mediante telefax, la copia cartacea del Contratto ricevuto via e-mail, trattenendo una copia di sua spettanza, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione via e-mail inoltratagli da RTI contenente il Contratto medesimo; il Contraente che, in mancanza di un idoneo recapito e-mail, abbia richiesto a RTI l'inoltro del Contratto via posta, dovrà sottoscriverlo ed inviarlo a RTI, sempre a mezzo posta o corriere, alla Casella Postale 101, 20900 Monza (MB), o mediante telefax, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla ricezione dello stesso. Decorso inutilmente il termine di 30 (trenta) giorni indicato ai paragrafi che precedono, potranno trovare applicazione le disposizioni di cui all'art. 9 che segue.

3.8 Qualora entro 30 (trenta) giorni dall'effettuazione della Richiesta di fornitura del Servizio, se non diversamente specificato, il Contraente non abbia attivato la Tessera, RTI si riserva la facoltà di risolvere il Contratto. In tal caso RTI provvederà ad accreditare al Contraente l'eventuale Anticipo decurtati i costi della Tessera ed i relativi costi di spedizione, di cui all'Allegato 1, qualora la stessa non venga restituita dal Contraente a RTI.

ART. 4 - PAGAMENTO E FATTURAZIONE DEL SERVIZIO

4.1 La Richiesta di Fornitura del Servizio precisa, fra l'altro:

- a. il/i Pacchetto/i scelto/i e eventuali promozioni attive;
- b. le modalità di pagamento del Corrispettivo scelte dal Contraente (addebito su conto corrente o carta di credito);
- c. l'eventuale Delegato al Pagamento e/o Terzo Fruitore;
- d. modalità di ricezione della fattura.

4.2 Il Corrispettivo sarà dovuto a partire dall'attivazione del Servizio e sarà quello in vigore al momento della Richiesta di Fornitura del Servizio per il/i Pacchetto/i scelto/i e/o per il/i singolo/i contenuto/i del Servizio scelto/i, ad eccezione di eventuali variazioni dell'IVA che si dovessero verificare nel corso della durata del Contratto. Resta inteso che eventuali sconti o promozioni in vigore al momento della Richiesta di Fornitura del Servizio non saranno applicabili in caso di rinnovo del Contratto.

4.3 Al Contraente, o al Delegato al Pagamento, è richiesto, al momento della conclusione del contratto, il pagamento dell'eventuale Anticipo, pari a un importo comunque non superiore a €50,00 (cinquanta), e del Corrispettivo Iniziale, che potranno essere versati a RTI con una delle modalità di pagamento indicate al momento della Richiesta di Fornitura del Servizio.

4.4 Le somme dovute dal Contraente, o dal Delegato al Pagamento, in base al Contratto dovranno essere corrisposte in via anticipata con cadenza mensile o secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali. Il Contraente prende atto ed accetta che le informazioni di addebito saranno adeguatamente comunicate da RTI almeno 10 (dieci) giorni prima dell'addebito del Corrispettivo. Il Contraente potrà visionare, in ogni momento, ogni informazione sulla modalità ed importi di pagamento, sulla fatturazione del Servizio e ad ogni altra informazione relativa al Corrispettivo accedendo all'area clienti del sito www.mediasetpremium.it. Resta inteso che, previe le verifiche di cui all'art. 3.4, qualora il Contraente abbia scelto il pagamento tramite addebito su conto corrente, o tramite carta di credito tra quelle indicate da RTI sul sito www.mediasetpremium.it alla sezione dedicata, o comunicate tramite Call Center, l'effettiva applicazione di tale modalità di pagamento è comunque soggetta all'accettazione, rispettivamente, della banca o dell'ente emittente la carta di credito. Il Contraente si impegna, inoltre, a mantenere una valida modalità di pagamento per l'intera vigenza del Contratto. La fatturazione del Corrispettivo Rateizzato del Servizio decorrerà dal momento di attivazione dello stesso, mentre l'eventuale Anticipo ed il Corrispettivo Iniziale potranno essere addebitati contestualmente alla conclusione del Contratto.

4.5 RTI si riserva la facoltà di aumentare il Corrispettivo dandone preventiva comunicazione scritta al Contraente, il quale avrà diritto di recedere dal Contratto senza penali né costi di disattivazione entro la data di entrata in vigore del nuovo listino inviando a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB) una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o attraverso una richiesta telematica da inoltrarsi, previo accreditamento personale, accedendo alla sezione dedicata presente nell'Area Clienti del sito www.mediasetpremium.it. Qualora il Contraente non eserciti il diritto di recesso entro il termine indicato, le nuove condizioni economiche si considereranno accettate ed efficaci.

4.6 Sarà facoltà di RTI disporre la sospensione del Servizio qualora i dati indicati dal Contraente, o dal Delegato al Pagamento, per l'effettuazione del pagamento mediante addebito su conto corrente o carta di credito non risultino corretti, anche ai sensi dell'art.

3.4, come indicato all'art. 9.2 che segue.

4.7 Qualora il Contraente, come previsto all'art. 5.4 che segue, fosse già in possesso di una Tessera attiva, contenente del credito e/o degli altri diritti di visione relativi a contenuti dell'Offerta Mediaset Premium Ricarica e non ancora fruiti, in virtù di specifiche iniziative promozionali realizzate da RTI, egli avrà facoltà di richiedere a RTI, al momento della Richiesta di Fornitura del Servizio, che il valore di tali diritti sia dedotto dal Corrispettivo dovuto per la fruizione del Servizio in modalità Easy Pay e che i crediti siano restituiti seguendo le modalità indicate sul sito www.mediasetpremium.it. In quest'ultimo caso il Contraente potrà rivolgere la richiesta a RTI.

4.8 Qualora il Contraente, come previsto all'art. 5.3 che segue, fosse in possesso di una Tessera Easy Pay non ancora attivata, RTI, al momento della Richiesta di Fornitura del Servizio, riconoscerà al Contraente un accredito sul Corrispettivo dovuto per la fruizione del Servizio, pari all'importo il cui ammontare è specificato presso il punto vendita e riportato sulla confezione della Tessera Easy Pay, versato dal Contraente al rivenditore all'atto della consegna della suddetta Tessera.

4.9 Qualora il Contraente, al momento della Richiesta di Fornitura del Servizio oppure successivamente, abbia espressamente fatto richiesta di ricevere le fatture cartacee per il Corrispettivo dovuto, queste gli verranno inviate all'indirizzo dallo stesso comunicato. La spedizione delle fatture comporterà per il Contraente, o per il Delegato al Pagamento, un addebito non superiore a € 1,50 (un euro/50) e specificato nell'Allegato 1, che sarà riportato in ogni singola fattura cartacea inviata al Contraente.

4.10 Nel caso in cui il Contraente non abbia fatto espressa richiesta di ricevere le fatture in formato cartaceo o elettronico, tutte le fatture emesse da RTI nei suoi confronti verranno domiciliate presso la sede amministrativa di RTI, sita in viale Europa 46, 20093 Cologno Monzese (MI), restando archiviate presso quest'ultima per il tempo previsto dalla legge.

4.11 Il Contraente, senza che questo comporti alcun addebito da parte di RTI, avrà comunque la facoltà di richiedere l'invio della fattura in formato elettronico all'indirizzo e-mail specificato dallo stesso al momento della richiesta di Fornitura del Servizio.

4.12 Il Contraente ha la facoltà di contestare il Corrispettivo addebitato da RTI entro 60 (sessanta) giorni dall'avvenuto addebito, contattando il Call Center al 02.37.045.045 e per iscritto inviando una comunicazione al servizio clienti a mezzo telefax oppure a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB). Allo scadere del predetto periodo, in assenza di tempestivo reclamo da parte del Contraente, le fatture ed i relativi addebiti emessi da RTI saranno considerati accettati dal Contraente.

ART. 5 – LA TESSERA E GLI APPARATI ABILITATI CONCESSI IN COMODATO

5.1 Le seguenti disposizioni trovano applicazione esclusivamente in relazione alle Tessere ed agli eventuali Apparatii Abilitati concessi ai Contraenti e/o Utenti in comodato d'uso, con esclusione degli Apparatii Abilitati che siano stati acquistati dagli interessati presso i punti di vendita.

