

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO PREMIUM ONLINE

ART. 1 – DEFINIZIONI

"Account": insieme delle informazioni personali relative al Contraente/Fruitore che ha effettuato la Registrazione, identificato da un indirizzo di posta elettronica ("**Username**") ed una password ("**Password**") necessarie per accedere all'Area Clienti.

"Anticipo": l'eventuale somma versata dal Contraente, o dal Delegato al Pagamento, a titolo di anticipo sui Corrispettivi Rateizzati da versare per la fornitura del Servizio.

"Area Clienti": sezione del sito internet www.mediasetpremium.it in cui il Contraente trova le informazioni personali e gli strumenti per la gestione del proprio Contratto.

"Canale di Ritorno": la connessione del Device Abilitato al modem o al router che, a sua volta, consente la connessione basata su IP Banda Larga fornita dagli Operatori di Rete.

"Codici di Attivazione": codici di accesso che, previa Registrazione del Fruitore sul Sito, abilitano alla fruizione del Servizio per i periodi predeterminati specificati in ciascuna Offerta Premium Online, con esclusione del Diritto di Recesso. Mediaset Premium si riserva di rendere disponibili i Codici di Attivazione anche nell'ambito di iniziative promozionali, quali operazioni a premio, concorsi, ecc. Ciascun Codice di Attivazione può essere utilizzato una sola volta da parte di un unico Fruitore del Servizio.

"Condizioni Generali": le presenti Condizioni Generali di Fornitura del Servizio comprese le EULA che regolano il rapporto tra il Contraente e Mediaset Premium.

"Condizione Preliminare per la fruizione del Servizio": la condizione preliminare che il Fruitore, il Contraente e il Delegato al Pagamento deve accertare, a propria cura e sotto la propria responsabilità, per poter fruire del Servizio, così come individuata all'art. 2.2 che segue.

"Contenuti": l'insieme dei contenuti fruibili tramite il Servizio.

"Contraente": il soggetto residente e/o domiciliato e/o dimorante nel Territorio che fruisce del Servizio dopo aver formulato una Richiesta di Fornitura del Servizio, accettata da Mediaset Premium, o mediante utilizzo di Codici di Attivazione o di Premium Online Pass. Il Contraente, come previsto dall'art. 18, può indicare un terzo per la fruizione del Servizio.

"Contratto": l'insieme della Richiesta di Fornitura del Servizio accettata da Mediaset Premium e delle presenti Condizioni Generali.

"Contratto IP": il contratto vigente tra il Contraente e gli Operatori di Rete;

"Contributo Cambio Offerta": l'importo versato dal Contraente o dal Delegato al Pagamento a seguito di una richiesta a Mediaset Premium di modifica, integrazione, riduzione o sostituzione dei Pacchetti prescelti al momento della Richiesta di Fornitura del Servizio.

"Corrispettivo": il corrispettivo dovuto dal Contraente o dal Delegato al Pagamento, a Mediaset Premium per la fruizione del Servizio.

"Corrispettivo Iniziale": l'eventuale somma dovuta dal Contraente e versata in un'unica soluzione alla conclusione del Contratto.

"Corrispettivo Rateizzato": la quota rateizzata del Corrispettivo dovuto dal Contraente, o dal Delegato al Pagamento, a Mediaset Premium per la fruizione del Servizio.

"Costi dell'Operatore": i costi che Mediaset Premium sostiene per la gestione di una richiesta di recesso dal Contratto. I Costi dell'Operatore sono indicati dettagliatamente nell'Allegato 1.

"Delegato al Pagamento": soggetto delegato dal Contraente a corrispondere a Mediaset Premium il Corrispettivo ed ogni altro importo dovuto dal Contraente stesso a Mediaset Premium, a qualunque titolo.

"Device Abilitato": il dispositivo elettronico con accesso alla rete internet IP Banda Larga fornita dagli Operatori di Rete. Le caratteristiche tecniche e l'elenco completo e aggiornato dei Device Abilitati sono indicati sul Sito. I Device Abilitati possono essere di proprietà del Contraente o di Mediaset Premium ed abilitano alla fruizione del Servizio.

"Diritto di Recesso": è il diritto, riconosciuto al Contraente, ai sensi dell'art. 3.5 che segue, di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, o di recedere, comunque, ai sensi e nelle forme previste dall'art. 7.2 delle presenti Condizioni Generali. Il Diritto di Recesso è espressamente escluso nel caso di fruizione del Servizio mediante utilizzo di Codici di Attivazione e/o di Premium Online Pass.

"Downgrade": richiesta inoltrata dal Contraente a Mediaset Premium al fine di richiedere riduzioni e/o sostituzioni del/dei Pacchetto/i, con eventuale diminuzione del Corrispettivo, così come indicato all'art. 13 che segue, e con possibilità per Mediaset Premium di addebitare il "Contributo Cambio Offerta".

"IP Banda Larga": tecnologia telematica di connettività per il trasferimento di dati di titolarità degli Operatori di Rete al Contraente.

"EULA" o "End User License Agreement": è il contratto tra il fornitore di un programma software e il Cliente. I Contraenti sono tenuti a prendere visione delle licenze d'uso per l'utilizzo dei software necessari alla fruizione del Servizio e ad accettare le stesse.

"Fruitore": il soggetto che fruisce del Servizio.

"Fruizione Personalizzata": la capacità del Servizio Premium Online, attraverso il Motore di Raccomandazione, di proporre al Contraente i Contenuti più in linea con le sue preferenze mediante l'elaborazione delle informazioni esplicite fornite dal Contraente/Fruitore (i.e. risposta a questionari, votazioni, ecc.), dei dati di visione e acquisto.

"Mediaset Premium": Mediaset Premium S.p.A., società del Gruppo Mediaset, con sede in Milano, via Paleocapa 3, controllata da RTI S.p.A, che opera nel settore televisivo ed in particolare a quello dei servizi a pagamento.

"Motore di Raccomandazione": sistema in grado di ordinare i Contenuti in modo esclusivo per ogni singolo Contraente/Fruitore. Le "raccomandazioni" sono costruite da algoritmi di correlazione basati sui dati relativi a visioni e preferenze esplicite ("**Votazioni**") di ogni singolo Contraente/Fruitore e sui metadati associati ad ogni Contenuto (Genere, Anno, Attori, Regista).

"Offerta Premium Online": l'insieme dei contenuti e/o servizi accessibili aderendo al Servizio Premium Online.

"Operatori di Rete": società che erogano il servizio di connettività a IP Banda Larga.

"Pacchetto": insieme di contenuti offerti in modo coordinato da Mediaset Premium nell'ambito del Servizio.

"Premium Online Pass": eventuale modalità di pagamento anticipato del Corrispettivo tramite acquisto, presso i punti vendita abilitati o attraverso gli altri canali predisposti da Mediaset Premium, di codici di accesso che, previa Registrazione sul Sito, abilitano il Contraente/Fruitore alla fruizione del Servizio per i periodi predeterminati specificati in ciascuna Offerta Premium Online, con esclusione del Diritto di Recesso e del rinnovo tacito dell'Offerta Premium Online. Mediaset Premium si riserva di rendere disponibili i Premium Online Pass anche nell'ambito di iniziative promozionali, quali operazioni a premio, concorsi, ecc.

"Registrazione": la comunicazione a Mediaset Premium, tramite il Sito o gli altri canali predisposti da Mediaset Premium, dei dati anagrafici e delle altre informazioni necessarie alla fruizione del Servizio.

"Regolamento UE": il regolamento UE(UE) 2017/1128.

"Richiesta di Fornitura del Servizio": la richiesta, scritta o orale, anche tramite tecnologia grafometrica, di adesione ad un Contratto di durata annuale, tacitamente rinnovabile ai sensi dell'art. 7.

"Servizio" o "Servizio Premium Online": il servizio di media audiovisivo a richiesta lineare e non lineare, ai sensi dell'art. 2, lett. a), i) e m) del D.Lgs 177/05, erogato da Mediaset Premium. Per poter usufruire del Servizio è necessario disporre di un Device Abilitato con accesso alla rete internet IP Banda Larga. Il Servizio mette a disposizione del Contraente una serie di contenuti, caratterizzati da diversa tipologia e periodo di fruizione.

"Sito" sito internet www.mediasetpremium.it di proprietà di Mediaset Premium.

"Standard di Qualità Garantiti": i livelli di servizio del Servizio garantiti da Mediaset Premium ai sensi dell'art. 12.1 che segue.

"Territorio": aree geografiche in cui è trasmesso il Servizio, comprendente il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano ovvero ai sensi del regolamento UE il territorio di uno degli stati membro dell' UE.

"Terzo Fruitore": la persona che, ai sensi dell'art. 18 che segue, viene indicata dal Contraente quale soggetto che usufruisce del Servizio.