5.2 L'Utente può sempre caricare crediti sulla Tessera ed accedere ai contenuti e/o servizi dell'Offerta Mediaset Premium Ricarica secondo le modalità previste nella Carta dei Servizi e nel Regolamento di Fornitura di tale Offerta.

5.3 La Tessera e gli Apparatii Abilitati concessi in comodato d'uso sono di proprietà della società R2 S.r.l. o di società terze. Pertanto, anche ai sensi degli articoli 1804 e seguenti del Codice Civile, il Contraente si impegna, tra l'altro: (i) a custodire tali dispositivi con la massima cura ed attenzione; (ii) a servirsene soltanto per l'accesso al/i Pacchetto/i scelti al momento della Richiesta di Fornitura del Servizio ovvero per l'accesso ai contenuti dell'Offerta Mediaset Premium Pre-pagata, esclusivamente in ambito personale e/o domestico, ferma restando la facoltà di RTI di applicare ai trasgressori una penale sino a € 3.000,00 (tremila) salvo il risarcimento del maggior danno; (iii) a non utilizzare tali dispositivi in ambito commerciale e/o in locali aperti al pubblico, ferma restando la facoltà di RTI di applicare ai trasgressori una penale sino a €3.000,00 (tremila) salvo il risarcimento del maggior danno. In tale ipotesi RTI si riserva la facoltà di eseguire o di far eseguire verifiche sul corretto utilizzo dei dispositivi, anche al di fuori degli indirizzi indicati al momento della Richiesta di Fornitura del Servizio; (iv) a non consentirne comunque l'utilizzo da parte di soggetti minorenni; (v) a non utilizzare i dispositivi dopo le scadenze eventualmente indicate da RTI; (vi) a restituire i dispositivi a RTI su richiesta di quest'ultima ed in ogni caso di cessazione dell'efficacia del Contratto; (vii) a non utilizzare i dispositivi per fini illeciti, a titolo meramente esemplificativo, in violazione della Legge n.633 del 1941 su successive modifiche ed integrazioni. RTI si riserva di agire a tutela dei propri interessi ai sensi delle norme di legge di tempo in tempo vigenti nei confronti degli Utenti e/o Contraenti e di chi chiunque abbia messo a disposizione e/o fruito del Servizio in violazione alle presenti Condizioni Generali sospendendo, se del caso, la funzionalità della Tessera e della Smart Cam, applicando una penale sino ad €3.000,00 (tremila) e/o risolvendo di diritto il Contratto.

5.4 L'Utente che intenda stipulare il Contratto potrà utilizzare, per la fruizione del Servizio, la Tessera già in suo possesso ed attivata in precedenza per l'Offerta Mediaset Premium Ricarica, ovvero la Tessera Easy Pay rinvenuta presso un punto vendita.

5.5 La Tessera e gli eventuali Apparatii Abilitati in comodato d'uso, oltre ad essere disponibili presso i punti vendita, possono essere anche richiesti a RTI al momento della Richiesta di fornitura del Servizio o, se previsto, successivamente effettuando una modifica o integrazione dei pacchetti scelti. In tali casi, RTI provvederà a recapitare la Tessera ordinata presso l'indirizzo comunicato al momento della relativa richiesta ed entro 30 (trenta) giorni dalla data della stessa, addebitando i contributi specificati nell'Allegato 1.

5.6 La Tessera può essere utilizzata dal Contraente anche per la fruizione dei contenuti resi disponibili da RTI nell'ambito dell'Offerta Mediaset Premium Ricarica anche acquistando, se disponibili, Ricariche Virtuali il cui importo potrà essere addebitato nelle fatture relative al Servizio o in altre modalità previste.

5.7 Ogni tentativo di manomissione, modifica non autorizzata e/o uso improprio o non

consentito della Tessera e degli Apparatii Abilitati potrà essere perseguito da RTI ai sensi delle norme di legge di tempo in tempo vigenti.

5.8 Eventuali malfunzionamenti della Tessera e degli Apparatii Abilitati concessi in comodato d'uso dovranno essere comunicati a RTI. Per richiedere la sostituzione della Tessera o degli Apparatii Abilitati in caso di malfunzionamenti riscontrati, il Contraente dovrà contattare il Call Center del Servizio per attivare le necessarie verifiche preliminari ed avviare l'eventuale procedura di sostituzione. Il Servizio Clienti, verificato che la Tessera e gli Apparatii Abilitati in comodato d'uso non presentino manomissioni e/o danneggiamenti, provvederà a riparare e/o sostituire i dispositivi, a seconda del problema riscontrato, provvedendo, altresì, all'inoltrato al Contraente dei dispositivi riparati o di quelli sostitutivi. RTI declina ogni responsabilità e non fornisce assistenza in relazione agli Apparatii Abilitati acquistati dai Contraenti e/o utilizzatori presso i punti di vendita. Eventuali difetti e/o malfunzionamenti di tali beni dovranno essere segnalati, ai sensi delle norme di legge, dagli interessati ai rivenditori presso i quali è avvenuto l'acquisto.

5.9 In caso di furto o smarrimento della Tessera e/o degli Apparatii Abilitati concessi in comodato d'uso, il Contraente dovrà inviare a RTI, entro 7 (sette) giorni dal furto o dall'accertato smarrimento, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB), copia della relativa denuncia alle competenti Autorità. RTI si riserva il diritto di disattivare le Tessere e gli Apparatii Abilitati concessi in comodato d'uso (i) dichiarati oggetto di furto, di illecita sottrazione o di smarrimento, previo ricevimento della denuncia di cui sopra, ovvero (ii) per i quali siano stati accertati usi impropri e/o fraudolenti.

5.10 In caso di manomissioni e/o danneggiamenti della Tessera o degli Apparatii Abilitati concessi in comodato d'uso ovvero di furto o smarrimento delle stesse, il Contraente potrà comunque, a proprie spese, richiedere a RTI l'invio di nuovi dispositivi; in tali casi RTI addebiterà al Contraente un contributo non superiore agli importi indicati nell'Allegato 1.

ART. 6 – IL BOX ABILITATO E IL TELEVISORE DIGITALE COMPATIBILE DOTATO DI CAM ABILITATA O DI SMART CAM

Il Servizio può essere ricevuto:

- su Box Abilitati che siano conformi ai requisiti definiti da RTI e disponga, quindi, di un software aggiornato in fabbrica o via etere/internet;
- su televisori dotati di ricevitore digitale terrestre e di CAM (Abilitata o Smart Cam).
Le informazioni relative ai Box Abilitati, ai Televisori Digitali, CAM Abilitate e Smart Cam sono disponibili sul sito internet www.mediasetpremium.it o contattando il Call Center del Servizio.

ART. 7 – DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

7.1 Fatte salve le offerte promozionali che prevedano termini diversi, l'efficacia del Contratto inizia a decorrere dal momento dell'accettazione, da parte di RTI, della Richiesta di Fornitura del Servizio formulata dal Cliente, determinata ai sensi dell'art. 3 che precede e prosegue fino alla fine del dodicesimo mese successivo. Alla scadenza il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori dodici mesi, salvo disdetta da parte del Contraente da inoltrarsi, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza, (i) tramite l'invio di una comunicazione scritta debitamente sottoscritta dal Contraente, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB), preferibilmente utilizzando i moduli pubblicati sul sito www.mediasetpremium.it e riportando espressamente il termine "Disdetta" oppure (ii) attraverso una richiesta telematica da inoltrarsi, previo accreditamento personale, accedendo alla sezione dedicata presente nell'Area Clienti del sito www.mediasetpremium.it oppure (iii) attraverso una richiesta formulata tramite il Call Center del Servizio o con altre modalità di volta in volta rese note da RTI.

7.2 In ogni caso, il Contraente ha facoltà di recedere dal Contratto e/o dalle singole Opzioni in qualsiasi momento, senza alcuna penalità, e senza necessità di specificarne il motivo, dandone comunicazione scritta a RTI, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, (i) tramite l'invio di una comunicazione scritta debitamente sottoscritta dal Contraente, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB), preferibilmente utilizzando i moduli pubblicati sul sito www.mediasetpremium.it e riportando espressamente il termine "Recesso" oppure (ii) attraverso una richiesta telematica da inoltrarsi, previo accreditamento personale, accedendo alla sezione dedicata presente nell'Area Clienti del sito www.mediasetpremium.it oppure (iii) attraverso una richiesta formulata tramite il Call Center del Servizio o con altre modalità di volta in volta rese note da RTI.