"Upgrade": richiesta inoltrata dal Contraente a Mediaset Premium al fine di richiedere aggiunte e/o sostituzioni del/dei Pacchetto/i, con conseguente aumento del Corrispettivo, così come indicato all'art. 13 che segue, e con possibilità per Mediaset Premium di addebitare il Contributo Cambio Offerta.

ART. 2 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Il Servizio è erogato da Mediaset Premium attraverso le infrastrutture tecniche degli Operatori di Rete ovvero attraverso tecnologia IP Banda Larga. Tutte le informazioni sul Servizio sono disponibili anche attraverso il Call Center di Mediaset Premium.

2.2 La possibilità di ricezione del Servizio presuppone che il Contraente, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, prima di acquistare i Codici di Attivazione e/o i Premium Online Pass, nonché prima di formalizzare una Richiesta di Fornitura del Servizio, si sia accertato della sussistenza di un'adeguata connessione IP Banda Larga che costituisce una Condizione Preliminare per la fruizione del Servizio. Se del caso il Contraente potrà avvalersi, a propria cura e spese di un tecnico specializzato.

2.3 In caso di mancato accertamento (totale o parziale) della sussistenza della Condizione Preliminare di cui sopra, nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Mediaset Premium. Resta inteso altresì che in caso di utilizzo da parte dei singoli Contraenti/Fruitori di apparati elettronici non aventi le caratteristiche tecnologiche, Mediaset Premium si riserva di agire a tutela dei propri interessi ai sensi delle norme di legge di tempo in tempo vigenti, nei confronti degli stessi Contraenti/Fruitori e di chiunque abbia messo a disposizione e/o fruito del Servizio in violazione delle Condizioni Generali e della Condizione Preliminare di cui sopra sospendendo, se del caso, l'erogazione del Servizio. In caso di illeciti e di comportamenti fraudolenti Mediaset Premium si riserva di applicare somme a titolo di penale sino a € 3.000,00 (tremila) e/o di risolvere di diritto il Contratto.

2.4 Mediaset Premium declina ogni responsabilità relativamente a:

- a) al corretto funzionamento dei Device Abilitati di proprietà del Contraente o da quest'ultimo utilizzati; il Contraente è, pertanto, tenuto ad attenersi alle istruzioni ed alle prescrizioni fornite dai produttori di tali dispositivi ed a rivolgersi ai medesimi, quali esclusivi responsabili, in caso di guasti, malfunzionamenti ed altre problematiche che riguardino detti dispositivi;
- b. la corretta esecuzione da parte del Contraente delle verifiche relative alla ricezione del segnale in termini di livello e qualità e, pertanto, resta inteso che ogni problematica relativa alla connettività ad IP Banda Larga fornita dagli Operatori di Rete di cui sopra, in forza del Contratto IP sarà di esclusiva competenza di questi ultimi.

2.5 I contenuti, le modalità di adesione e di fruizione e le caratteristiche economiche delle Offerte Premium Online saranno debitamente comunicate da Mediaset Premium nelle pagine dedicate alle offerte commerciali del Servizio Premium Online e/o in differenti modalità.

2.6 Il Servizio Premium Online può consentire la fruizione anche di singoli Contenuti previo pagamento di un ulteriore e specifico corrispettivo addizionale che darà diritto unicamente alla visione del Contenuto stesso (o di un gruppo di Contenuti predefiniti) ("**Servizio Pay Per View**"). Mediaset Premium si riserva la possibilità di inibire l'acquisto dei Contenuti del Servizio Pay Per View e quindi l'accesso stesso al Servizio Pay Per View qualora riscontrasse un comportamento anomalo.

2.7 Il Servizio Premium Online consente la fruizione dei Contenuti entro e non oltre un periodo di tempo comunicato al contraente da Mediaset Premium di volta in volta alla conclusione della procedura di acquisto o selezione del Contenuto stesso.

2.8 I Contenuti sono disponibili e fruibili solo dopo aver effettuato la registrazione

sul Sito e solo dopo aver accettato le presenti Condizioni Generali, completando la procedura prevista e disponibile attraverso il Device Abilitato.

ART. 3 – ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Il Servizio consente l'accesso da parte del Contraente ad uno o più Pacchetti prescelti al momento della Richiesta di Fornitura del Servizio o dell'utilizzo dei Codici di Attivazione e/o dei Premium OnLine Pass. Alcuni Contenuti sono disponibili per i soli Fruitori che hanno effettuato anche solo la Registrazione al Sito. I Contenuti fruibili sono indicati da Mediaset Premium sul Sito e/o nell'Area Clienti e/o nel materiale di comunicazione di volta in volta predisposto da Mediaset Premium.

3.2 Il soggetto interessato a fruire del Servizio, previa verifica della Condizione Preliminare per la fruizione dello stesso, dovrà (i) essere in possesso di un Device Abilitato, così come indicato agli artt. 5.4 e 5.5 che seguono; (ii) aver rivolto a Mediaset Premium la Richiesta di Fornitura del Servizio od essere in possesso di validi Codici di Attivazione e/o validi Premium Online Pass; (iii) essere dimorante nel Territorio e/o essere temporaneamente presente in uno stato membro dell'Unione Europea ai sensi del Regolamento UE. Mediaset Premium, prima di avviare l'erogazione del Servizio, si riserva la facoltà di chiedere al Contraente una conferma scritta, anche tramite un messaggio di posta elettronica, circa l'effettiva intenzione di concludere il Contratto. Il Contraente si impegna a fruire del Servizio Premium Play nel pieno rispetto del Regolamento UE. Mediaset Premium si riserva, pertanto, la facoltà di effettuare la verifica dell'ubicazione del Contraente utilizzando tutti gli strumenti consentiti dall'art. 5 del Regolamento UE.

3.3 Nel caso dei Contratti di durata annuale, l'attivazione del Servizio avviene, di norma, con l'accettazione, da parte di Mediaset Premium, della Richiesta di Fornitura del Servizio effettuata dal Contraente. Nel caso di utilizzo di Codici di Attivazione e/o di Premium Online Pass, l'attivazione del Servizio avviene all'esito delle procedure di Registrazione sul Sito.

3.4 Mediaset Premium si riserva sempre di accettare la Richiesta di Fornitura di Servizio effettuata dal Contraente, dando al richiedente idonea comunicazione agli indirizzi/recapiti indicati dallo stesso. In caso di incongruenze, errori o omissioni, riscontrate tra i dati anagrafici e/o le informazioni riguardanti le modalità di pagamento del Corrispettivo comunicati dal Contraente (tramite il Call Center e/o il Sito, etc.), Mediaset Premium potrà posticipare o interrompere l'attivazione di cui all'art. 3.3 che precede dandone adeguata comunicazione al Contraente. Decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione, da parte di Mediaset Premium, della Richiesta di Fornitura del Servizio senza che la stessa Mediaset Premium abbia, nello stesso termine, per qualunque motivo ed a suo insindacabile giudizio, manifestato il proprio rifiuto, la proposta si intenderà accettata, salvo nelle ipotesi in cui saranno rilevati gli errori, le omissioni o le incongruenze cui sopra.

3.5 Secondo quanto disposto dagli artt. 52 e ss. del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"), il Contraente che abbia effettuato una Richiesta di Fornitura del Servizio avrà diritto di recedere dal Contratto e/o dalle singole Opzioni, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. Il diritto di recesso potrà essere esercitato, entro i termini previsti, (i) con l'invio di una comunicazione scritta debitamente sottoscritta dal Contraente, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Mediaset Premium S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB), preferibilmente utilizzando i moduli pubblicati sul sito www.mediasetpremium.it o (ii) attraverso la sezione dedicata presente nell'Area Clienti del sito www.mediasetpremium.it. Mediaset Premium effettuerà i rimborsi previsti dall'art. 56 del Codice del Consumo entro quattordici (14) giorni dal momento in cui è stata informata dell'intenzione del Cliente Contraente di recedere, senza far sostenere costi al Contraente e concordando con lo stesso le migliori modalità di rimborso. Il diritto di recesso è escluso in relazione ai contratti che prevedono l'utilizzo di Codici di Attivazione e/o Premium OnLine Pass.

3.6 Il Contraente è tenuto a stampare, sottoscrivere ed inviare a Mediaset Premium, a mezzo posta o corriere - alla Casella Postale 101, 20900 Monza (MB) - o mediante telefax, la copia cartacea del Contratto ricevuto via e-mail, trattenendo una copia di sua spettanza, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione via e-mail inoltratagli da Mediaset Premium contenente il Contratto medesimo. Decorso inutilmente il termine di 30 (trenta) giorni indicato ai paragrafi che precedono, potranno trovare applicazione le disposizioni di cui all'art. 9 che segue.

3.7 Mediaset Premium si riserva la facoltà di considerare privo di effetti il Contratto qualora il Contraente/Fruitore non abbia risposto alla comunicazione scritta di conferma inviata ai sensi dell'art. 3.2 che precede entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della stessa. In tali casi Mediaset Premium provvederà a riaccreditare al Contraente l'eventuale Anticipo versato.

ART. 4 - PAGAMENTO E FATTURAZIONE DEL SERVIZIO

4.1 La Richiesta di Fornitura del Servizio precisa, fra l'altro:

- il/i Pacchetto/i scelto/i e eventuali promozioni attive;
- le modalità di pagamento del Corrispettivo scelte dal Contraente (carta di credito, PayPal ed eventuali altri metodi di pagamento di volta in volta previsti);
- l'eventuale Delegato al Pagamento e/o Terzo Fruitore;

4.2 Il Corrispettivo sarà dovuto a partire dall'attivazione del Servizio e sarà quello in vigore al momento della Richiesta di Fornitura del Servizio per il/i Pacchetto/i scelto/i e/o per il/i singolo/i contenuto/i del Servizio scelto/i, ad eccezione di eventuali variazioni dell'IVA che si dovessero verificare nel corso della durata del Contratto. Resta inteso che eventuali sconti o promozioni in vigore al momento della Richiesta di Fornitura del Servizio non saranno applicabili in caso di rinnovo del Contratto.

4.3 Al Contraente, o al Delegato al Pagamento, è richiesto, al momento della conclusione del Contratto, il pagamento dell'eventuale Anticipo, pari a un importo comunque non superiore a €50,00 (cinquanta), e dell'eventuale Corrispettivo Iniziale, che potranno essere versati a Mediaset Premium con la modalità di pagamento di cui all'art. 4.1 lett. B) che precede.

4.4 Le somme dovute dal Contraente, o dal Delegato al Pagamento, in base al Contratto dovranno essere corrisposte in via anticipata con cadenza mensile o secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali. Il Contraente prende atto ed accetta che le informazioni di addebito saranno adeguatamente comunicate da Mediaset Premium almeno 10 (dieci) giorni prima dell'addebito del Corrispettivo. Il Contraente potrà visionare, in ogni momento, ogni informazione sulla modalità ed importi di pagamento, sulla fatturazione del Servizio e ad ogni altra informazione relativa al Corrispettivo accedendo all'area clienti del sito www.mediasetpremium.it. Resta inteso che, previe le verifiche di cui all'art. 3.4, la modalità di pagamento tramite carta di credito è comunque soggetta all'accettazione, rispettivamente, della banca o dell'ente emittente la carta di credito o altro ente. Il Contraente si impegna, inoltre, a mantenere una valida modalità di pagamento per l'intera vigenza del Contratto. La fatturazione del Corrispettivo Rateizzato del Servizio decorrerà dal momento di attivazione dello stesso, mentre l'eventuale Anticipo e dell'eventuale Corrispettivo Iniziale verranno addebitati contestualmente alla conclusione del Contratto.

4.5 In alternativa rispetto alle modalità di pagamento previste agli artt. 4.2, 4.3 e 4.4 che precedono, il Contraente può aderire ad altre tipologie di Offerte con pagamento anticipato dei Corrispettivi, ove previste, tramite utilizzo di Premium Online Pass o di Codici di Attivazione. I Contraenti che aderiscono ad Offerte con pagamento anticipato dei Corrispettivi acconsentono a che l'erogazione del Servizio abbia inizio immediatamente dopo l'utilizzo del Premium Online Pass o del Codice di Attivazione e rinunciano espressamente al diritto di recesso di cui all'art. 3.5. In forza del Regolamento e delle risoluzioni del Parlamento Europeo, i Contraenti che fruiscono del Servizio Premium Online tramite Premium Online Pass non potranno fruire dello stesso all'interno degli stati membro dell'Unione Europea.

4.6 Mediaset Premium si riserva la facoltà di aumentare il Corrispettivo dandone preventiva comunicazione scritta al Contraente, il quale avrà diritto di recedere dal Contratto senza penali né costi di disattivazione entro la data di entrata in vigore del nuovo listino inviando a Mediaset Premium S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB) una lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Qualora il Contraente non eserciti il diritto di recesso entro il termine indicato, le nuove condizioni economiche si considereranno accettate ed efficaci.

4.7 Sarà facoltà di Mediaset Premium disporre la sospensione del Servizio qualora i dati indicati dal Contraente, o dal Delegato al Pagamento, per l'effettuazione del pagamento mediante addebito su carta di credito non risultino corretti, anche ai sensi dell'art. 3.4, come indicato all'art. 9.2 che segue.

4.8 Il Cliente riceverà le fatture per il Corrispettivo dovuto esclusivamente tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail specificato dallo stesso all'atto della Richiesta e/o della Registrazione e potrà visionare le stesse, come ogni altra informazione relativa al proprio Account, in ogni momento, sull'Area Clienti prevista nel Sito.

4.9 Il Contraente ha la facoltà di contestare il Corrispettivo addebitato da Mediaset Premium entro 60 (sessanta) giorni dall'avvenuto addebito, contattando il Call Center al 02.37.045.045 e per iscritto inviando una comunicazione al servizio clienti a mezzo telefax oppure a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Mediaset Premium S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB). Allo scadere del predetto periodo, in assenza di tempestivo reclamo da parte del Contraente, le fatture ed i relativi debbiti emessi da Mediaset Premium saranno considerati accettati dal Contraente.

4.10 Il corrispettivo per la connessione ad IP Banda Larga fornita dagli Operatori di Rete di cui sopra sarà esclusivamente quello di cui al Contratto IP.

ART. 5 – CANALE DI RITORNO E FRUIZIONE PERSONALIZZATA

La Fruizione Personalizzata nell'ambito del Servizio Premium Online è parte integrante e imprescindibile della funzione di navigazione all'interno dei cataloghi di Contenuti. La Fruizione Personalizzata si basa sulla individuazione ed elencazione in ordine di priorità dei Contenuti disponibili all'interno del Servizio Premium Online. L'algoritmo su cui si basa la funzionalità di Fruizione Personalizzata è del tutto automatico e utilizza i dati di visione e acquisto dei Contenuti da parte del Contraente/Fruitore, i rating e i preferiti registrati dal Contraente/Fruitore, con tracciamento individualizzato con uno storico di 90 giorni.

ART. 6 – IL DEVICE ABILITATO

6.1 Il Servizio può essere ricevuto su Device Abilitati che siano conformi ai requisiti definiti da Mediaset Premium e che dispongano, quindi, di un software aggiornato in fabbrica o via etere/internet.

6.2 Le informazioni relative ai Device Abilitati sono disponibili sul sito internet www.mediasetpremium.it

ART. 7 – DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

7.1 L'efficacia del Contratto inizia a decorrere con l'accettazione, da parte di Mediaset Premium, della Richiesta di Fornitura del Servizio, salvo quanto previsto in relazione ai contratti con pagamento anticipato dei corrispettivi mediante utilizzo dei Premium Online Pass e/o dei Codici di Attivazione, fatte salve le offerte promozionali che prevedano termini di durata differenti e fatte salve le previsioni di cui all'art. 3.2 ultimo capoverso. L'efficacia del Contratto prosegue fino alla fine del dodicesimo mese successivo. Alla scadenza il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori dodici mesi, salvo disdetta da parte del Contraente da inoltrarsi, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza, tramite l'invio di una comunicazione scritta debitamente sottoscritta dal Contraente, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Mediaset Premium S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB), preferibilmente utilizzando i moduli pubblicati sul sito www.mediasetpremium.it e riportando espressamente il termine "Disdetta" oppure (ii) attraverso la sezione dedicata presente nell'Area Clienti del sito www.mediasetpremium.it.

7.2 Salvo quanto previsto all'art. 4.5 con riguardo all'esclusione del diritto di recesso in relazione alle Offerte Premium Online con pagamento anticipato tramite Premium

Online Pass o tramite Codici di Attivazione, il Contraente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza necessità di specificarne il motivo, dandone comunicazione scritta a Mediaset Premium, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, mediante l'invio di una comunicazione scritta debitamente sottoscritta dal Contraente, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Mediaset Premium S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB), preferibilmente utilizzando i moduli pubblicati sul sito www.mediasetpremium.it e riportando espressamente il termine "Recesso" oppure (ii) attraverso la sezione dedicata presente nell'Area Clienti del sito www.mediasetpremium.it.

7.3 Qualora il Contraente si avvalga della facoltà di recesso di cui all'art. 7.2 che precede, Mediaset Premium avrà comunque diritto di richiedere allo stesso (i) gli importi dovuti a titolo di Corrispettivo sino ai 30 (trenta) giorni successivi alla data di ricevimento della comunicazione di recesso; (ii) il rimborso dei Costi dell'Operatore.