7.3 Qualora il Contraente si avvalga della facoltà di recesso di cui all'art. 7.2 che precede, RTI avrà comunque diritto di richiedere allo stesso (i) gli importi dovuti a titolo di Corrispettivo sino ai 30 (trenta) giorni successivi alla data di ricevimento della comunicazione di recesso; (ii) il rimborso dei Costi dell'Operatore; (iii) gli importi riconosciuti al Contraente quali accrediti sul Corrispettivo dovuto per la fruizione del Servizio, qualora questi siano riconducibili a diritti di visione dell'Offerta Mediaset Premium Ricarica ancora in corso di validità al momento dell'efficacia del recesso.

7.4 Salvo diverso accordo con RTI, e fatto salvo quanto previsto al precedente art. 3.6 che precede, il recesso dal Contratto o la disdetta dello stesso determinano la risoluzione di diritto dell'eventuale contratto di comodato relativo agli Apparatii Abilitati, con conseguente obbligo del Contraente di provvedere, a proprie cura e spese, alla tempestiva restituzione a RTI di tali dispositivi entro il termine tassativo di 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione del contratto, comunicata da RTI. Il Contraente, entro tali scadenze, dovrà, pertanto, o rispedire gli Apparatii Abilitati ricevuti in comodato tramite plico raccomandato con avviso di ricevimento da indirizzarsi a Selecta Spa, Viale della Resistenza, 47, 42018 San Martino in Rio (RE) o, se previsto, procedere alla restituzione stessa degli stessi avvalendosi del "Servizio di Ritiro Apparatii Abilitati".

La mancata o ritardata restituzione degli Apparatii Abilitati ricevuti in comodato d'uso, nonché l'eventuale restituzione degli stessi danneggiati o non funzionanti determineranno l'obbligo per il Contraente e/o per il Delegato al Pagamento di pagare a RTI le penali indicate nell'Allegato 1, fermo restando il diritto di RTI di domandare anche gli eventuali maggiori danni ed i costi sostenuti per il recupero del dispositivo medesimo.

In ogni caso di cessazione del rapporto contrattuale gli Appareti Abilitati non potranno essere utilizzati con Tessere non abilitate.

7.5 Successivamente alla cessazione dell'efficacia del Contratto, l'Utente potrà utilizzare la Tessera per usufruire delle Offerte Mediaset Premium Ricarica, fatto salvo quanto previsto dalle singole Offerte Mediaset Premium. In tal caso l'Utente riceverà una fattura contenente un addebito pari al valore dei diritti di visione prepagati riattivati sulla Tessera in suo possesso.

7.6 A seguito della richiesta di recesso da parte del Contraente ai sensi dell'art. 7.2 che precede, RTI, successivamente ai 30 (trenta) giorni di preavviso, restituirà allo stesso Contraente, secondo le migliori modalità concordate, gli eventuali importi già versati a titolo di Corrispettivo limitatamente all'ammontare corrispondente al periodo di erogazione del Servizio non fruito dal Contraente.

ART. 8 – SCONTI E OFFERTE

8.1 RTI si riserva la facoltà di offrire ai Contraenti sconti e offerte promozionali di volta in volta definiti. Resta inteso che RTI potrà prevedere, previa adeguata comunicazione, una soglia massima di singoli contenuti del Servizio acquistabili di volta in volta dal Contraente durante la durata del Contratto.

8.2 La fruizione di sconti sugli importi dovuti a titolo di Corrispettivo e/o di offerte promozionali che incidano sul Corrispettivo è subordinata alla sussistenza del Contratto almeno per le durate contrattuali di volta in volta previste.

8.3 Il Contraente, entro i termini di volta in volta stabiliti, potrà aderire agli sconti, alle offerte promozionali e/o ai singoli contenuti del Servizio scelti dal Contraente formulando una richiesta a RTI oltre che nelle modalità di cui all'art. 13 che segue, anche attraverso il Canale IVR, il Canale SMS ed il sito www.mediasetpremium.it. RTI si riserva la facoltà di accettare le richieste pervenute previa verifica dei dati del Contraente e delle condizioni e dei termini relativi ai singoli sconti ed offerte promozionali di volta in volta comunicati. Resta inteso che il Contraente che abbia aderito agli sconti ed alle offerte promozionali dovrà attivare gli stessi e corrispondere il relativo Corrispettivo nei termini di volta in volta stabiliti. In caso contrario il Contraente non potrà beneficiare di tali sconti ed offerte promozionali.

8.4 Nel caso in cui il Contraente si avvalga della facoltà di recesso di cui all'art. 7.2 che precede, RTI avrà comunque il diritto di richiedere allo stesso il rimborso degli sconti di cui abbia beneficiato nel corso della durata del Contratto ai sensi del presente articolo, qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata del Contratto previsti dalle singole offerte promozionali.

ART. 9 – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

9.1 L'eventuale sospensione del servizio determina automaticamente l'impossibilità, per l'utente, di accedere a tutta l'Offerta Mediaset Premium, ivi compresa l'offerta Mediaset Premium Ricarica, e di consumare i crediti caricati sulla tessera.

9.2 RTI si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, dandone comunicazione al Contraente, nelle seguenti ipotesi:

- in caso di mancato pagamento, da parte del Contraente, o del Delegato al Pagamento, del Corrispettivo;
- nel caso in cui il contraente non abbia inviato a RTI la copia del contratto sottoscritto, secondo quanto previsto dall'art. 3.7;
- qualora i dati indicati dal contraente, o dal delegato al pagamento, per l'effettuazione del pagamento mediante addebito su conto corrente o carta di credito non risultino corretti o non accettati da RTI;
- in caso di violazione delle previsioni dell'art. 5.3 e 5.7.

9.3 Nell'ipotesi di cui all'art. 9.2 lett. a) che precede, RTI si riserva la facoltà di richiedere al Contraente e/o al Delegato al Pagamento il rimborso delle spese sostenute per il recupero del proprio credito nei confronti del Contraente, fatti salvi gli eventuali ulteriori costi, per un importo minimo pari a € 10,00 (dieci/00), oltre agli interessi di mora. Inoltre il Contraente potrà ottenere la riattivazione del Servizio (e, conseguentemente, la possibilità di accedere all'Offerta Mediaset Premium Ricarica) solo a condizione che il Contraente, o il Delegato al Pagamento, abbiano provveduto al pagamento (i) di tutte le somme arretrate dovute a titolo di Corrispettivo; (ii) degli importi dovuti per le spese sostenute da RTI per il recupero del proprio credito nei confronti del contraente, di cui all'art. 9.2 lett. A) che precede. RTI si riserva, altresì, la facoltà di addebitare al Contraente un importo a titolo di penale fino ad € 1,50 (un euro e cinquanta centesimi) per ogni giorno di sospensione del Servizio addebitato nei cicli di fatturazione successivi al verificarsi delle ipotesi di cui sopra. La riattivazione del Servizio da parte di RTI sarà disposta entro 10 (dieci) giorni dalla verifica dell'venuto pagamento delle suddette somme dovute.

9.4 La sospensione del Servizio (e, conseguentemente, dell'Offerta Mediaset Premium Ricarica) può avvenire anche per questioni di natura tecnica, fermo restando quanto previsto al successivo art. 12.2.

9.5 Nel caso in cui la sospensione del Servizio avvenga per le ipotesi di cui all'art. 9.4 che precede, sarà sospeso anche il versamento dei Corrispettivi Rateizzati per tutto il periodo in cui durerà la sospensione del servizio.

ART. 10 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

10.1 Fatta salva ogni ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalle norme vigenti, RTI si riserva la facoltà di risolvere il Contratto:

- nel caso in cui il Contraente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale ovvero risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali di qualsivoglia natura;
- in caso di inadempimento agli obblighi di cui agli artt. 4.4, 5.3 e 11.1;
- qualora siano trascorsi 15 giorni dalla sospensione del Servizio per l'ipotesi di cui all'art. 9.2 lett. a) e lett. d).