7.4 A seguito della richiesta di recesso da parte del Contraente, ai sensi del presente articolo e/o dell'art. 3.5 che precede, Mediaset Premium successivamente ai 30 (trenta) giorni di preavviso, restituirà allo stesso Contraente, secondo le migliori modalità concordate, gli importi già versati a titolo di Corrispettivo, compreso l'eventuale Abbuono, limitatamente all'ammontare corrispondente al periodo di erogazione del Servizio non ancora fruito dal Contraente, alla data di ricevimento, da parte di Mediaset Premium, della comunicazione di recesso.

7.5 Mediaset Premium si riserva la facoltà di prevedere Offerte Premium Online di durate differenti rispetto a quanto previsto all'art. 7.1.

ART. 8 – SCONTI E OFFERTE

8.1 Mediaset Premium si riserva la facoltà di offrire ai Contraenti sconti e offerte promozionali di volta in volta definiti. Resta inteso che Mediaset Premium potrà prevedere, previa adeguata comunicazione, una soglia massima di singoli contenuti del Servizio acquistabili di volta in volta dal Contraente durante la durata del Contratto.

8.2 La fruizione di sconti sugli importi dovuti a titolo di Corrispettivo e/o di offerte promozionali che incidano sul Corrispettivo è subordinata alla sussistenza del Contratto almeno per le durate contrattuali di volta in volta previste.

8.3 Il Contraente, entro i termini di volta in volta stabiliti, potrà aderire agli sconti, alle offerte promozionali e/o ai singoli contenuti del Servizio scelti dal Contraente formulando una richiesta a Mediaset Premium oltre che nelle modalità di cui all'art. 13 che segue, anche attraverso il Sito e call center. Mediaset Premium si riserva la facoltà di accettare le richieste pervenute previa verifica dei dati del Contraente e delle condizioni e dei termini relativi ai singoli sconti ed offerte promozionali di volta in volta comunicati. Resta inteso che il Contraente che abbia aderito agli sconti ed alle offerte promozionali dovrà attivare gli stessi e corrispondere il relativo Corrispettivo nei termini di volta in volta stabiliti. In caso contrario il Contraente non potrà beneficiare di tali sconti ed offerte promozionali.

8.4 Nel caso in cui il Contraente si avvalga della facoltà di recesso di cui all'art. 7.2 che precede, Mediaset Premium avrà comunque il diritto di richiedere allo stesso il rimborso degli sconti di cui abbia beneficiato nel corso della durata del Contratto ai sensi del presente articolo, qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata del Contratto previsti dalle singole offerte promozionali.

ART. 9 – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

9.1 L'eventuale sospensione del Servizio determina automaticamente l'impossibilità, per l'Utente, di accedere a tutta l'Offerta Mediaset Premium, ivi compresa l'Offerta Mediaset Premium Ricarica, e di consumare i crediti caricati sulla Tessera.

9.2 Mediaset Premium si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, dandone comunicazione al Contraente, nelle seguenti ipotesi:

- in caso di mancato pagamento, da parte del Contraente, o del Delegato al Pagamento, del Corrispettivo;
- nel caso in cui il Contraente non abbia inviato a Mediaset Premium la copia del Contratto sottoscritto, secondo quanto previsto dall'art. 3.7;
- qualora i dati indicati dal Contraente, o dal Delegato al Pagamento, per l'effettuazione del pagamento mediante addebito su conto corrente o carta di credito non risultino corretti o non accettati da Mediaset Premium;
- in caso di violazione delle previsioni dell'art. 5.3 e 5.7.

9.3 Nell'ipotesi di cui all'art. 9.2 lett. a) che precede, Mediaset Premium si riserva la facoltà di richiedere al Contraente e/o al Delegato al Pagamento il rimborso delle spese sostenute per il recupero del proprio credito nei confronti del Contraente, fatti salvi gli eventuali ulteriori costi, per un importo minimo pari a € 10,00 (dieci/00), oltre agli interessi di mora. Inoltre il Contraente potrà ottenere la riattivazione del Servizio (e, conseguentemente, la possibilità di accedere all'Offerta Mediaset Premium Ricarica) solo a condizione che il Contraente, o il Delegato al Pagamento, abbiano provveduto al pagamento (i) di tutte le somme arretrate dovute a titolo di Corrispettivo; (ii) degli importi dovuti per le spese sostenute da Mediaset Premium per il recupero del proprio credito nei confronti del Contraente, di cui all'art. 9.2 lett. a) che precede. Mediaset Premium si riserva, altresì, la facoltà di addebitare al Contraente un importo a titolo di penale fino ad € 1,50 (un euro e cinquanta centesimi) per ogni giorno di sospensione del Servizio addebitato nei cicli di fatturazione successivi al verificarsi delle ipotesi di cui sopra. La riattivazione del Servizio da parte di Mediaset Premium sarà disposta entro 10 (dieci) giorni dalla verifica dell'avvenuto pagamento delle suddette somme dovute.

9.4 La sospensione del Servizio (e, conseguentemente, dell'Offerta Mediaset Premium Ricarica) può avvenire anche per questioni di natura tecnica, fermo restando quanto previsto al successivo art. 12.2.

9.5 Nel caso in cui la sospensione del Servizio avvenga per le ipotesi di cui all'art. 9.4 che precede, sarà sospeso anche il versamento dei Corrispettivi Rateizzati per tutto il periodo in cui durerà la sospensione del Servizio.

9.6 Il Contraente/Fruitore si impegna ad usufruire del Servizio soltanto per l'accesso al/ai Pacchetto/i scelti al momento della Richiesta di Fornitura del Servizio ed

esclusivamente in ambito personale, ferma restando la facoltà di Mediaset Premium di applicare ai trasgressori una penale sino a €3.000,00 (tremila) salvo il risarcimento del maggior danno. Il Contraente/Fruitore si impegna inoltre (i) a non utilizzare il Servizio in ambito commerciale e/o in locali aperti al pubblico, ferma restando sempre la facoltà di Mediaset Premium di applicare ai trasgressori una penale sino a €3.000,00 (tremila) salvo il risarcimento del maggior danno. In tale ipotesi Mediaset Premium si riserva la facoltà di eseguire o di far eseguire verifiche sul corretto utilizzo dei dispositivi, anche al di fuori degli indirizzi indicati al momento della Richiesta di Fornitura del Servizio (ii) a non consentire la fruizione del Servizio da parte di soggetti minorenni; (iii) a non utilizzare il Servizio ed i Device Abilitati per fini illeciti, a titolo meramente esemplificativo, in violazione della Legge n.633 del 1941 sue successive modifiche ed integrazioni. Mediaset Premium si riserva di agire a tutela dei propri interessi ai sensi delle norme di legge di tempo in tempo vigenti nei confronti dei Contraenti/Fruitori e di chi chiunque abbia messo a disposizione e/o fruito del Servizio in violazione alle presenti Condizioni Generali sospendendo, se del caso, il Servizio e/o risolvendo di diritto il Contratto.

ART. 10 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

10.1 Fatta salva ogni ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalle norme vigenti, Mediaset Premium si riserva la facoltà di risolvere il Contratto:

- nel caso in cui il Contraente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale ovvero risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali di qualsivoglia natura;
- in caso di inadempimento agli obblighi di cui agli artt. 9.6 e 11.1;
- qualora siano trascorsi 15 giorni dalla sospensione del Servizio per l'ipotesi di cui all'art. 9.2 lett. a) e lett. d).

10.2 Resta inteso che in caso di risoluzione del Contratto il Contraente, o il Delegato al Pagamento, sarà comunque tenuto a corrispondere a Mediaset Premium il pagamento del Corrispettivo maturato sino alla data di risoluzione del Contratto. Inoltre, Mediaset Premium avrà la facoltà di richiedere, nel caso previsto all'art. 10.1 lettera c), a titolo di penale, un importo sino ad € 50 (cinquanta) addebitato, se possibile, sull'ultimo ciclo di fatturazione del Contratto oltre al rimborso degli sconti di cui abbia beneficiato nel corso della durata del Contratto.

10.3 In caso di decesso, gli eredi e/o aventi causa del Contraente, che vorranno esercitare il diritto di recesso, dovranno inviare una comunicazione per iscritto a Mediaset Premium, con raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Mediaset Premium S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB), o telefax allegando copia del certificato di decesso.

ART. 11 – FRUIZIONE DEL SERVIZIO

11.1 Il Contraente/Fruitore si impegna a:

- usufruire del Servizio tramite l'uso di un numero massimo di Device Abilitati di volta in volta comunicato da Mediaset Premium sul Sito e nell'ambito personale, restando inteso conseguentemente che non è consentito diffondere e distribuire - né a scopi commerciali né a fini di lucro - il segnale e i programmi decodificati oggetto del Servizio in ambito commerciale e/o in locali aperti al pubblico e comunque in luoghi diversi dall'ambito familiare e domestico, anche tramite la rete internet;
- comunicare immediatamente per iscritto a Mediaset Premium, con raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Mediaset Premium S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB), o al numero di telefax, ogni modifica (i) dell'indirizzo del Contraente (o del Terzo Fruitore o del Delegato al Pagamento) indicato al momento della Richiesta di Fornitura del Servizio; ovvero (ii) delle modalità di pagamento e/o dei dati indicati dal Contraente o dal Delegato al Pagamento per l'effettuazione del pagamento dei Corrispettivi Rateizzati;
- utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Mediaset Premium e/o di terzi e, conseguentemente, non utilizzare il Servizio allo scopo di riprodurre, distribuire, registrare, trasmettere e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o mediante qualunque mezzo i contenuti relativi al Servizio, restando inteso che è vietato qualsiasi uso diverso da quello stabilito nel precedente punto a) di qualsivoglia testo, immagine, suono video, contenuto, informazione messi a disposizione del Contraente/Fruitore a mezzo del Servizio. Pertanto, in caso di violazione di quanto sopra, il Contraente/Fruitore sarà tenuto a manlevare e tenere indenne Mediaset Premium, che si riserva ogni azione a tutela dei propri interessi, da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione e lite e conseguenza pregiudizievole in cui Mediaset Premium potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o violazione da parte del Contraente/Fruitore delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, privative e/o diritti connessi;
- impedire ai minori la visione di eventuali programmi ad essi vietati dalle leggi vigenti o la cui visione è sconsigliata ai minori, anche avvalendosi del dispositivo di "parental control" presente nel Device Abilitato attivabile dal Contraente/Fruitore attraverso l'utilizzo di un codice numerico segreto, come indicato all'art. 16 che segue.

11.2 Qualunque violazione degli obblighi assunti dal Contraente/Fruitore ai sensi del precedente art. 11.1 darà diritto a Mediaset Premium di richiedere al Contraente/Fruitore il pagamento da parte dello stesso o da parte del Delegato al Pagamento di una penale pari a €3.000,00 (tremila/00) salvo ogni altro diritto di Mediaset Premium ivi compreso il risarcimento del maggior danno subito.

11.3 Mediaset Premium precisa, inoltre, che le condotte di cui all'art. 11.1 lett. a) configurano un reato punibile ai sensi dell'art. 171-ter lett e) della Legge n. 633/1941 sue successive modifiche e integrazioni che sarà facoltà di Mediaset Premium procedere sia civilmente sia penalmente nei confronti dei trasgressori.

11.4 Il Contraente/Fruitore prende atto e accetta che ogni e qualsivoglia rapporto con Mediaset Premium relativamente alla fornitura del Servizio Premium Online è strettamente correlato, principalmente per ragione di ordine tecnico, alla permanenza del rapporto con gli Operatori di Rete di cui sopra ed alla permanenza della Condizione Preliminare. Pertanto, qualora il Contratto IP dovesse cessare indipendentemente da

quale sia la causa di cessazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, recesso del Contraente, risoluzione per inadempimento, ecc.), il Contraente non sarà liberato dall'obbligo di pagare a Mediaset Premium gli importi dovuti fino alla scadenza.

11.5 Nel caso in cui il Contratto IP dovesse cessare per il degrado dell'IP Banda Larga certificata dall'Operatore di Rete e/o contrarietà a norme di legge, Mediaset Premium si riserva la facoltà di non esigere dal Contraente il pagamento degli importi dovuti a titolo di Costi dell'Operatore.

11.6 Il Contraente/Fruitore prende atto e accetta che nel caso in cui gli eventuali contratti tra Mediaset Premium e l'Operatore di Rete dovessero per qualsivoglia motivo venir meno, Mediaset Premium non sarà responsabile della mancata fornitura del Servizio Premium Online al Contraente/Fruitore.

11.7 Il Contraente/Fruitore prende atto e accetta che la fruizione del Servizio Premium Online o di parte di esso può dipendere dalla funzionalità dell'Device Abilitato ed anche dalla connettività alla rete IP Banda Larga fornita dall'Operatore di Rete.

11.8 Mediaset Premium, in qualità esclusiva di fornitore di contenuti, non garantisce la qualità e la continuità del Servizio Premium Online da un punto di vista tecnico e non è responsabile del peggioramento della qualità del Servizio Premium Online qualora questa dipenda da: a. un uso improprio del Device Abilitato; b. un malfunzionamento del Device Abilitato; c. problemi connessi alla IP Banda Larga attraverso cui è erogato il Servizio Premium Online al Contraente/Fruitore.

11.9 Mediaset Premium non sarà in alcun modo responsabile di eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/ malfunzionamenti del Servizio Premium Online derivanti da o correlate a (i) la IP Banda Larga e/o (ii) il Device Abilitato e/o a (iii) la Condizione Preliminare.

11.10 Resta pertanto inteso che in caso di eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/o malfunzionamenti del Servizio Premium Online dovuti a malfunzionamenti del Device Abilitato e/o della IP Banda Larga Mediaset Premium non assume alcuna responsabilità e il Contraente/Fruitore dovrà rivolgersi al produttore degli apparati stessi e all'Operatore di Rete per ottenere il ripristino del Servizio. Ogni tentativo di manomissione, modifica non autorizzata e/o uso improprio o non consentito dei Device Abilitati, di condivisione in rete dei Contenuti o altri sfruttamenti impropri del Servizio Premium Online potrà essere perseguito da Mediaset Premium ai sensi delle norme di legge di tempo in tempo vigenti. Il Contraente/Fruitore altresì si impegna anche a non alterare, modificare o violare in alcun modo le misure tecnologiche di protezione presenti sui Contenuti (cosiddette di "DRM", Digital Rights Management) e pertanto il Contraente/Fruitore resterà l'unico responsabile nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio dei Contenuti e per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà industriale, proprietà intellettuale nonché per la violazione di ogni altra disposizione vigente applicabile e comunque di ogni lesione di diritti di terzi.

11.11 Il Contraente/Fruitore prende atto ed accetta che i proprietari dei Contenuti utilizzano per l'accesso ai contenuti software e tecnologie di terze parti, tra queste la tecnologia Microsoft PlayReady™ DRM, per proteggere i propri diritti di proprietà intellettuale. In particolare i Device Abilitati che utilizzano la tecnologia Microsoft PlayReady™ potranno riportare il seguente disclaimer che il Contraente/Fruitore accetta e si impegna a rispettare: *"I legittimi titolari dei Contenuti utilizzano la tecnologia di accesso a contenuti Microsoft PlayReady™ per proteggere i loro diritti di proprietà intellettuale, comprensivi di contenuti protetti dal diritto d'autore. Questo apparato utilizza tecnologia PlayReady per accedere a Contenuti protetti da PlayReady e/o contenuti protetti da WMDRM. Qualora l'apparato ometta di attivare adeguatamente le restrizioni sull'utilizzo del Contenuto, i legittimi titolari dei Contenuti possono richiedere a Microsoft di revocare la funzionalità dell'apparato di accedere al Contenuto protetto da PlayReady. Questa revoca non pregiudica i contenuti non protetti o i contenuti protetti da altra e diversa tecnologia di accesso ai Contenuti. I legittimi titolari dei Contenuti potranno richiedere di effettuare aggiornamenti della tecnologia PlayReady per accedere ai loro Contenuti. Qualora il Cliente si rifiuti di effettuare gli aggiornamenti, non sarà in grado di accedere al Contenuto che richiede detti aggiornamenti"*.

11.12 Mediaset Premium non sarà inoltre responsabile di sospensioni e/o interruzioni del Servizio e/o dei Contenuti del Servizio Premium Online dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni circostanza al di fuori del controllo di Mediaset Premium, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, allagamenti, terremoti, tumulti, incendi, disastri ambientali ovvero atti e/o omissioni di fornitori di servizi di TLC e/o di energia elettrica e, in genere, di servizi forniti da terzi.

11.13 Mediaset Premium si riserva la facoltà di effettuare, ove possibile, la verifica dell'ubicazione del Contraente utilizzando tutti gli strumenti consentiti dall'art. 5 del Regolamento UE.

ART. 12 – QUALITÀ DEL SERVIZIO

12.1 Mediaset Premium garantisce la qualità e la continuità del Servizio. In caso di interruzioni dello stesso, Mediaset Premium si impegna a ripristinare la corretta erogazione del Servizio entro 24 (ventiquattro) ore dal momento in cui si è manifestata l'eventuale interruzione, fatte salve le ipotesi di interruzioni dovute ad interventi di manutenzione e ad eccezione dei casi riportati nel seguente art. 12.2.