10.2 Resta inteso che in caso di risoluzione del Contratto il Contraente, o il Delegato al Pagamento, sarà comunque tenuto a corrispondere a RTI il pagamento del Corrispettivo maturato sino alla data di risoluzione del Contratto. Inoltre, RTI avrà

la facoltà di richiedere, nel caso previsto all'art. 10.1 lettera c), a titolo di penale, un importo sino ad € 50 (cinquanta) addebitato, se possibile, sull'ultimo ciclo di fatturazione del Contratto oltre al rimborso degli sconti di cui abbia beneficiato nel corso della durata del Contratto.

10.3 Salvo diverso accordo con RTI, e fatto salvo quanto previsto al precedente art. 3.6 che precede, la risoluzione del Contratto o la cessazione, per qualunque ragione, della sua efficacia determinano la risoluzione di diritto dell'eventuale contratto di comodato relativo agli Appareti Abilitati, con conseguente obbligo del Contraente di provvedere, a proprie cura e spese, alla tempestiva restituzione a RTI di tali dispositivi entro il termine tassativo di trenta (30) giorni dalla data di cessazione del contratto, comunicata da RTI. Il Contraente, entro tale scadenza, dovrà, pertanto, o rispedire gli stessi tramite plico raccomandato con avviso di ricevimento da indirizzarsi a Selecta Spa, Viale della Resistenza, 47, 42018 San Martino in Rio (RE), o procedere alla restituzione della stessa avvalendosi del "Servizio di Ritiro Appareti Abilitati".

La mancata o ritardata restituzione degli Appareti Abilitati concessi in comodato d'uso, nonché l'eventuale restituzione degli stessi danneggiati o non funzionanti determineranno l'obbligo per il Contraente e/o per il Delegato al Pagamento di pagare a RTI le penali indicate nell'Allegato 1, fermo restando il diritto di RTI di domandare anche gli eventuali maggiori danni ed i costi sostenuti per il recupero del dispositivo medesimo. In ogni caso di cessazione del rapporto contrattuale gli Appareti Abilitati non potranno essere utilizzati con Tessere non abilitate.

10.4 In caso di decesso, gli eredi e/o aventi causa del Contraente, che vorranno esercitare il diritto di recesso, dovranno inviare una comunicazione per iscritto a RTI, con raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB), o telefax allegando copia del certificato di decesso oppure attraverso una richiesta formulata tramite il Call Center del Servizio o con altre modalità di volta in volta rese note da RTI.

ART. 11 – FRUIZIONE DEL SERVIZIO

11.1 Il Contraente si impegna a:

- usufruire del Servizio tramite l'uso di un solo Box Abilitato e/o Cam abilitata e/o Smart Cam e/o apparecchio televisivo per ciascuna Tessera e nell'ambito familiare e domestico, restando inteso conseguentemente che non è consentito detenere la Tessera e/o diffondere e distribuire - né a scopi commerciali né a fini di lucro - il segnale e i programmi decodificati oggetto del Servizio in ambito commerciale e/o in locali aperti al pubblico e comunque in luoghi diversi dall'ambito familiare e domestico, anche tramite la rete internet;
- usufruire del Servizio unicamente presso l'indirizzo del contraente (o del terzo fruitore) indicato al momento della Richiesta di Fornitura del Servizio;
- comunicare immediatamente per iscritto a RTI, con raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB), o al numero di telefax, ogni modifica (i) dell'indirizzo del Contraente (o del Terzo Fruitore o del Delegato al Pagamento) indicato al momento della Richiesta di Fornitura del Servizio; ovvero (ii) delle modalità di pagamento e/o dei dati indicati dal Contraente o dal Delegato al Pagamento per l'effettuazione del pagamento dei Corrispettivi Rateizzati;
- utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di RTI e/o di terzi e, conseguentemente, non utilizzare il Servizio allo scopo di riprodurre, distribuire, registrare, trasmettere e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o mediante qualunque mezzo i contenuti relativi al Servizio, restando inteso che è vietato qualsiasi uso diverso da quello stabilito nel precedente punto a) di qualsivoglia testo, immagine, suono, video, contenuto, informazione messi a disposizione del Contraente a mezzo del Servizio. Pertanto in caso di violazione di quanto sopra, il Contraente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne RTI, che si riserva ogni azione a tutela dei propri interessi, da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione e lite e conseguenza pregiudizievole in cui RTI potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o violazione da parte del Contraente delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, privative e/o diritti connessi;
- impedire ai minori la visione di eventuali programmi ad essi vietati dalle leggi vigenti o la cui visione è sconsigliata ai minori, anche avvalendosi del dispositivo di "parental control" presente nel Box Abilitato e/o nel Televisore Digitale Compatibile dotato di CAM Abilitata o di Smart Cam, attivabile dal Contraente attraverso l'utilizzo di un codice numerico segreto, come indicato all'art. 16 che segue.

11.2 Qualunque violazione degli obblighi assunti dal Contraente ai sensi del precedente art. 11.1 darà diritto a RTI di richiedere al Contraente il pagamento da parte dello stesso o da parte del Delegato al Pagamento di una penale pari a €3.000,00 (tre mila/00) salvo ogni altro diritto di RTI ivi compreso il risarcimento del maggior danno subito.

11.3 RTI precisa, inoltre, che le condotte di cui all'art. 11.1 lett. a) configurano un reato punibile ai sensi dell'art. 171-ter lett e) della Legge n. 633/1941 sue successive modifiche e integrazioni che sarà facoltà di RTI procedere sia civilmente sia penalmente nei confronti dei trasgressori.

ART. 12 – QUALITÀ DEL SERVIZIO

12.1 RTI garantisce la qualità e la continuità del Servizio. In caso di interruzioni dello stesso, RTI si impegna a ripristinare la corretta erogazione del Servizio entro 24 (ventiquattro) ore dal momento in cui si è manifestata l'eventuale interruzione, fatte salve le ipotesi di interruzioni dovute ad interventi di manutenzione e ad eccezione dei casi riportati nel seguente art. 12.2.

12.2 RTI non si assume alcuna responsabilità nel caso di: (i) disservizi di livello inferiore agli Standard di Qualità Garantiti; (ii) peggioramento della qualità di ricezione del Servizio derivante da fenomeni atmosferici; (iii) modifiche al Piano di assegnazione delle frequenze digitali che alla data odierna risulta approvato dall'Autorità per le telecomunicazioni che comportino peggioramenti nella ricezione o perdita del segnale; (iv) fruizione del Servizio senza aver verificato preventivamente le

Condizioni Preliminari per la fruizione del Servizio di cui all'art. 2.2 che precede; (v) malfunzionamenti legati all'impianto di antenna e/o al Box Abilitato e/o al Televisore Digitale Compatibile e/o alla CAM e/o alla Smart Cam di proprietà del Contraente e/o dell'Utilizzatore; (vi) utilizzo di Box Abilitati e/o Televisori Digitali e CAM non abilitati al Servizio e/o non autorizzati da RTI; (vii) manomissioni e/o interventi irregolari sul Box Abilitato e/o sul Televisore Digitale Compatibile e/o sulla CAM (Abilitata o Smart Cam) e/o sulla Tessera; (viii) interruzione totale e/o parziale della fornitura di energia elettrica presso il domicilio di fruizione del Servizio; (ix) lavori di manutenzione e/o sostituzione dell'impianto ricevente presso il domicilio di fruizione; (x) situazioni eccezionali o cause di forza maggiore (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, scioperi, terremoti, inondazioni, attentati a tralicci di trasmissione, fenomeni atmosferici di particolare intensità, etc.);(xi) interferenze di segnale generate da soggetti terzi; (xii) in generale, problemi non imputabili a responsabilità di RTI.

ART. 13 – MODIFICHE DEL SERVIZIO

13.1 Il Contraente potrà richiedere, in qualunque momento nel periodo di vigenza del Contratto, modifiche del Servizio (es. aggiunte e/o sostituzione e/o riduzioni del Servizio e/o del/i Pacchetto/i), qualora tali modifiche siano previste e attivabili, che comportino un aumento o una riduzione del Corrispettivo.