12.2 Mediaset Premium non si assume alcuna responsabilità nel caso di: (i) disservizi di livello inferiore agli Standard di Qualità Garantiti; (ii) peggioramento della qualità di ricezione del Servizio derivante da fenomeni atmosferici; (iii) fruizione del Servizio senza aver verificato preventivamente la Condizione Preliminare per la fruizione del Servizio di cui all'art. 2.2 che precede; (iv) malfunzionamenti legati Device Abilitato di proprietà del Contraente/Fruitore; (v) utilizzo di Device Abilitati non supportanti il Servizio; (vi) manomissioni e/o interventi irregolari sul Device Abilitato; (vii) interruzione totale e/o parziale della fornitura di energia elettrica presso il domicilio di fruizione del Servizio; (viii) lavori di manutenzione e/o sostituzione della rete IP banda larga presso il domicilio di fruizione; (ix) situazioni eccezionali o cause di forza maggiore (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, scioperi, terremoti, inondazioni, attentati a tralicci di trasmissione, fenomeni atmosferici di particolare intensità, etc.);

(x) interferenze di segnale generate da soggetti terzi; (xi) in generale, problemi non imputabili a responsabilità a Mediaset Premium.

ART. 13 – MODIFICHE DEL SERVIZIO

13.1 Il Contraente potrà richiedere, in qualunque momento nel periodo di vigenza del Contratto, modifiche del Servizio (es. aggiunte e/o sostituzione e/o riduzioni del Servizio e/o del/i Pacchetto/i) che comportino un aumento o una riduzione del Corrispettivo.

13.2 La richiesta di Upgrade potrà essere formulata a Mediaset Premium mediante comunicazione per iscritto, firmata dal Contraente stesso, ed indirizzata a Mediaset Premium S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB), o anche a mezzo telefax, o contattando il Call Center del Servizio, o tramite il sito internet www.mediasetpremium.it (esclusivamente per i Contraenti registrati a detto sito internet) o tramite altre modalità di volta in volta previste. La richiesta sarà efficace dal momento in cui perverrà a Mediaset Premium, nelle modalità sopra indicate. Da tale momento, pertanto, decorrerà anche l'aumento del Corrispettivo.

13.3 La richiesta di Downgrade potrà essere formulata a Mediaset Premium contattando il Call Center del Servizio, o tramite altre modalità di volta in volta previste. La richiesta sarà in ogni caso efficace a partire dalla data di rinnovo del Contratto o a partire dalla differente data comunicata in fase di contatto con il Call Center. Da tale data decorrerà anche l'eventuale diminuzione del Corrispettivo.

13.4 Nei casi di Upgrade od un Downgrade del Servizio, Mediaset Premium potrà addebitare un Contributo Cambio Offerta in misura non superiore a quella indicata nell'Allegato 1.

13.5 Nel corso della durata del Contratto Mediaset Premium potrà inserire nuovi contenuti all'interno del/i Pacchetto/i scelto/i dal Contraente, oggetto del Servizio. Qualora a fronte dell'aggiunta di tali nuovi contenuti si imponesse una modifica delle condizioni contrattuali o un aumento del Corrispettivo, Mediaset Premium informerà almeno 1 (un) mese prima nelle idonee forme d'uso il Contraente, comunicando le nuove condizioni, e potrà, altresì, consentire allo stesso un periodo di visione gratuita di tali contenuti aggiuntivi (la cui durata sarà determinata di volta in volta). Decorso tale periodo di visione gratuita, se applicato, oppure, in assenza di applicazione di tale periodo di visione gratuita, Mediaset Premium consentirà al Contraente un periodo (la cui durata sarà di tempo in tempo determinata, ma comunque non potrà essere inferiore a 10 (dieci) giorni) entro e non oltre il quale lo stesso avrà facoltà di comunicare a Mediaset Premium l'intenzione di non voler fruire di tali nuovi contenuti. La richiesta sarà efficace dalla fine del periodo di visione gratuita, se applicato, o dalla ricezione da parte di Mediaset Premium della comunicazione del Contraente. In tutti i casi Mediaset Premium non potrà addebitare al Contraente alcuna modifica del corrispettivo. Qualora invece il Contraente, decorso il periodo di tempo di cui sopra, non abbia provveduto a comunicare alcunché a Mediaset Premium, quest'ultima consentirà al Contraente la visione dei nuovi contenuti, applicando conseguentemente le nuove condizioni contrattuali e/o economiche.

13.6 Nel caso di Modifiche del Servizio o a seguito di iniziative promozionali realizzate da Mediaset Premium, la durata del Contratto potrà subire variazioni. Tali variazioni saranno, in ogni caso, comunicate al Contraente mediante idonee modalità successive contestualmente alla richiesta di Modifica del Servizio e/o a seguito di iniziative promozionali.

ART. 14 – INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

14.1 Mediaset Premium si riserva la facoltà di interrompere la distribuzione di alcuni programmi, di modificare e/o ridurre il numero di ore di trasmissione dei contenuti di ciascun Pacchetto e interrompere la visione di qualunque Pacchetto che sia parte del Servizio. In caso di interruzione del Pacchetto, il Contraente/Fruitore sarà informato di tale interruzione preventivamente con una comunicazione nelle forme d'uso, ed eventualmente promuovendo anche un'adeguata campagna informativa e Mediaset Premium avrà la facoltà di sostituire tale Pacchetto. Il Contraente/Fruitore prende, inoltre, atto del fatto che (i) i contenuti trasmessi da Mediaset Premium, ma editi da terzi, non sono nella disponibilità di Mediaset Premium; ovvero (ii) i Pacchetti contenenti eventi calcistici e/o sportivi e/o ogni altro genere sono soggetti a modifiche in relazione ai diritti esclusivi di cui Mediaset Premium sarà titolare all'inizio di ogni stagione calcistica e/o competizione sportiva.

14.2 Mediaset Premium potrà interrompere il Servizio al fine di effettuare necessari interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento e/o miglioramento del Servizio stesso. Qualora tali interruzioni dovessero durare per più di 3 (tre) giorni lavorativi, Mediaset Premium riconoscerà al Contraente un rimborso, di importo pari al valore del Pacchetto/i non fruito/i rapportato al periodo di effettiva mancata fruizione del Servizio, in uno dei successivi pagamenti dei Corrispettivi.

14.3 Mediaset Premium non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del Servizio dovute a cause quali quelle di cui ai punti (vii) e (viii) dell'art. 12.2 che precede e qualora per esigenze tecniche riguardanti le frequenze televisive attraverso cui il Servizio è diffuso si rendesse necessaria la sospensione, temporanea, della trasmissione di alcuni contenuti.

ART. 15 – CONTENUTI

15.1 Mediaset Premium sarà responsabile esclusivamente dei contenuti di cui è editore.

15.2 Mediaset Premium non sarà responsabile in caso di inesattezza dei dati e/o delle informazioni trasmesse e, in particolare, dell'eventuale inesattezza di dati finanziari ed economici.

15.3 Mediaset Premium si riserva la facoltà di svolgere sui propri Contraenti/Fruitore indagini sulla qualità dei contenuti del Servizio.

15.4 Resta inteso che con riferimento in particolare ai contenuti dei Pacchetti che contengono eventi calcistici e/o sportivi, gli stessi possono essere soggetti a variazioni in base ai diritti esclusivi di cui Mediaset Premium sarà titolare all'inizio di ogni stagione calcistica e/o competizione sportiva. Tali variazioni potranno verificarsi anche con riguardo ad altri Pacchetti e/o contenuti del Servizio e in tal caso Mediaset Premium provvederà a darne informazione per iscritto ai Contraenti, con un preavviso

di 30 (trenta) giorni.

ART. 16 – TUTELA DEI MINORI

16.1 Il Contraente/Fruitore ha la facoltà di inibire la fruizione del Servizio attraverso l'attivazione del dispositivo di "parental control" presente nel Device Abilitato attraverso l'utilizzo di un codice numerico segreto. L'abilitazione all'utilizzo di tale dispositivo avviene tramite un apposito menù del Device Abilitato, dove il Contraente/Fruitore può scegliere un codice numerico e confermarlo.

16.2 Il Contraente/Fruitore è tenuto a conservare il codice segreto scelto in un luogo sicuro. Mediaset Premium non potrà conoscere il codice segreto scelto dal Contraente/Fruitore e, pertanto, declina ogni responsabilità in caso di dimenticanza o smarrimento dello stesso.

ART. 17 - CESSIONE DEL CONTRATTO

A condizione che la tutela dei diritti del Contraente non risulti diminuita, Mediaset Premium è autorizzata a cedere il Contratto a soggetti terzi, senza necessità di ulteriore accettazione da parte del Contraente che si intende quivi già espressa e confermata.

ART. 18 – CONTRATTO A FAVORE DI TERZO

18.1 Al momento dell'effettuazione della Richiesta di Fornitura del Servizio, il Contraente può indicare un terzo quale soggetto che usufruirà del Servizio. In tal caso il Contraente, o il Delegato al Pagamento, si impegna:

- a. a pagare tutte le somme dovute in base al Contratto;
- b. a comunicare al Terzo Fruitore i termini e le condizioni previste nel Contratto;
- c. a garantire l'adempimento, da parte del Terzo Fruitore, delle condizioni previste per la corretta fruizione del Servizio, e di tutti gli altri obblighi imposti dal Contratto.