13.2 La richiesta di Upgrade, se prevista, potrà essere formulata a RTI mediante comunicazione per iscritto, firmata dal Contraente stesso, ed indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB), o anche a mezzo telefax, o contattando il Call Center del Servizio, o tramite il sito internet www.mediasetpremium.it (esclusivamente per i Contraenti registrati a detto sito internet) o tramite altre modalità di volta in volta previste. La richiesta sarà efficace dal momento in cui perverrà a RTI, nelle modalità sopra indicate. Da tale momento, decorrerà anche l'aumento del Corrispettivo.

13.3 La richiesta di Downgrade, se prevista, potrà essere formulata a RTI contattando il Call Center del Servizio, o per iscritto firmata dal Contraente stesso, ed indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB) e/o tramite altre modalità di volta in volta previste. La richiesta sarà in ogni caso efficace a partire dalla data di rinnovo del Contratto o a partire dalla differente data comunicata in fase di contatto con il Call Center. Da tale data decorrerà anche l'eventuale diminuzione del Corrispettivo.

13.4 Nei casi di Upgrade o di Downgrade del Servizio, RTI potrà addebitare un Contributo Cambio Offerta in misura non superiore a quella indicata nell'Allegato 1.

13.5 Nel corso della durata del Contratto, RTI potrà inserire nuovi contenuti all'interno del/i Pacchetto/i scelto/i dal Contraente, oggetto del Servizio. Qualora a fronte dell'aggiunta di tali nuovi contenuti si imponesse una modifica delle condizioni contrattuali o un aumento del Corrispettivo, RTI informerà almeno 1 (un) mese prima nelle idonee forme d'uso il Contraente, comunicando le nuove condizioni, e potrà, altresì, consentire allo stesso un periodo di visione gratuita di tali contenuti aggiuntivi (la cui durata sarà determinata di volta in volta). Decorso tale periodo di visione gratuita, se applicato, oppure, in assenza di applicazione di tale periodo di visione gratuita, RTI consentirà al Contraente un periodo (la cui durata sarà di tempo in tempo determinata, ma comunque non potrà essere inferiore a 10 (dieci) giorni) entro e non oltre il quale lo stesso avrà facoltà di comunicare a RTI - a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB) oppure attraverso una richiesta formulata tramite il Call Center del Servizio, l'intenzione di non voler fruire di tali nuovi contenuti. La richiesta sarà efficace dalla fine del periodo di visione gratuita, se applicato, o dalla ricezione da parte di RTI della comunicazione del Contraente. In tutti i casi RTI non potrà addebitare al Contraente alcuna modifica del corrispettivo. Qualora invece il Contraente, decorso il periodo di tempo di cui sopra, non abbia provveduto a comunicare alcunché a RTI, quest'ultima consentirà al Contraente la visione dei nuovi contenuti, applicando conseguentemente le nuove condizioni contrattuali e/o economiche.

13.6 Nel caso di Modifiche del Servizio o a seguito di iniziative promozionali realizzate da RTI, la durata del Contratto potrà subire variazioni. Tali variazioni saranno, in ogni caso, comunicate al Contraente mediante idonee modalità successive contestualmente alla richiesta di Modifica del Servizio e/o a seguito di iniziative promozionali.

ART. 14 – INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

14.1 RTI si riserva la facoltà di interrompere la distribuzione di alcuni programmi, di modificare e/o ridurre il numero di ore di trasmissione dei contenuti di ciascun Pacchetto e interrompere la visione di qualunque Pacchetto che sia parte del Servizio. In caso di interruzione del Pacchetto, il Contraente sarà informato di tale interruzione preventivamente con una comunicazione nelle forme d'uso, ed eventualmente promuovendo anche un'ideale campagna informativa e RTI avrà la facoltà di sostituire tale Pacchetto. Il Contraente prende, inoltre, atto del fatto che (i) i contenuti trasmessi da RTI, ma editi da terzi, non sono nella disponibilità di RTI; ovvero (ii) i Pacchetti contenenti eventi calcistici e/o sportivi e/o ogni altro genere sono soggetti a modifiche in relazione ai diritti esclusivi di cui RTI sarà titolare all'inizio di ogni stagione calcistica e/o competizione sportiva.

14.2 RTI potrà interrompere il Servizio al fine di effettuare necessari interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento e/o miglioramento del Servizio stesso. Qualora tali interruzioni dovessero durare per più di 3 (tre) giorni lavorativi, RTI riconoscerà al Contraente un rimborso, di importo pari al valore del Pacchetto/i non fruito/i rapportato al periodo di effettiva mancata fruizione del Servizio, in uno dei successivi pagamenti dei Corrispettivi.

14.3 RTI non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del Servizio dovute a cause quali quelle di cui ai punti (vii) e (viii) dell'art. 12.2 che precede e qualora per esigenze tecniche riguardanti le frequenze televisive attraverso cui il Servizio è diffuso si rendesse necessaria la sospensione, temporanea, della trasmissione di alcuni contenuti.

ART. 15 – CONTENUTI

15.1 RTI sarà responsabile esclusivamente dei contenuti di cui è editore.

15.2 RTI non sarà responsabile in caso di inesattezza dei dati e/o delle informazioni trasmesse e, in particolare, dell'eventuale inesattezza di dati finanziari ed economici.

15.3 RTI si riserva la facoltà di svolgere sui propri Contraenti indagini sulla qualità dei contenuti del Servizio.

15.4 RTI, in considerazione della scadenza dei diritti di cui è titolare e dell'eventuale acquisizione di nuovi diritti e/o nuovi contenuti, si riserva la facoltà di variare, sostituire ed interrompere tutti i contenuti inclusi nei Pacchetti prescelti dai Clienti, a qualunque genere essi appartengano (sportivo, calcistico, cinematografico, ecc.).

ART. 16 – TUTELA DEI MINORI

16.1 Il Contraente ha la facoltà di inibire la fruizione del Servizio attraverso l'attivazione del dispositivo di "parental control" presente nel Box Abilitato e/o nel Televisore Digitale Compatibile dotato di CAM Abilitata o di Smart Cam attraverso l'utilizzo di un codice numerico segreto. L'abilitazione all'utilizzo di tale dispositivo avviene tramite un apposito menù del Box Abilitato e/o del Televisore Digitale Compatibile, dove il Contraente può scegliere un codice numerico e confermarlo.

16.2 Il Contraente è tenuto a conservare il codice segreto scelto in un luogo sicuro. RTI non potrà conoscere il codice segreto scelto dal Contraente e, pertanto, declina ogni responsabilità in caso di dimenticanza o smarrimento dello stesso.

ART. 17 - CESSIONE DEL CONTRATTO

17.1 A condizione che la tutela dei diritti del Contraente non risulti diminuita, RTI è autorizzata a cedere il Contratto a soggetti terzi, senza necessità di ulteriore accettazione da parte del Contraente che si intende qui vi già espressa e confermata.

ART. 18 – CONTRATTO IN FAVORE DI TERZO

18.1 Al momento dell'effettuazione della Richiesta di Fornitura del Servizio, il Contraente può indicare un terzo quale soggetto che usufruirà del Servizio. In tal caso il Contraente, o il Delegato al Pagamento, si impegna:

- a. a pagare tutte le somme dovute in base al Contratto;
- b. a comunicare al Terzo Fruitore i termini e le condizioni previste nel Contratto;
- c. a garantire l'adempimento, da parte del Terzo Fruitore, delle condizioni previste per la corretta fruizione del Servizio, per la custodia della Tessera e di tutti gli altri obblighi imposti dal Contratto.

18.2 Resta inoltre inteso che nel caso in cui il Terzo Fruitore si rifiuti di profittare del Contratto in suo favore, il Servizio si considererà erogato in favore del Contraente.

18.3 Le facoltà di recesso di cui agli artt. 3.5 e 7.2 che precedono potranno essere validamente esercitate solo dal Contraente.

ART. 19 – VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO MEDIASET PREMIUM EASY PAY

RTI si riserva la facoltà di modificare, anche per esigenze connesse all'evoluzione del Servizio e/o dell'ampliamento dei contenuti le Condizioni Generali di Fornitura del Servizio Mediaset Premium Easy Pay, dandone comunicazione scritta al Contraente nelle forme d'uso con un preavviso non inferiore a 1 (un) mese ed, eventualmente, promuovendo anche un'ideale campagna informativa. Il Contraente avrà diritto di recedere dal Contratto senza penali né costi di disattivazione entro la data di entrata in vigore delle modifiche inviando a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB) una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o attraverso una richiesta telematica da inoltrarsi, previo accreditamento personale, accedendo alla sezione dedicata presente nell'Area Clienti del sito www.mediasetpremium.it o attraverso una richiesta formulata tramite il Call Center del Servizio o con altre modalità di volta in volta rese note da RTI. Qualora il Contraente non eserciti il diritto di recesso nei modi e nei tempi sopra descritti, le nuove Condizioni Generali saranno automaticamente applicate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione come sopra indicato.

ART. 20 – INFORMATIVA AL CONTRAENTE E/O AL DELEGATO AL PAGAMENTO

20.1 Le Condizioni Generali e ogni altra informazione sui contenuti e sulle modalità di fruizione dell'Offerta Mediaset Premium, sulle caratteristiche del Servizio, sui corrispettivi dovuti per il Servizio, su sconti ed offerte promozionali, etc. sono rese disponibili sul sito www.mediasetpremium.it nonché attraverso il Call Center del Servizio.

20.2 RTI fornirà al Contraente e/o al Delegato al Pagamento, con i mezzi più idonei, un'informativa costante ed adeguata su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale o la fornitura del Servizio che possano essere di suo interesse. Tale informativa potrà riguardare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, modifiche di carattere normativo, modifiche delle specifiche tecniche e/o delle modalità del Servizio, lancio di nuovi contenuti nell'ambito dell'Offerta Mediaset Premium, etc.

ART. 21 – ASSISTENZA E RIMBORSI

21.1 RTI si impegna a fornire assistenza ai Contraenti attraverso la propria struttura di Servizio Clienti per: (i) informazioni commerciali e sui contenuti del Servizio; (ii) supporto e assistenza tecnica; (iii) informazioni di carattere amministrativo e sullo stato dei pagamenti del Corrispettivo; (iv) richiesta di modifica dell'anagrafica e/o delle coordinate relative al pagamento del Corrispettivo; (v) richieste di Upgrade e/o Downgrade, attraverso i canali informativi e negli orari indicati negli artt. che seguono.

21.2 Per quanto attiene al servizio di informazioni commerciali e sui contenuti del Servizio consultare il sito Internet www.mediasetpremium.it o telefonare al Call Center al numero 02.37.045.045. Gli orari di tutti i servizi Premium sono disponibili sul sito, alla sezione https://areaclienti.mediasetpremium.it/orari_mediaset_premium.html.

21.3 Per quanto attiene al servizio di supporto e assistenza tecnica, alle informazioni di carattere amministrativo e sullo stato dei pagamenti, alle richieste di modifica anagrafica e/o coordinate di pagamento nonché alle richieste di Upgrade e/o Downgrade, telefonare al Call Center al numero 02.37.045.045. Gli orari del servizio

sono disponibili sul sito Internet, alla sezione https://areaclienti.mediasetpremium.it/orari_mediaset_premium.html.

21.4 Eventuali malfunzionamenti della Tessera o degli ApparatI abilitati ricevuta in comodato dovranno essere comunicati a RTI dal Contraente. Per richiedere la sostituzione della Tessera o degli ApparatI abilitati ricevuti in comodato d'uso in caso di malfunzionamenti riscontrati, il Contraente dovrà contattare il Call Center del Servizio al 02.37.045.045 per attivare le necessarie verifiche preliminari ed avviare l'eventuale procedura di sostituzione che si realizza mediante l'invio della Tessera a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB), o degli ApparatI Abilitati a Selecta Spa, Viale della Resistenza, 47, 42018 San Martino in Rio (RE). Il Servizio Clienti, verificato che i dispositivi inviati non presentino manomissioni e/o danneggiamenti, provvederà a ripararli, sostituirli e restituirli a seconda del problema riscontrato, fornendo risposta (positiva o negativa) al Contraente entro 20 (venti) giorni dalla data di ricezione dei dispositivi nel 98% dei casi. RTI declina ogni responsabilità e non fornisce assistenza in relazione agli ApparatI Abilitati acquistati dai Contraenti e/o dagli utilizzatori presso i punti vendita; eventuali difetti e/o malfunzionamenti di tali beni dovranno essere segnalati, ai sensi delle norme di legge, dagli interessati ai rivenditori presso i quali è avvenuto l'acquisto.

21.5 Fatte salve le ipotesi di esclusione di responsabilità di RTI previste agli articoli 12.2 e 14 che precedono, il Contraente, in caso di presunti disservizi, si impegna ad attivare senza indugi le procedure ed i servizi di assistenza a distanza ed on line allestiti da RTI, fra i quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, sono disponibili i servizi "Riattivazione di diritti di visione" e "Premium Risolve", meglio descritti alle sezioni "Self Service" e "Assistenza" dell'Area Clienti del sito web mediasetpremium.it.

21.6 I reclami, le segnalazioni di presunti disservizi e le eventuali richieste d'indennizzo devono essere inoltrati a RTI tramite il numero 02.37.045.045 o per posta alla casella postale 101, 20900 Monza (MB). I reclami e le segnalazioni sono memorizzati su apposito sistema informativo che ne garantisce la tracciabilità. RTI si impegna a dare risposta ai reclami entro 30 giorni dalla data di ricezione degli stessi nel 98% dei casi.

21.7 Il Cliente deve segnalare eventuali disservizi entro 60 giorni dal momento in cui gli stessi si sono verificati, con le modalità previste dall'art. 21.5 che precede. RTI non prenderà, pertanto, in considerazione le segnalazioni tardive e/o quelle che non siano state proposte con le modalità previste dall'art. 21.5.

21.8 Salvo quanto previsto dagli articoli 12.2, 14 e 21.5 che precedono, la ritardata attivazione del Servizio, ove imputabile a RTI, ed ove puntualmente segnalata ed accertata ai sensi degli articoli che precedono, può dare origine, all'esito degli accertamenti di RTI, ad un indennizzo di Euro 0,50 per ogni giorno di ritardo, fino ad un massimo di Euro 20,00.

21.9 Salvo quanto previsto dagli articoli 12.2, 14 e 21.5 che precedono, la sospensione del Servizio non giustificata, o non preceduta dai prescritti preavvisi, ove puntualmente segnalata ed accertata ai sensi degli articoli che precedono, può dare origine, all'esito delle verifiche di RTI, ad un indennizzo di Euro 0,50 per ogni giorno di sospensione, fino ad un massimo di Euro 20,00.

21.10 Salvo quanto previsto dagli articoli 12.2, 14 e 21.5 che precedono, la mancata ricezione del contenuto televisivo e/o del Pacchetto scelto, ove imputabile a RTI ed ove puntualmente segnalata ed accertata ai sensi degli articoli che precedono, può dare origine, all'esito degli accertamenti di RTI, al rimborso del costo del contenuto o del Pacchetto non fruito, e ad un indennizzo massimo di Euro 5,00.

21.11 Gli indennizzi, ove dovuti, sono corrisposti mediante accredito nella prima fattura utile successiva all'accertamento del disservizio. Nel caso di indennizzo di entità superiore a Euro 100 il Cliente potrà chiedere a RTI che lo stesso sia versato tramite assegno o bonifico bancario, indicando per iscritto l'esatto indirizzo per la spedizione del titolo, o le idonee coordinate bancarie per l'effettuazione del bonifico.

ART. 22 – INTERAZIONI CON L'OFFERTA MEDIASET PREMIUM PREPAGATA RICARICABILE E CON SERVIZI DI TERZI FORNITORI

22.1 Il Contraente potrà, inoltre, fruire di ulteriori servizi e contenuti erogati da terzi fornitori con i quali RTI ha stipulato specifici accordi ("Terzi Fornitori"). Detti servizi ("Servizi Terzi Fornitori") potranno essere erogati con tecnica digitale terrestre ed anche attraverso diverse piattaforme tecnologiche quali, a titolo meramente esemplificativo, attraverso IP banda larga.