18.2 Resta inoltre inteso che nel caso in cui il Terzo Fruitore si rifiuti di profittare del Contratto in suo favore, il Servizio si considererà erogato in favore del Contraente.

18.3 Le facoltà di recesso di cui agli artt. 3.5 e 7.2 che precedono potranno essere validamente esercitate solo dal Contraente.

ART. 19 – VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO PREMIUM ONLINE

Mediaset Premium si riserva la facoltà di modificare, anche per esigenze connesse all'evoluzione del Servizio e/o dell'ampliamento dei contenuti le Condizioni Generali di Fornitura del Servizio Premium Online, dandone comunicazione scritta al Contraente nelle forme d'uso con un preavviso non inferiore a 1 (un) mese ed, eventualmente, promuovendo anche un'adeguata campagna informativa. Il Contraente avrà diritto di recedere dal Contratto senza penali né costi di disattivazione entro la data di entrata in vigore delle modifiche inviando a Mediaset Premium S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB) una lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Qualora il Contraente non eserciti il diritto di recesso nei modi e nei tempi sopra descritti, le nuove Condizioni Generali saranno automaticamente applicate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione come sopra indicato.

ART. 20 – INFORMATIVA AL CONTRAENTE E/O AL DELEGATO AL PAGAMENTO

20.1 Le Condizioni Generali e ogni altra informazione sui contenuti e sulle modalità di fruizione dell'Offerta Mediaset Premium, sulle caratteristiche del Servizio, sui corrispettivi dovuti per il Servizio, su sconti ed offerte promozionali, etc. sono rese disponibili sul sito www.mediasetpremium.it nonché attraverso il Call Center del Servizio Clienti.

20.2 Mediaset Premium fornirà al Contraente e/o al Delegato al Pagamento, con i mezzi più idonei, un'informativa costante ed adeguata su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale o la fornitura del Servizio che possano essere di suo interesse. Tale informativa potrà riguardare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, modifiche di carattere normativo, modifiche delle specifiche tecniche e/o delle modalità del Servizio, lancio di nuovi contenuti nell'ambito dell'Offerta Mediaset Premium, etc.

ART. 21 – ASSISTENZA E RIMBORSI

21.1 Mediaset Premium si impegna a fornire assistenza ai Contraenti/Fruitori attraverso la propria struttura di Servizio Clienti per: (i) informazioni commerciali e sui contenuti del Servizio; (ii) supporto e assistenza tecnica; (iii) informazioni di carattere amministrativo e sullo stato dei pagamenti del Corrispettivo; (iv) richiesta di modifica dell'anagrafica e/o delle coordinate relative al pagamento del Corrispettivo; (v) richieste di Upgrade e/o Downgrade, attraverso i canali informativi e negli orari indicati negli artt. che seguono.

21.2 Per quanto attiene al servizio di informazioni commerciali e sui contenuti del Servizio consultare il sito Internet www.mediasetpremium.it o telefonare al Call Center al numero 02.37.045.045. Gli orari di tutti i servizi Premium sono disponibili sul Sito.

21.3 Per quanto attiene al servizio di supporto e assistenza tecnica, alle informazioni di carattere amministrativo e sullo stato dei pagamenti, alle richieste di modifica anagrafica e/o coordinate di pagamento nonché alle richieste di Upgrade e/o Downgrade, telefonare al Call Center al numero 02.37.045.045. Gli orari del servizio sono disponibili sul Sito.

21.4 Mediaset Premium declina ogni responsabilità e non fornisce assistenza in relazione ai Device Abilitati acquistati dai Contraenti/Fruitori presso punti vendita; eventuali difetti e/o malfunzionamenti di tali beni dovranno essere segnalati, ai sensi delle norme di legge, dagli interessati ai rivenditori presso i quali è avvenuto l'acquisto.

21.5 Fatte salve le ipotesi di esclusione di responsabilità di Mediaset Premium previste agli articoli 12.2 e 14 che precedono, il Contraente, in caso di presunti disservizi, si impegna ad attivare senza indugi le procedure ed i servizi di assistenza a distanza ed online allestiti da Mediaset Premium.

21.6 I reclami, le segnalazioni di presunti disservizi e le eventuali richieste d'indennizzo devono essere inoltrati a Mediaset Premium tramite il numero

02.37.045.045. I reclami e le segnalazioni sono memorizzati su apposito sistema informativo che ne garantisce la tracciabilità. Mediaset Premium si impegna a dare risposta ai reclami entro 30 giorni dalla data di ricezione degli stessi nel 98% casi.

21.7 Il Cliente deve segnalare eventuali disservizi entro 60 giorni dal momento in cui gli stessi si sono verificati, con le modalità previste dall'art. 21.5 che precede. Mediaset Premium non prenderà, pertanto, in considerazione le segnalazioni tardive e/o quelle che non siano state proposte con le modalità previste dall'art. 21.5.

21.8 Salvo quanto previsto dagli articoli 12.2, 14 e 21.5 che precedono, la ritardata attivazione del Servizio, ove imputabile a Mediaset Premium, ed ove puntualmente segnalata ed accertata ai sensi degli articoli che precedono, può dare origine, all'esito degli accertamenti di Mediaset Premium, ad un indennizzo di Euro 0,50 per ogni giorno di ritardo, fino ad un massimo di Euro 20,00.

21.9 Salvo quanto previsto dagli articoli 12.2, 14 e 21.5 che precedono, la sospensione del Servizio non giustificata, o non preceduta dai prescritti preavvisi, ove puntualmente segnalata ed accertata ai sensi degli articoli che precedono, può dare origine, all'esito delle verifiche di Mediaset Premium, ad un indennizzo di Euro 0,50 per ogni giorno di sospensione, fino ad un massimo di Euro 20,00.

21.10 Salvo quanto previsto dagli articoli 12.2, 14 e 21.5 che precedono, la mancata ricezione del contenuto del Pacchetto scelto, ove imputabile a Mediaset Premium ed ove puntualmente segnalata ed accertata ai sensi degli articoli che precedono, può dare origine, all'esito degli accertamenti di Mediaset Premium, al rimborso del costo del contenuto o del Pacchetto non fruito, e ad un indennizzo massimo di Euro 5,00.

21.11 Gli indennizzi, ove dovuti, sono corrisposti mediante accredito nella prima fattura utile successiva all'accertamento del disservizio. Nel caso di indennizzo di entità superiore a Euro 100 il Cliente potrà chiedere a Mediaset Premium che lo stesso sia versato tramite assegno o bonifico bancario, indicando per iscritto l'esatto indirizzo per la spedizione del titolo, o le idonee coordinate bancarie per l'effettuazione del bonifico.

ART. 22 – PRIVACY

I dati personali dei Contraenti/Fruitori, dei Delegati al Pagamento e dei Terzi Fruitori del Servizio, saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei Dati Personali (GDPR), inadempimento a quanto previsto nei provvedimenti emessi dal Garante della Privacy nonché degli specifici consensi espressi dai Contraenti/Fruitori, dai Delegati al Pagamento e dai Terzi fruitori. In calce l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, che è reperibile anche sul sito www.mediasetpremium.it.

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR") e della normativa privacy nazionale, ti informiamo che i tuoi dati personali verranno trattati attraverso strumenti elettronici, strumenti manuali e Social Network, in Italia e all'estero. La presente informativa, redatta sulla base del principio della trasparenza e di tutti gli elementi richiesti dal GDPR è articolata in singole sezioni ognuna delle quali tratta uno specifico argomento in modo da renderti la lettura più rapida, agevole e di facile comprensione (di seguito l'"Informativa").

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il Titolare del trattamento (di seguito "Titolare") è Mediaset Premium S.p.A. con sede legale in via Paleocopa 3 - 20123 Milano (MI).

DATA PROTECTION OFFICER

Il Gruppo Mediaset ha designato un Data Protection Officer (di seguito "DPO") con sede in Viale Europa 48 - 20093 Cologno Monzese (MI).

Ai sensi dell'art. 38, par. 4, hai la possibilità di contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e all'esercizio dei diritti previsti dal GDPR ai seguenti dati di contatto: infoprivacy.dpo@mediaset.it.

QUAL È LA BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO?

Il fondamento giuridico del trattamento dei tuoi dati personali è:

- Obblighi e adempimenti contrattuali;
- Obblighi di legge;
- Consenso commerciale e di fruizione del servizio.