Con riferimento agli ulteriori servizi e contenuti resi disponibili da RTI e/o da Terzi Fornitori ed acquistati dal Contraente, resteranno, comunque, efficaci le diverse e specifiche condizioni di fornitura previste nella Carta dei Servizi e nel Regolamento di Fornitura dell'Offerta Mediaset Premium Ricarica, come pubblicati da RTI anche all'indirizzo web www.mediasetpremium.it e nelle specifiche condizioni contrattuali predisposte dai Terzi Fornitori per i Servizi Terzi Fornitori.

22.2 L'eventuale esercizio, da parte del Contraente, della facoltà di disdetta o recesso di cui rispettivamente all'art. 7.1 o 7.2 che precedono, non produce effetti rispetto agli ulteriori rapporti instaurati dall'Utente a seguito del caricamento di crediti sulla Tessera e dell'acquisto di singoli contenuti e/o servizi, che potranno continuare ad essere fruiti secondo le modalità e nei limiti previsti nella Carta dei Servizi e nel Regolamento di Fornitura relativo all'Offerta Mediaset Premium Ricarica. Nel caso di Servizi Terzi Fornitori l'esercizio, da parte del Contraente, delle facoltà di disdetta o recesso di cui rispettivamente all'art. 7.1 o 7.2 che precedono comporterà, fatte salve differenti previsioni di volta in volta comunicate, la cessazione della fruizione anche dei Servizi Terzi Fornitori ed, in ogni caso, saranno applicabili le condizioni di volta in volta rese note da RTI o dai Terzi Fornitori stessi.

22.3 Eventuali interruzioni e/o sospensioni del Servizio avranno effetto, ove possibile, anche sulla possibilità di fruire dei contenuti resi disponibili da RTI nell'ambito dell'Offerta Mediaset Premium Ricarica.

22.4 I Terzi Fornitori potranno erogare i Servizi Terzi Fornitori attraverso le infrastrutture tecniche di operatori di rete ("Operatori di Rete") o attraverso tecnologia IP a banda larga ("IP Banda Larga"). Per fruire di tali servizi, il Contraente dovrà verificare la sussistenza di eventuali condizioni specifiche e di caratteristiche

tecniche per la fruizione degli stessi, disporre di dispositivi elettronici con accesso alla rete Internet IP Banda Larga fornito dagli Operatori di Rete ("ApparatI Abilitati") ed aderire alle eventuali promozioni e/o condizioni commerciali specifiche dei Terzi Fornitori. In caso di mancata fruizione dei contenuti erogati da Terzi Fornitori, dovuta alla mancata verifica della sussistenza delle condizioni di cui al presente articolo, nessuna responsabilità potrà essere ascritta a RTI.

22.5 Resta inteso che ogni problematica relativa alla connettività ad IP Banda Larga fornita dagli Operatori di Rete di cui sopra, in forza del contratto vigente tra il Contraente e gli Operatori di Rete stessi ("Contratto IP"), sarà di esclusiva competenza di questi ultimi.

22.6 I contenuti erogati dai Terzi Fornitori sono disponibili e fruibili solo dopo aver accettato le relative condizioni contrattuali con le modalità di volta in volta comunicate dagli stessi.

22.7 I corrispettivi per i Servizi Terzi Fornitori potranno, ove previsto, essere fatturati da RTI. In tal caso il pagamento del corrispettivo potrà essere effettuato mediante addebito sulla fattura del Servizio Mediaset Premium Easy Pay o tramite le altre forme di pagamento di volta in volta comunicate da RTI sul sito www.mediasetpremium.it o nelle altre forme d'uso. Il corrispettivo per la connessione ad IP Banda Larga fornita dagli Operatori di Rete di cui sopra sarà esclusivamente quello di cui al Contratto IP.

22.8 Il Contraente prende atto e accetta che ogni e qualsivoglia rapporto con RTI relativamente alla fornitura dei Servizi Terzi Fornitori è strettamente correlato, principalmente per ragione di ordine tecnico, alla permanenza del rapporto con gli Operatori di Rete di cui sopra. Pertanto, qualora il Contratto IP dovesse cessare indipendentemente da quale sia la causa di cessazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, recesso del Contraente, risoluzione per inadempimento, ecc.), il Contraente non sarà liberato dall'obbligo di pagare a RTI gli importi dovuti fino alla scadenza per il Servizio Mediaset Premium Easy Pay.

22.9 RTI, in qualità esclusiva di fornitore di contenuti, non è responsabile per problemi connessi alla IP Banda Larga attraverso cui sono erogati i Servizi Terzi Fornitori, neppure nel caso di eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/ malfunzionamenti. Il Contraente dovrà rivolgersi pertanto al Terzo Fornitore e/o all'Operatore di Rete per ottenere il ripristino del servizio. Tali eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/ malfunzionamenti del Servizio Terzi Fornitori non danno comunque diritto ad una riduzione di quanto dovuto dal Contraente a RTI a titolo di Corrispettivo.

ART. 23 – PRIVACY

I dati personali dei Contraenti/Fruitori, dei Delegati al Pagamento e dei Terzi Fruitori del Servizio, saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei Dati Personali ("GDPR"), inadempienza a quanto previsto nei provvedimenti emessi dal Garante della Privacy nonché degli specifici consensi espressi dai Contraenti, dai Delegati al Pagamento e dai Terzi fruitori. In calce l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, che è reperibile anche sul sito www.mediasetpremium.it.

ART. 24 – FORO COMPETENTE

24.1 La legge applicabile è esclusivamente quella italiana.

24.2 Per ogni controversia relativa al Servizio e/o allo stesso direttamente connessa saranno applicabili le norme vigenti in materia di foro competente, fermo restando il previo ricorso alle procedure previste dalla Delibera 173/07/CONS ("Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti").

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR") e della normativa privacy nazionale, ti informiamo che i tuoi dati personali verranno trattati attraverso strumenti elettronici, strumenti manuali e Social Network, in Italia e all'estero. La presente informativa, redatta sulla base del principio della trasparenza e di tutti gli elementi richiesti dal GDPR, è articolata in singole sezioni ognuna delle quali tratta uno specifico argomento in modo da renderti la lettura più rapida, agevole e di facile comprensione (di seguito l'"Informativa").

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il Titolare del trattamento (di seguito "Titolare") è Reti Televisive Italiane S.p.A. con sede legale in Largo del Nazareno n.8 - 00187 Roma.

DATA PROTECTION OFFICER

Il Gruppo Mediaset ha designato un Data Protection Officer (di seguito "DPO") con sede in Viale Europa 48 - 20093 Cologno Monzese (MI). Ai sensi dell'art. 38, par. 4, hai la possibilità di contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e all'esercizio dei diritti previsti dal GDPR ai seguenti dati di contatto: infoprivacy.dpo@mediaset.it.

QUAL È LA BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO?

Il fondamento giuridico del trattamento dei tuoi dati personali è:

- Obblighi e adempimenti contrattuali;
- Obblighi di legge;
- Consenso commerciale e di fruizione del servizio.

PER QUALI FINALITÀ SARANNO TRATTATI I TUOI DATI?

a) I tuoi dati personali verranno trattati per finalità di gestione del servizio e adempimenti agli obblighi di legge:

	Descrizione	Abbonati	Prepagati	Utenti WEB
1	Sottoscrizione e attivazione della fornitura del Servizio e dei servizi connessi previsti nel Contratto	x	x	
2	Fatturazione degli importi dovuti e di eventuali servizi supplementari	x	x	
3	Adempimento degli obblighi normativi inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali	x	x	
4	Assistenza al Servizio, in alcuni casi anche attraverso la rilevazione del MAC address e/o dell'indirizzo IP e/o altri identificativi elettronici	x	x	x
5	Gestione di eventuali reclami e contenziosi	x	x	x
6	Prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti	x		
7	Tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi	x		
8	Cessione del credito a Società autorizzate	x		
9	Conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali e per rifiutare futuri rapporti contrattuali	x		
10	Proposizione personalizzata dei contenuti disponibili all'interno del Servizio attraverso la necessaria elaborazione delle informazioni raccolte, compresi i dati di visione e di acquisto	x	x	x
11	Reportistica e controllo qualità	x	x	x
12	Comunicazione e/o invio (a mezzo e-mail, sms, notifiche, posta, contatto telefonico, ecc.), anche con modalità automatizzate, di informazioni e materiale legati alla gestione del contratto e relative al Servizio	x	x	
13	Gestione Web per accesso sotto Login all'area personale	x	x	x

b) Inoltre, i Tuoi dati personali con il tuo consenso facoltativo verranno trattati per le finalità di:

- raccolta e analisi di comportamenti ed abitudini nella fruizione dei contenuti web, televisivi e dei nostri servizi, anche attraverso cookie o altri identificativi elettronici, motori di raccomandazione, statistiche, preferenze rilasciate dal cliente allo scopo di effettuare ricerche di mercato, migliorare i servizi forniti e personalizzarli, nonché di ridurre il numero di ripetizioni dei messaggi pubblicitari e rendere più aderenti agli interessi del cliente le informazioni, comunicazioni e promozioni di cui al numero 2). Il trattamento dei tuoi dati personali per finalità di personalizzazione e profilazione avverrà con strumenti e con modalità automatizzate e con strumenti di elaborazione dati che creeranno un tuo profilo di utilizzo e preferenza di consumo;
- comunicazione e/o invio (a mezzo e-mail, sms, posta, notifiche, contatto telefonico, ecc.), anche con modalità automatizzate, di informazioni e offerte commerciali, di materiale pubblicitario e promozionale su servizi propri e/o anche di soggetti terzi, nonché realizzazione di ricerche di mercato (anche in forma anonima);
- comunicazione dei dati a società terze esterne ed interne al Gruppo Mediaset, di cui alle categorie merceologiche specificate di seguito.

Il conferimento dei Tuoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui al punto a).

Il tuo mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire il servizio richiesto.

Inoltre, il conferimento dei tuoi dati per le finalità specifiche di cui al punto b) è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità per RTI S.p.A. di dare corso alla tua richiesta e contattarti. In ogni caso e come nel seguito meglio precisato, potrai revocare il tuo consenso, anche in modo parziale, ad esempio acconsentendo alle sole modalità di contatto tradizionali.

A QUALI SOGGETTI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento e da persone designate quali Responsabili del trattamento nel rispetto del GDPR al fine di svolgere correttamente tutte le attività di Trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente Informativa. I tuoi Dati Personali potranno essere comunicati ad Enti Pubblici o all'Autorità Giudiziaria, ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato e comunque a:

- chi sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti (quali, ad esempio, Uffici ed Autorità Pubbliche);
- chi sia destinatario di comunicazioni necessarie in esecuzione degli obblighi derivanti dal Servizio;
- società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali e relative al credito (quali, ad esempio, call center, centri di elaborazione dati, banche, ecc.);
- società e/o collaboratori per la gestione di servizi amministrativi di cui ci si avvalga per adempiere ai propri obblighi legali o contrattuali;
- altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano alla realizzazione del Servizio.

ULTERIORI COMUNICAZIONI

Con il tuo consenso libero e facoltativo, i soli dati personali necessari per il perseguimento dell'attività (tra cui nome, cognome, indirizzo, e-mail, telefono, indirizzo di residenza e/o domicilio, data e luogo di nascita, codice fiscale) saranno comunicati da RTI S.p.A. alle seguenti categorie di aziende terze:

- aziende attive nel settore del commercio elettronico di prodotti e servizi alle imprese;
- società operanti nel settore di viaggi e tempo libero;
- aziende di telefonia fissa e mobile;
- agenzie di pubblicità, centri media, Contact Center e Social Network.

MINORI

I Dati Personali dei minori con un'età inferiore a 16 anni non verranno trattati dal Titolare del trattamento, se non previa autorizzazione del titolare della responsabilità genitoriale.

INTERESSE LEGITTIMO DEL TITOLARE

Il Titolare ha l'interesse legittimo a trasferire i dati personali alle Società interne al Gruppo Mediaset per fini amministrativi, analitici e di reportistica interni.

PER QUANTO TEMPO SARANNO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali verranno conservati per il periodo necessario al perseguimento delle finalità relative al punto a) di cui sopra. In particolare, i tuoi Dati Personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, ossia fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere tra te ed il Titolare del Trattamento, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge.

Inoltre, qualora decidessi di rilasciare il tuo consenso facoltativo relativo alle finalità di marketing e/o profilazione di cui al punto b), i tuoi dati verranno conservati, salvo revoca del consenso, per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità.

I tuoi dati verranno conservati per un periodo ulteriore in relazione alle finalità di contestazioni ed eventuali contenziosi.

COME PUOI REVOCARE IL CONSENSO PRESTATO?

Hai il diritto di revocare il tuo consenso rilasciato al Titolare in ogni momento totalmente e/o parzialmente senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per revocare il tuo consenso potrai accedere all'Area Clienti ed effettuare la modifica nella sezione dedicata, oppure contattare il Titolare agli indirizzi pubblicati nella presente informativa.

DOVE SARANNO TRATTATI I TUOI DATI?

I tuoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, ti informiamo sin d'ora che tali soggetti saranno nominati Responsabili del Trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 28 del GDPR ed il trasferimento dei tuoi Dati Personali a tali soggetti, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di Trattamento, sarà regolato da un apposito contratto di nomina in conformità alle garanzie e tutele previste dal GDPR.

Saranno adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la totale protezione dei tuoi Dati Personali basando tale trasferimento sulla valutazione di opportune garanzie tra le quali, a titolo esemplificativo, decisioni di adeguatezza dei Paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46 del GDPR.

In ogni caso potrai richiedere maggiori dettagli al Titolare del Trattamento qualora i tuoi Dati Personali siano stati trattati al di fuori dell'Unione Europea richiedendo evidenza delle specifiche garanzie adottate.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI ?

Ti ricordiamo che potrai esercitare i tuoi diritti previsti dal GDPR e in particolare ottenere:

- la conferma che sia o meno in corso un Trattamento di Dati personali che ti riguardano e ottenere l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni (finalità del Trattamento, categorie di Dati personali, destinatari e/o categorie di destinatari a cui i dati sono stati e/o saranno comunicati, periodo di conservazione);
- la rettifica dei Dati personali inesatti che ti riguardano e/o l'integrazione dei Dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- la cancellazione dei Dati personali, nei casi previsti dal GDPR;
- la limitazione al Trattamento nelle ipotesi previste dalla Normativa Privacy vigente;
- la portabilità dei dati che ti riguardano, ed in particolare di richiedere al Titolare i dati personali che ti riguardano e/o richiedere al Titolare la trasmissione diretta dei tuoi dati a un altro titolare del trattamento;
- l'opposizione al trattamento in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano nel pieno rispetto della Normativa Privacy Vigente.

Potrai esercitare i Tuoi diritti rivolgendoti alla casella di posta elettronica infoprivacy.premium@mediaset.it allegando copia del documento d'identità. In ogni caso avrai sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 GDPR, qualora ritieni che il trattamento dei tuoi dati sia contrario alla Normativa Privacy vigente.

ALLEGATO 1

TIPOLOGIA DI ADDEBITO	IMPORTO
Contributo eventuale per le spese di spedizione Tessera	fino a € 7,00
Costo della Tessera	€ 5,00
Spese per sostituzione Tessera a fronte di furti, smarrimenti, danneggiamento	€ 9,00
Spese per sostituzione Apparato Abilitato concesso in comodato a fronte di furti, smarrimenti, danneggiamento	€ 50,00
Spese di spedizione fattura cartacea	€ 1,50
Contributo per cambio Offerta	fino a € 40,00

IMPORTI IN CASO DI RECESSO EX ART . 7.2, 7.3 E 8	IMPORTO
Corrispettivo dovuto sino alla data di ricevimento della comunicazione di recesso	da definire caso per caso
Costi dell'Operatore	€ 8,34
Costi dell'Operatore con Apparato Abilitato concesso in comodato d'uso	€ 11,10
Rimborso sconti ex art. 8	da definire caso per caso
Accrediti ex art. 7.3 (iii)	da definire caso per caso
Penale per mancata restituzione Apparato Abilitato concesso in comodato	€ 50,00
Penale per restituzione Apparato Abilitato concesso in comodato danneggiato o non funzionante	€ 50,00
Costi del Servizio di Ritiro Apparati Abilitati	€ 19,00