PER QUALI FINALITÀ SARANNO TRATTATI I TUOI DATI?

a) I tuoi dati personali verranno trattati per finalità di gestione del servizio e adempimenti agli obblighi di legge:

	Descrizione	Abbonati	Prepagati	Utenti WEB
1	Sottoscrizione e attivazione della fornitura del Servizio e dei servizi connessi previsti nel Contratto	x	x	
2	Fatturazione degli importi dovuti e di eventuali servizi supplementari	x	x	
3	Adempimento degli obblighi normativi inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali	x	x	

4	Assistenza al Servizio, in alcuni casi anche attraverso la rilevazione del MAC address e/o dell'indirizzo IP e/o altri identificativi elettronici	x	x	x
5	Gestione di eventuali reclami e contenziosi	x	x	x
6	Prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti	x		
7	Tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi	x		
8	Cessione del credito a Società autorizzate	x		
9	Conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali e per rifiutare futuri rapporti contrattuali	x		
10	Proposizione personalizzata dei contenuti disponibili all'interno del Servizio attraverso la necessaria elaborazione delle informazioni raccolte, compresi i dati di visione e di acquisto	x	x	x
11	Reportistica e controllo qualità	x	x	x
12	Comunicazione e/o invio (a mezzo e-mail, sms, notifiche, posta, contatto telefonico, ecc.), anche con modalità automatizzate, di informazioni e materiale legati alla gestione del contratto e relative al Servizio	x	x	
13	Gestione Web per accesso sotto Login all'area personale	x	x	x

b) Inoltre, i Tuoi dati personali con il tuo consenso facoltativo verranno trattati per le finalità di:

- raccolta e analisi di comportamenti ed abitudini nella fruizione dei contenuti web, televisivi e dei nostri servizi, anche attraverso cookie o altri identificativi elettronici, motori di raccomandazione, statistiche, preferenze rilasciate dal cliente allo scopo di effettuare ricerche di mercato, migliorare i servizi forniti e personalizzarli, nonché di ridurre il numero di ripetizioni dei messaggi pubblicitari e rendere più aderenti agli interessi del cliente le informazioni, comunicazioni e promozioni di cui al numero 2). Il trattamento dei tuoi dati personali per finalità di personalizzazione e profilazione avverrà con strumenti e con modalità automatizzate e con strumenti di elaborazione dati che creeranno un tuo profilo di utilizzo e preferenza di consumo;
- comunicazione e/o invio (a mezzo e-mail, sms, posta, notifiche, contatto telefonico, ecc.), anche con modalità automatizzate, di informazioni e offerte commerciali, di materiale pubblicitario e promozionale su servizi propri e/o anche di soggetti terzi, nonché realizzazione di ricerche di mercato (anche in forma anonima);
- comunicazione dei dati a società terze esterne ed interne al Gruppo Mediaset, di cui alle categorie merceologiche specificate di seguito.

Il conferimento dei Tuoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui al punto a).

Il tuo mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire il servizio richiesto.

Inoltre, il conferimento dei tuoi dati per le finalità specifiche di cui al punto b) è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità per Mediaset Premium S.p.A. di dare corso alla tua richiesta e contattarti. In ogni caso e come nel seguito meglio precisato, potrai revocare il tuo consenso, anche in modo parziale, ad esempio acconsentendo alle sole modalità di contatto tradizionali.

A QUALI SOGGETTI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento e da persone designate quali Responsabili del trattamento nel rispetto del GDPR al fine di svolgere correttamente tutte le attività di Trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente Informativa. I tuoi Dati Personali potranno essere comunicati ad Enti Pubblici o all'Autorità Giudiziarica, ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato e comunque a:

- chi sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti (quali, ad esempio, Uffici ed Autorità Pubbliche);
- chi sia destinatario di comunicazioni necessarie in esecuzione degli obblighi derivanti dal Servizio;
- società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali e relative

al credito (quali, ad esempio, call center, centri di elaborazione dati, banche, ecc.);

- società e/o collaboratori per la gestione di servizi amministrativi di cui ci si avvalga per adempiere ai propri obblighi legali o contrattuali;
- altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano alla realizzazione del Servizio.

ULTERIORI COMUNICAZIONI

Con il tuo consenso libero e facoltativo, i soli dati personali necessari per il perseguimento dell'attività (tra cui nome, cognome, indirizzo, e-mail, telefono, indirizzo di residenza e/o domicilio, data e luogo di nascita, codice fiscale) saranno comunicati, da Mediaset Premium S.p.A. alle seguenti categorie di aziende terze:

- aziende attive nel settore del commercio elettronico di prodotti e servizi alle imprese;
- società operanti nel settore di viaggi e tempo libero;
- aziende di telefonia fissa e mobile;
- agenzie di pubblicità, centri media, Contact Center e Social Network.

MINORI

I Dati Personali dei minori con un'età inferiore a 16 anni non verranno trattati dal Titolare del trattamento, se non previa autorizzazione del titolare della responsabilità genitoriale.

INTERESSE LEGITTIMO DEL TITOLARE

Il Titolare ha l'interesse legittimo a trasferire i dati personali alle Società interne al Gruppo Mediaset per fini amministrativi, analitici e di reportistica interni.

PER QUANTO TEMPO SARANNO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali verranno conservati per il periodo necessario al perseguimento delle finalità relative al punto a) di cui sopra. In particolare, i tuoi Dati Personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario ossia fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere tra te ed il Titolare del Trattamento fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge.

Inoltre, qualora decidessi di rilasciare il tuo consenso facoltativo relativo alle finalità di marketing e/o profilazione di cui al punto b) i tuoi dati verranno conservati, salvo revoca del consenso, per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità.

I tuoi dati verranno conservati per un periodo ulteriore in relazione alle finalità di contestazioni ed eventuali contenziosi.

COME PUOI REVOCARE IL CONSENSO PRESTATO?

Hai il diritto di revocare il tuo consenso rilasciato al Titolare in ogni momento totalmente e/o parzialmente senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per revocare il tuo consenso potrai accedere all'Area Clienti ed effettuare la modifica nella sezione dedicata, oppure contattare il Titolare agli indirizzi pubblicati nella presente informativa.

DOVE SARANNO TRATTATI I TUOI DATI?

I tuoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, ti informiamo sin d'ora che tali soggetti saranno nominati Responsabili del Trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 28 del GDPR ed il trasferimento dei tuoi Dati Personali a tali soggetti, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di Trattamento, sarà regolato da un apposito contratto di nomina in conformità alle garanzie e tutele previste dal GDPR.

Saranno adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la totale protezione dei tuoi Dati Personali basando tale trasferimento sulla valutazione di opportune garanzie tra le quali a titolo esemplificativo, decisioni di adeguatezza dei Paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46 del GDPR.

In ogni caso potrai richiedere maggiori dettagli al Titolare del Trattamento qualora i tuoi Dati Personali siano stati trattati al di fuori dell'Unione Europea richiedendo evidenza delle specifiche garanzie adottate.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI ?

Ti ricordiamo che potrai esercitare i tuoi diritti previsti dal GDPR e in particolare ottenere:

- la conferma che sia o meno in corso un Trattamento di Dati personali che ti riguardano e ottenere l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni (finalità del Trattamento, categorie di Dati personali, destinatari e/o categorie di destinatari a cui i dati sono stati e/o saranno comunicati, periodo di conservazione);
- la rettifica dei Dati personali inesatti che ti riguardano e/o l'integrazione dei Dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- la cancellazione dei Dati personali, nei casi previsti dal GDPR;
- la limitazione al Trattamento nelle ipotesi previste dalla Normativa Privacy vigente;
- la portabilità dei dati che ti riguardano, ed in particolare di richiedere al Titolare

i dati personali che ti riguardano e/o richiedere al Titolare la trasmissione diretta dei tuoi dati a un altro titolare del trattamento;

- l'opposizione al trattamento in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano nel pieno rispetto della Normativa Privacy Vigente.

Potrai esercitare i Tuoi diritti rivolgendoti alla casella di posta elettronica infoprivacy.premium@mediaset.it allegando copia del documento d'identità.

In ogni caso avrai sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 GDPR, qualora ritieni che il trattamento dei tuoi dati sia contrario alla Normativa Privacy vigente.

ART. 23 – FORO COMPETENTE

23.1 La legge applicabile è esclusivamente quella italiana.

23.2 Per ogni controversia relativa al Servizio e/o allo stesso direttamente connessa saranno applicabili le norme vigenti in materia di foro competente, fermo restando il previo ricorso alle procedure previste dalla Delibera 173/07/CONS ("Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti").

ALLEGATO 1

Contributo per cambio Offerta	fino a € 29,00
-------------------------------	----------------

IMPORTI IN CASO DI RECESSO EX ART. 7.2, 7.3 E 8	IMPORTO
Corrispettivo dovuto sino alla data di ricevimento della comunicazione di recesso	da definire caso per caso
Costi dell'Operatore	€ 8,34
Rimborso sconti ex art. 8	da definire caso per caso
Accrediti ex art. 7.3 (iii)	da definire caso per caso